

# Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

## Documentazione per il computer

- [Ricerca di informazioni relative al computer](#)
- [Specifiche tecniche](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Pulizia del computer](#)

## Funzioni avanzate

- [Avvio da una periferica USB](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Pulsante di accensione](#)
- [Risparmio energia](#)
- [Sicurezza](#)
- [Configurazione del sistema](#)

## Computer di piccolo formato

[Informazioni sul computer](#)

- 1 [Vista frontale](#)
- 1 [Retro del computer](#)
- 1 [Componenti interni del computer](#)
- 1 [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)



[Aggiunta e rimozione di parti](#)

- 1 [Operazioni preliminari](#)
- 1 [Apertura del coperchio del computer](#)
- 1 [Pila](#)
- 1 [Interruttore di apertura del telaio](#)
- 1 [Pannello di controllo](#)
- 1 [Unità](#)
- 1 [pannello di I/O](#)
- 1 [Memoria](#)
- 1 [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- 1 [Power Supply](#)
- 1 [Processore](#)
- 1 [Scheda di sistema](#)
- 1 [Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia \(TAPI\) -](#)
- 1 [Chiusura del coperchio del computer](#)

## Computer desktop di piccole dimensioni

[Informazioni sul computer](#)

- 1 [Vista frontale](#)
- 1 [Retro del computer](#)
- 1 [Componenti interni del computer](#)
- 1 [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)



[Aggiunta e rimozione di parti](#)

- 1 [Operazioni preliminari](#)
- 1 [Apertura del coperchio del computer](#)
- 1 [Pila](#)
- 1 [Interruttore di apertura del telaio](#)
- 1 [Pannello di controllo](#)
- 1 [Unità](#)
- 1 [pannello di I/O](#)
- 1 [Memoria](#)
- 1 [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- 1 [Power Supply](#)
- 1 [Processore](#)
- 1 [Scheda di sistema](#)
- 1 [Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia \(TAPI\) -](#)
- 1 [Chiusura del coperchio del computer](#)

## Computer mini tower di piccole dimensioni

[Informazioni sul computer](#)

- 1 [Vista frontale](#)
- 1 [Retro del computer](#)
- 1 [Componenti interni del computer](#)



[Aggiunta e rimozione di parti](#)

- 1 [Operazioni preliminari](#)
- 1 [Apertura del coperchio del computer](#)
- 1 [Pila](#)

- 1 [Interruttore di apertura del telaio](#)
- 1 [Pannello di controllo](#)
- 1 [Unità](#)
- 1 [pannello di I/O](#)
- 1 [Memoria](#)
- 1 [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- 1 [Power Supply](#)
- 1 [Processore](#)
- 1 [Scheda di sistema](#)
- 1 [Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia \(TAPI\) -](#)
- 1 [Chiusura del coperchio del computer](#)

## Problemi relativi al computer e al software

- [Soluzione di problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi avanzata](#)
- [Assistenza](#)

## Informazioni aggiuntive

- [Glossario](#)
- [ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Abitudini ergonomiche nell'uso del computer](#)
- [Avvisi sulle normative](#)
- [Garanzia e politica di restituzione](#)

---

## Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

---

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

---

Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2001–2003 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* sono marchi depositati di Novell, Inc. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DHS, DHP e DHM

Novembre 2003 9R323 Rev. A04

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Informazioni aggiuntive

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Avvio da una periferica USB](#)
  - [Hyper-Threading](#)
  - [Impostazioni dei ponticelli](#)
  - [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
  - [Gestibilità](#)
  - [Protezione tramite password](#)
  - [Pulsante di accensione](#)
  - [Risparmio energia](#)
  - [Sicurezza](#)
  - [Configurazione del sistema](#)
- 

## Avvio da una periferica USB

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

### Periferica di memoria

1. Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>.

Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB al menu di avvio.

3. Dal menu di avvio selezionare il numero visualizzato accanto alla periferica USB.

L'avvio del computer verrà eseguito dalla periferica USB.

### Unità a dischetti

1. Disattivare il controllore integrato dell'unità a dischetti impostando l'interfaccia dell'unità a dischetti su **Off** nella sezione delle periferiche integrate all'interno del programma di configurazione del sistema.
  2. Collegare l'unità a dischetti USB, inserire un dischetto avviabile, quindi riavviare il sistema.
- 

## Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

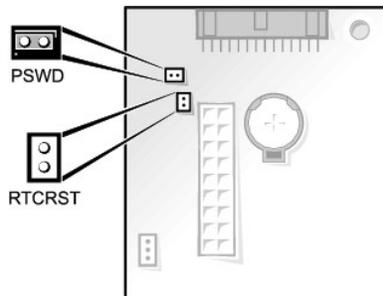
Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema.

---

## Impostazioni dei ponticelli



**AVVISO:** prima di modificare le impostazioni dei ponticelli, assicurarsi che il computer sia spento e scollegato dalla presa elettrica. In caso contrario, il computer potrebbe venire danneggiato oppure potrebbero ottenersi risultati non prevedibili.

Per modificare l'impostazione di un ponticello, estrarre il morsetto dai piedini e inserirlo delicatamente sui piedini indicati.

#### Impostazioni dei ponticelli della scheda di sistema

| Ponticello  | Impostazione   | Descrizione                                   |
|---|--|---|
| PSWD<br>(ponticello verde)  |  (configurazione predefinita) | La funzionalità delle password è attivata.    |
|   |                               | La funzionalità delle password è disattivata. |
| RTCRST  |                             | Reimpostazione dell'orologio in tempo reale   |
|  con morsetto  senza morsetto |  |   |

## Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o l'integrazione preinstallata personalizzata di Dell™.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, un'unità a dischetti, slot PCI e connettori PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

## Gestibilità

### Formato standard di avviso ASF

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi a monte e in assenza di un sistema operativo. ASF consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il sistema OptiPlex GX60 supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.0 riportate nella seguente tabella.

| Avviso   | Descrizione   |
|--|---|
| Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il telaio del computer è stato aperto o che l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.  |
| BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared  | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il BIOS è stato danneggiato o il danneggiamento del BIOS è stato risolto.  |
| Boot: Failure to Boot to BIOS  | Il caricamento del BIOS non è stato completato in fase di inizializzazione.   |
| Password: System Password Violation  | La password di sistema non è valida (l'avviso viene inviato dopo tre tentativi non riusciti).   |
| CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared   | Il processore non funziona.   |
| Heartbeats: Entity Presence  | Sono stati trasmessi segnali periodici per verificare la presenza del sistema.  |
| Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared                         | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura è stato risolto.   |
| Voltage: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared                                     | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la tensione proveniente dai regolatori di tensione integrati è fuori dai limiti o il problema relativo alla tensione è stato risolto.                              |
| Power Supply: Critical Power Supply Problem/Critical Power Supply Problem Cleared                                      | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la tensione fornita dall'alimentatore del computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla tensione fornita dall'alimentatore del computer è stato risolto. |
| Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared                                      | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.                             |
| Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled   | Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la connettività Ethernet è stata attivata o disattivata.   |

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Protezione tramite password

- ➡ **AVVISO:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

## Password di sistema

- ➡ **AVVISO:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

## Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Enabled** (attivata): è assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled** (disattivata): la password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Enabled** (non attivata): non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (predefinita).

## Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <Maiusc><Tab> per passare a un altro campo oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Configurazione del sistema](#)) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere la freccia destra o sinistra.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (immettere la password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile usare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o la freccia sinistra. La password non distingue tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, verrà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo viene visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 32 caratteri, l'intero campo viene riempito da segnaposti. L'intestazione dell'opzione diventa quindi **Verify Password** (confermare la password), seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla nuovamente e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Enabled**.

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer

## Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

Se **Password Status** (stato password) è impostata su **Unlocked** (non bloccata):

```
Type in the password and (digitare la password e)  
- press <ENTER> to leave password security enabled (premere INVIO per lasciare attivata la protezione tramite password).
```

- press <CTRL><ENTER> to disable password security (premere CTRL+INVIO per disattivare la protezione tramite password).  
Enter password (immettere la password):

Se **Password Status** è impostata su **Locked** (bloccata):

Type the password and press <Enter> (digitare la password e premere Invio).

Se è stata impostata una password del supervisor, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **  
Number of unsuccessful password attempts (numero di immissioni password errate): 3  
System halted! Must power down (sistema bloccato: è necessario spegnere il computer).
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.



**NOTA:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** con **System Password** e **Setup Password**.

## Eliminazione o modifica di una password di sistema esistente

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Configurazione del sistema](#)) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Riavviare il computer.
3. Quando richiesto, digitare la password di sistema.
4. Premere <Ctrl><Invio> per disattivare la password di sistema esistente.
5. Verificare che per l'opzione **System Password** sia visualizzato **Not Enabled**.

L'impostazione **Not Enabled** indica che la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Enabled** non viene visualizzato, premere <Alt><b> per riavviare il computer, quindi ripetere la procedura dal punto 3 al punto 5.

Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

## Password del supervisor

### Impostazioni dell'opzione

- 1 **Enabled** (attivata): non consente l'assegnazione di password del supervisor. Per apportare modifiche alla configurazione del sistema, è necessario immettere una password del supervisor.
- 1 **Not Enabled** (non attivata): consente l'assegnazione di password del supervisor. La funzionalità delle password è attiva, ma non è stata assegnata alcuna password.

### Assegnazione di una password del supervisor

La password del supervisore può essere uguale alla password di sistema.

 **NOTA:** se le due password sono diverse, è possibile usare la password del supervisore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password del supervisore.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Configurazione del sistema](#)) e verificare che **Setup Password** (password del supervisore) sia impostata su **Not Enabled**.
2. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia destra o sinistra.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Setup Password** viene impostata su **Enabled**. Al successivo accesso al programma di configurazione del sistema verrà richiesto di immettere la password del supervisore.

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Setup Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

## Funzionamento del computer quando è attivata la password del supervisore

Quando si accede al programma di configurazione del sistema, l'opzione **Setup Password** è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni di configurazione del sistema.

 **NOTA:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** con **System Password** e **Setup Password**.

## Eliminazione o modifica di una password del supervisore esistente

Per modificare una password del supervisore esistente è necessario conoscerla.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema.
2. Quando richiesto, digitare la password del supervisore.
3. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia sinistra o destra per eliminare la password del supervisore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Enabled**.

Per assegnare una nuova password del supervisore, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

## Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

 **AVVISO:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella del supervisore.

 **ATTENZIONE:** prima di aprire il coperchio del computer, leggere attentamente le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Aprire il coperchio del computer.
2. Rimuovere il morsetto dal ponticello PSWD.

Per individuare il ponticello di ripristino password, vedere [Impostazioni dei ponticelli](#).

3. Chiudere il coperchio del computer.
4. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

In questo modo le password esistenti vengono disattivate.

5. Accedere al programma di configurazione del sistema e verificare che **Setup Password** sia impostata su **Not Enabled**.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

**⚠ ATTENZIONE:** prima di aprire il coperchio del computer, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

7. Aprire il coperchio del computer.
8. Reinserire il morsetto sul ponticello PSWD.
9. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Questa procedura attiva nuovamente la funzionalità delle password. Quando si accede al programma di configurazione del sistema, entrambe le opzioni per le password risultano impostate su **Not Enabled**, ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

10. Assegnare una nuova password di sistema e/o del supervisore.

## Pulsante di accensione

**🔊 AVVISO:** per spegnere il computer, quando possibile, chiudere la sessione di Windows.

È possibile usare l'interfaccia ACPI per configurare la funzione del pulsante di accensione con i sistemi operativi Windows 2000 e Windows XP.

### Funzioni del pulsante di accensione con interfaccia ACPI attivata

| Azione   | Risultati   |                                |  |
|--|---|--------------------------------|--|
|  | Computer acceso e interfaccia ACPI attivata   | Computer in modalità di attesa | Computer spento                          |
| Premere il pulsante di accensione                    | Viene attivata la modalità di attesa o il computer viene spento, a seconda della configurazione del sistema operativo | Il computer si accende         | Il computer si accende ed esegue l'avvio |
| Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi* | Il computer si spegne   | Il computer si spegne          | Il computer si accende ed esegue l'avvio |

**NOTA:** l'arresto del computer tramite pressione del pulsante di accensione può causare la perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

### Funzioni del pulsante di accensione con interfaccia ACPI disattivata

| Azione   | Risultati                                      |                                      |  |
|--|--|--------------------------------------|--|
|  | Computer acceso e interfaccia ACPI disattivata | Computer in modalità sospensione     | Computer spento                          |
| Premere il pulsante di accensione                    | Il computer si spegne immediatamente           | Il computer si spegne immediatamente | Il computer si accende ed esegue l'avvio |
| Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi* | Il computer si spegne                          | Il computer si spegne                | Il computer si accende ed esegue l'avvio |

**NOTA:** l'arresto del computer tramite pressione del pulsante di accensione può causare la perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

## Risparmio energia

È possibile configurare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa. Per controllare il consumo di energia, è possibile usare il sistema operativo installato sul computer e determinate impostazioni delle opzioni nel [programma di configurazione del sistema](#). I periodi di consumo energetico ridotto sono detti stati di sospensione.

- 1 **Attesa:** in questo stato di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane tuttavia attiva.

Questo stato non è supportato in Microsoft Windows NT® 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati sul computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità di attesa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Sospensione:** per minimizzare il consumo di energia, in questo stato di sospensione i dati presenti nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. All'uscita da questo stato, il computer viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione dello stato di sospensione.

Questo stato non è supportato in Windows NT 4.0.

 **NOTA:** tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- 1 **Arresto:** questo stato di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, a eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il computer in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione Auto Power On (accensione automatica) nel [programma di configurazione del sistema](#) consente l'avvio automatico del computer a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il computer da una postazione remota usando un evento di risparmio energia, quale l'attivazione remota.

Nella seguente tabella sono elencati gli stati di sospensione e i metodi di attivazione disponibili.

| Stato di sospensione | Metodi di attivazione (Windows 2000 e XP)  |
|----------------------|--|
| Attesa               | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Premere il pulsante di accensione</li> <li>1 Accensione automatica</li> <li>1 Spostare o fare clic con il mouse</li> <li>1 Digitare sulla tastiera</li> <li>1 Attività della periferica USB</li> <li>1 Evento di risparmio energia</li> </ul> |
| Sospensione          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Premere il pulsante di accensione</li> <li>1 Accensione automatica</li> <li>1 Evento di risparmio energia</li> </ul>  |
| Arresto              | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Premere il pulsante di accensione</li> <li>1 Accensione automatica</li> <li>1 Evento di risparmio energia</li> </ul>  |

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

## Sicurezza

### Rilevamento dell'apertura del telaio

 **NOTA:** se è stata attivata la password del supervisore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, seguire la procedura descritta.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere [Configurazione del sistema](#)).
2. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **System Security** (sicurezza sistema).
3. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **System Security**.
4. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **Chassis Intrusion**.
5. Premere la barra spaziatrice per selezionare un'impostazione.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

## Impostazioni dell'opzione

- 1 **Enabled**: se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (rilevata) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

Per modificare l'impostazione **Detected**, [accedere al programma di configurazione del sistema](#). In **Chassis Intrusion** premere la freccia sinistra o destra per selezionare **Reset** (reimposta), quindi scegliere **Enabled** (attivato), **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

- 1 **Enabled-Silent** (impostazione predefinita): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected**. Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Disabled**: l'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

## Anello di sicurezza e slot per il cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello di sicurezza.

Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.

 **NOTA**: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

---

## Configurazione del sistema

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Impostare le opzioni selezionabili dall'utente, quali la data e l'ora o la password di sistema.
- 1 Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Dell consiglia di stampare gli schermi del programma di configurazione del sistema (premendo il tasto <Stampa>) oppure di registrare le informazioni per riferimento futuro.

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, è necessario determinare esattamente quali tipi di dischi rigidi e di unità a dischetti sono installate nel computer. Per ottenere tali informazioni, consultare il resoconto Manufacturing Test Report fornito con il computer o accedere alla cartella in linea **Dell Accessories** (accessori di Dell).

## Accesso al programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato **Press <F2> to Enter Setup** (premere F2 per accedere al programma di configurazione del sistema) nell'angolo superiore destro dello schermo, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **NOTA**: per la procedura di arresto del computer corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

## Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in quattro aree.

- 1 **Titolo:** la casella nella parte superiore di tutti gli schermi in cui è riportato il nome del computer.
- 1 **Dati sul computer:** due caselle sotto il titolo che visualizzano informazioni sul processore del computer, informazioni sulla memoria cache L2, il numero di servizio e il numero di versione del BIOS.
- 1 **Opzioni:** una casella a scorrimento che elenca le opzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I campi modificabili sono visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo, mentre i campi che non è possibile modificare, in quanto impostati dal computer, sono visualizzati con luminosità inferiore. Se viene visualizzata la parola <Enter> a destra di un'opzione, premere <Invio> per accedere a un menu di scelta rapida contenente opzioni aggiuntive.

- 1 **Tasti funzione:** barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.

| Tasti                        | Azione  |
|------------------------------|---|
| <Tab> o freccia giù          | Passa al campo successivo.  |
| <Maiusc>, <Tab> o freccia su | Passa al campo precedente.  |
| Freccia destra o sinistra    | Si sposta tra le opzioni di un campo. In molti campi è anche possibile digitare il valore appropriato.                          |
| <PgGiù> o <PgSu>             | Scorre le informazioni della guida.   |
| <Invio>                      | Accede alle opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.   |
| Barra spaziatrice, <=> o <-> | Si sposta tra le opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.  |
| <Alt> <x>                    | Esce dal programma di configurazione del sistema e riprende l'esecuzione della procedura di avvio, senza riavviare il computer. |
| <Alt> <b>                    | Esce dal programma di configurazione del sistema e riavvia il computer, dopo avere salvato le modifiche apportate.              |
| <Alt> <d>                    | Ripristina l'impostazione predefinita per l'opzione selezionata.  |
| <Alt> <f>                    | Ripristina tutte le impostazioni di sistema sui valori predefiniti.   |

## Sequenza di avvio

Questa funzione consente agli utenti di modificare la sequenza di periferiche per l'avvio del computer.

### Impostazioni dell'opzione

- 1 **Normal** (normale): (applicabile solo alla procedura di avvio corrente) viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata nel [programma di configurazione del sistema](#).
- 1 **Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **PXE:** durante l'avvio del computer, premere <F3> per visualizzare un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
- 1 **USB Flash Device** (periferica flash USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS riconosce la periferica e la aggiunge alle opzioni USB nel menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica flash USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione o il sito Web della periferica.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, arrestare quindi il sistema e riprovare.

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato  $F2 = \text{Setup}$ ,  $F12 = \text{Boot Menu}$  nell'angolo superiore destro della finestra, premere  $\langle F12 \rangle$ .

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

3. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

## Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere  $\langle \text{Invio} \rangle$  per accedere al menu di scelta rapida.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

## Opzioni di configurazione del sistema

|   |
|---|
| <p><b>AC Power Recovery (ripristino alimentazione c.a.):</b> determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Off</b> (predefinita): il computer rimane spento quando l'alimentazione viene ripristinata.</li><li>1 <b>On:</b> il computer si avvia quando l'alimentazione viene ripristinata.</li><li>1 <b>Last</b> (ultimo): il computer assume lo stato (accesso o spento) in cui si trovava al momento dell'interruzione dell'alimentazione c.a.</li></ul>  |
| <p><b>Asset Tag (etichetta del bene):</b> visualizza il numero del bene eventualmente assegnato dal cliente al computer.</p>  |
| <p><b>Auto Power On (accensione automatica):</b> consente di impostare l'ora e il giorno della settimana in corrispondenza di cui il computer si accende automaticamente. È possibile scegliere tutti i giorni oppure un giorno della settimana, da lunedì a venerdì.</p> <p>L'ora di sistema usa il formato 24 ore (<i>ore:minuti</i>). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>L'impostazione predefinita è <b>Disabled</b>.</p> <p>Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>  |
| <p><b>CPU Information (informazioni sulla CPU)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>CPU Speed</b> (velocità CPU): velocità del processore a cui viene avviato il computer.</li></ul> <p>Premere la freccia sinistra o destra per alternare l'impostazione per l'opzione <b>CPU Speed</b> tra la velocità nominale del processore (predefinita) e una velocità di compatibilità inferiore. Le modifiche apportate all'opzione hanno effetto immediato e non è necessario riavviare il computer.</p> <p>Per alternare tra la velocità nominale del processore e quella di compatibilità mentre il computer è in esecuzione in modalità reale, premere <math>\langle \text{Ctrl} \rangle \langle \text{Alt} \rangle \langle \backslash \rangle</math>. Per le tastiere con layout diverso da quello inglese americano, premere <math>\langle \text{Ctrl} \rangle \langle \text{Alt} \rangle \langle \# \rangle</math>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Bus Speed</b> (velocità del bus): velocità del bus di sistema del processore.</li><li>1 <b>Processor ID</b> (ID processore): codice di identificazione del produttore per il processore installato.</li><li>1 <b>Clock Speed</b> (velocità di clock): velocità base di funzionamento del processore.</li><li>1 <b>Cache Size</b> (dimensione della cache): dimensione della memoria cache L2 del processore.</li><li>1 <b>Hyper-Threading:</b> l'impostazione che consente di attivare o disattivare la tecnologia Hyper-Threading per i sistemi operativi che supportano questa funzionalità. L'impostazione predefinita è <b>Disabled</b> (disattivata).</li></ul> <p><b>NOTA:</b> se il computer è dotato di un processore che supporta la tecnologia Hyper-Threading, questa opzione è la prima disponibile nell'elenco.</p> |
| <p><b>Drive Configuration (configurazione delle unità):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Diskette Drive A</b> (unità a dischetti A): tipo di unità a dischetti installata sul computer. Nella configurazione standard <b>Diskette Drive A</b>, ossia l'unità a dischetti di avvio, è l'unità a dischetti da 3,5 pollici installata nell'alloggiamento superiore accessibile dall'esterno. Le opzioni disponibili sono <b>3.5 Inch, 1.44 MB</b> (3,5 pollici; 1,44 MB) e <b>Not Installed</b> (non installata).</li></ul> <p>Le unità a nastro non sono incluse nell'opzione <b>Diskette Drive A</b>. Se, ad esempio, al cavo di interfaccia dell'unità a dischetti sono collegate una sola unità a dischetti e un'unità a nastro, impostare <b>Diskette Drive A</b> su <b>3.5 Inch, 1.44 MB</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Primary Drive 0</b> (unità primaria 0): identifica il disco rigido IDE collegato al connettore IDE1 sulla scheda di sistema.</li><li>1 <b>Primary Drive 1</b> (unità primaria 1): identifica la periferica IDE collegata al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.</li><li>1 <b>Secondary Drive 0</b> (unità secondaria 0): identifica la periferica collegata insieme al disco rigido al cavo dei dati connesso al</li></ul>   |

connettore IDE1.

- 1 **Secondary Drive 1** (unità secondaria 0): identifica la periferica collegata insieme all'altra periferica al cavo dei dati connesso al connettore IDE2.
- 1 **IDE Drive UDMA** (UDMA unità IDE): imposta la modalità per tutti i dischi rigidi installati.

**NOTA:** se è presente una periferica IDE collegata all'interfaccia IDE secondaria, è necessario che una periferica IDE sia collegata all'interfaccia IDE primaria.

Se si verificano dei problemi, vedere [Problemi relativi al disco rigido](#).

#### Fastboot (avvio rapido)

- 1 **On** (impostazione predefinita): il computer si avvia in 10 secondi o meno, non eseguendo determinate configurazioni e verifiche.
- 1 **Off**: il computer non ignora determinate configurazioni e verifiche durante il processo di avvio.

#### Hard-Disk Drive Sequence (sequenza unità disco rigido)

Se si esegue il riavvio dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione verrà inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema.

- 1 **System BIOS boot device (unità di avvio del BIOS di sistema)**
- 1 **USB Device** (periferica USB) per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

#### IDE Hard Drive Acoustics Mode (modalità acustica del disco rigido IDE)

- 1 **Quiet** (silenzio, impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.
- 1 **Performance** (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima.

**NOTA:** se si imposta la **modalità Performance**, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse.

- 1 **Bypass** (ignora): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.
- 1 **Suggested** (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.

**NOTA:** la modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.

**Integrated Devices (periferiche integrate):** consente di configurare le seguenti periferiche integrate sulla scheda di sistema:

- 1 **Sound** (audio): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **USB Controller** (controllore USB): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **USB Controller** (controllore USB): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **Network Interface Controller** (controllore di interfaccia di rete): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita), **Off** e **On w/ PXE** (attivata con PXE).
- 1 **Mouse Port** (porta per mouse): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita) e **Off**.
- 1 **PCI Slots** (slot PCI): le impostazioni disponibili sono **Enabled** (attivati, predefinita) e **Off**.
- 1 **Serial Port 1 e Serial Port 2** (porta seriale 1 e porta seriale 2): le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita). La porta seriale 2 viene visualizzata come opzione se è installata una scheda per porta seriale.

Se si seleziona **Auto** viene automaticamente impostato un particolare identificativo per il connettore (**COM1** o **COM3** per **Serial Port 1** e **COM2** o **COM4** per **Serial Port 2**).

Se si imposta un connettore della porta seriale su **Auto** e si aggiunge una scheda contenente un connettore configurato con lo stesso identificativo, il computer riassocia automaticamente la porta integrata al successivo identificativo del connettore disponibile che condivide la stessa impostazione IRQ, come descritto di seguito.

**COM1** (indirizzo di I/O 3F8h), che condivide l'assegnazione IRQ4 con **COM3**, viene riassociato a **COM3** (indirizzo di I/O 3E8h).

**COM2** (indirizzo I/O 2F8h), che condivide l'assegnazione IRQ3 con **COM4**, viene riassociato a **COM4** (indirizzo I/O 2E8h).

**NOTA:** se due connettori COM condividono un'impostazione IRQ, è possibile usare uno dei due connettori, secondo necessità, ma potrebbe non esserne consentito l'uso simultaneo. Se il sistema operativo è Windows 95 o IBM® OS/2®, non è possibile usare contemporaneamente entrambi i connettori delle porte seriali. Se viene usato anche il secondo connettore (**COM3** o **COM4**), il connettore integrato viene disattivato.

- 1 **Parallel Port** (porta parallela): le impostazioni disponibili sono **Mode** (modalità), **I/O Address** (indirizzo di I/O) e **DMA Channel** (canale DMA).

Le impostazioni disponibili per l'opzione **Mode** sono **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** e **Off**. Impostare l'opzione **Mode** in base al tipo di periferica collegata al connettore della porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Le impostazioni disponibili per l'opzione **I/O Address** sono **378h** (predefinita), **278h** e **3BCh**. Se **Mode** è impostata su **Off**, non sono disponibili ulteriori impostazioni.

**NOTA:** non è possibile impostare il connettore della porta parallela su **3BCh** se **Mode** è impostata su **EPP**.

L'opzione **DMA Channel** viene visualizzata solo se **Mode** è impostata su **ECP**. Le impostazioni disponibili sono **DMA 1**, **DMA 3** e **Off**.

- 1 **IDE Drive Interface** (interfaccia dell'unità IDE): le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita).

Se si seleziona **Auto**, l'interfaccia IDE viene disattivata se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.

- 1 **Diskette Interface** (interfaccia dell'unità a dischetti): le impostazioni disponibili sono **Auto** (predefinita), **Read Only** (sola lettura) e **Off**.

Se si seleziona **Auto** il controllore integrato dell'unità a dischetti viene disattivo se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.

L'opzione **Read Only** impedisce al controllore integrato dell'unità a dischetti del computer di scrivere su dischetti e attiva

l'impostazione **Auto**.

- 1 **Primary Video Controller** (controllore video primario): le impostazioni disponibili sono **Auto** (predefinita) e **Onboard** (integrato).

**Auto** (predefinita): se è installata solo una scheda AGP, il computer usa la scheda AGP e se è installata solo una scheda PCI, il computer usa la scheda PCI. Se invece sono installate *entrambe* le schede (AGP e PCI), all'avvio il computer usa entrambe le schede.

**Onboard** (integrato): il computer usa la scheda AGP.

**Keyboard NumLock (Bloc Num della tastiera)**: le impostazioni disponibili sono **On** e **Off** (non applicabile alle tastiere a 84 tasti).

**On**: attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni matematiche e numeriche riportate nella parte superiore di ogni tasto.

**Off**: attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.

**Memory Information** (informazioni sulla memoria): indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria del computer, la dimensione della memoria video, la dimensione della memoria cache video e la modalità del canale (doppia o singola).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi avanzata

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Dell Diagnostics](#)
- [Reinstallazione dei driver e delle utilità](#)
- [Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft Windows 2000](#)
- [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

---

### Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

#### Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in [Soluzione di problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con computer Dell™.

[Accedere al programma di configurazione del sistema](#), verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul [disco rigido](#) o dal CD [Drivers and Utilities](#) (detto anche *ResourceCD*).

#### Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Arrestare il sistema e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD [Drivers and Utilities](#).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

#### Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
4. Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
5. Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
6. Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
7. Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per la piattaforma in uso.
9. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

## Menu principale del programma Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

| Opzione       | Funzione   |
|---------------|--|
| Express Test  | Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. <b>Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.</b> |
| Extended Test | Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.  |
| Custom Test   | Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che verranno eseguite.   |
| Symptom Tree  | Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.   |

2. Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [contattare Dell](#).

3. Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

| Scheda        | Funzione   |
|---------------|--|
| Results       | Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.  |
| Errors        | Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.  |
| Help          | Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.   |
| Configuration | Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.<br><br>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer. |
| Parameters    | Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.   |

4. Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD.
5. Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

## Reinstallazione dei driver e delle utilità

 **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

## Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

## Uso del CD Drivers and Utilities

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche ResourceCD).

 **NOTA:** per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare il CD *Drivers and Utilities* mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'avvio dell'installazione del CD. Fare clic su **OK**, quindi rispondere alle richieste del programma per completare l'installazione.

2. Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare le voci appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa Modello del sistema, Sistema operativo, Tipo di periferica e Argomento.
4. Fare clic su **Cerca driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Viene effettuata la scansione dell'hardware e del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.

5. Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Per accedere ai file della guida sul CD *Drivers and Utilities*, fare clic sul pulsante contrassegnato da un punto interrogativo o sul collegamento **Guida** nella parte superiore dello schermo.

---

## Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

 **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

## Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà riavviato.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

## Annullamento dell'ultimo ripristino

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

4. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

## Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

## Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP. Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

- ➔ **AVVISO:** prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- 1 CD del *sistema operativo fornito da Dell™*
- 1 CD *Drivers and Utilities* di Dell

- 📌 **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD *Drivers and Utilities* per caricare i driver necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID (Redundant Array of Independent Disks, gruppo ridondante di dischi indipendenti).

- 1 Codice Product Key (numero di identificazione del prodotto)

- 📌 **NOTA:** il numero di identificazione del prodotto è il codice a barre riportato sull'etichetta adesiva che si trova sul lato esterno del computer. In certi casi, quando si usa il CD del *sistema operativo*, potrebbe esserne richiesta l'immissione.

## Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

- ➔ **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

- ➔ **AVVISO:** al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

## Avvio dal CD del sistema operativo

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Se un programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di procedere.
3. Riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Usare i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
6. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

## Installazione di Windows XP

1. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
2. Leggere le informazioni nella schermata del **contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere <F8> per accettare il contratto.
3. Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare *x* per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
4. Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare l'opzione corrispondente.
5. Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.

 **NOTA:** il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.

 **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

6. Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
12. Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

 **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

13. Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo.
17. Fare clic su **Avanti**.
18. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD.
19. Reinstallare i driver appropriati usando il CD *Drivers and Utilities*.
20. Reinstallare il software antivirus.

---

## Reinstallazione di Microsoft Windows 2000

### Operazioni preliminari

 **AVVISO:** prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows 2000 sono necessari i seguenti supporti.

1. CD del *sistema operativo fornito da Dell™*
1. CD *Drivers and Utilities* di Dell

 **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD *Drivers and Utilities* per caricare i driver necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID (Redundant Array of Independent Disks, gruppo ridondante di dischi indipendenti).

1. Codice Product Key (numero di identificazione del prodotto)

 **NOTA:** il numero di identificazione del prodotto è il codice a barre riportato sull'etichetta adesiva che si trova sul lato esterno del computer. In certi casi, quando si usa il CD del *sistema operativo*, potrebbe esserne richiesta l'immissione.

## Reinstallazione di Windows 2000

Per reinstallare Windows 2000, eseguire tutti i punti descritti nella sezione seguente nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

- ➔ **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per reinstallare il sistema operativo Windows 2000. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows 2000 a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- ➔ **AVVISO:** al fine di prevenire conflitti con Windows 2000, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows 2000. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

## Avvio dal CD del sistema operativo

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Se un programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di procedere.
3. Riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.
5. Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
6. Usare i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
7. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

## Installazione di Windows 2000

1. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000**, accertarsi che l'opzione **Per installare Windows 2000**, premere **INVIO** sia evidenziata, quindi premere <Invio>.
2. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, premere i tasti di direzione per selezionare l'opzione relativa alla partizione di Windows 2000 desiderata. Premere quindi il tasto specificato nell'opzione della partizione selezionata.
3. Quando viene nuovamente visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, usare i tasti di direzione per selezionare il tipo di file system desiderato per Windows 2000, quindi premere <Invio>.
4. Premere di nuovo <Invio> per riavviare il computer.
5. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione guidata di Windows 2000** fare clic su **Avanti**.
6. Quando viene visualizzata la finestra **Impostazioni internazionali**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
7. **Immettere il nome e la società nella finestra Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Immettere il numero di identificazione del prodotto di Windows stampato sull'etichetta Microsoft del computer, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Quando viene visualizzata la finestra **Nome computer e password di amministratore**, immettere un nome per il computer e, se si desidera, una password. Fare quindi clic su **Avanti**.
10. Immettere la data e l'ora nella schermata **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000 installerà i componenti e configurerà il computer.

11. Quando viene visualizzata la finestra **Completamento dell'Installazione guidata di Windows 2000**, rimuovere il CD dall'unità, quindi fare clic su **Fine**.

Il computer si riavvierà automaticamente.

12. Reinstallare i driver appropriati usando il CD *Drivers and Utilities*.
13. Reinstallare il software antivirus.

---

## Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

### Windows XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

5. Fare doppio clic su una delle periferiche in conflitto elencate per visualizzare la relativa finestra **Proprietà**, in modo da determinare quali impostazioni è necessario riconfigurare o rimuovere da Gestione periferiche.

Risolvere tali conflitti prima di controllare periferiche specifiche.

6. Fare doppio clic sul tipo di periferica che non funziona correttamente per espandere la struttura dell'elenco nella scheda **Gestione periferiche**.
7. Fare doppio clic sull'icona della periferica specifica.

Verrà visualizzata la finestra **Proprietà** della periferica.

8. Risolvere eventuali conflitti sulle linee IRQ, come descritto al punto 5.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

È anche possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP. Per accedere all'utilità, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. Digitare *risoluzione problemi hardware* nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca. Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6. Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

7. Fare doppio clic su una delle periferiche in conflitto elencate per visualizzare la relativa finestra **Proprietà**, in modo da determinare quali impostazioni è necessario riconfigurare o rimuovere da Gestione periferiche. Risolvere tali conflitti prima di controllare periferiche specifiche.
8. Fare doppio clic sul tipo di periferica che non funziona correttamente per espandere la struttura dell'elenco nella scheda **Gestione periferiche**.
9. Fare doppio clic sull'icona della periferica specifica.

Verrà visualizzata la finestra **Proprietà** della periferica.

10. Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ. Risolvere i conflitti sulla linea IRQ.

È anche possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware di Windows 2000. Per accedere all'utilità, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pila

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

### Sostituzione della pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la pila se durante la procedura di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

Time-of-day not set - please run SETUP program (ora non impostata: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Invalid configuration information -  
please run SETUP program (informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema)

Per stabilire se è necessario sostituire la pila, reimmettere data e ora nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerne il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo e accedere al programma di configurazione del sistema. Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la pila.

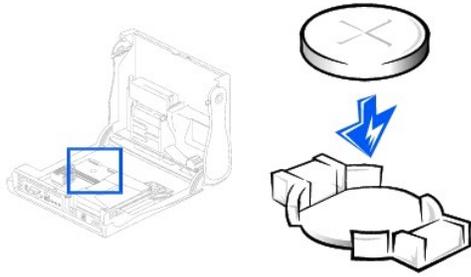
Il computer è in grado di funzionare anche senza pila. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

1. Se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nel programma di configurazione del sistema (vedere [Configurazione del sistema](#)).
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Individuare lo zoccolo della pila contrassegnato BATTERY (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).

 **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

4. Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
5. Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer e collegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche.
7. Installare il sostegno del computer, se usato.
8. Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

9. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
11. Smaltire la pila scarica in modo corretto.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Operazioni preliminari

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Strumenti consigliati](#)
- [Chiusura della sessione di lavoro](#)

---

Questa sezione contiene procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Se non indicato altrimenti, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Sono state eseguite le operazioni indicate in [Chiusura della sessione di lavoro](#).
1. Si sono lette le [istruzioni di sicurezza](#).

### Strumenti consigliati

per le procedure riportate nel presente documento potrebbe essere richieste l'uso dei seguenti attrezzi:

1. Cacciavite piatto piccolo
1. Cacciavite a croce piccolo
1. Dischetto o CD del programma di aggiornamento del BIOS flash.

### Chiusura della sessione di lavoro

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).
  - ➡ **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.
  - ⚠ **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il processore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.
  - ➡ **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
  - ➡ **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
    1. Arrestare il sistema.
    2. Assicurarsi che il computer ed eventuali periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.
  - ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
    3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
    4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
    5. Rimuovere il sostegno del computer, se installato.
  - ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
    6. Aprire il coperchio del computer (vedere l'[indice](#) per un elenco di collegamenti alle relative istruzioni).
  - ➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interruttore di apertura del telaio

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Sostituzione dell'interruttore di apertura del telaio](#)
- [Ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio](#)

---

### Sostituzione dell'interruttore di apertura del telaio

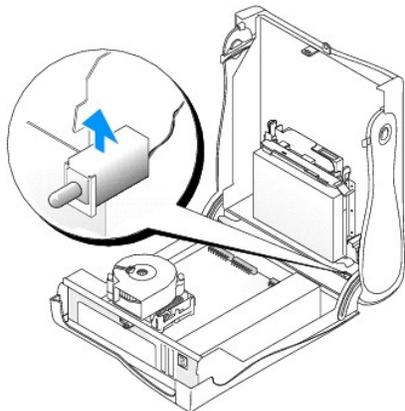
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto dell'interruttore di apertura del telaio dal pannello di controllo sulla parte frontale del computer.

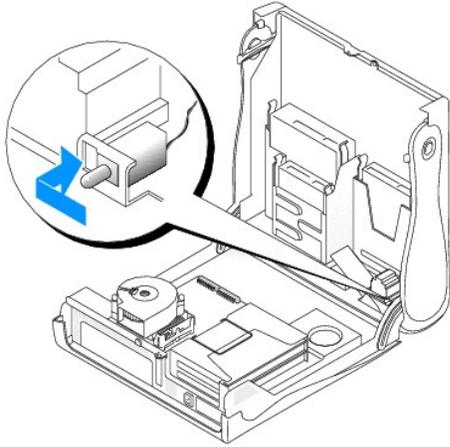
Quando si rimuove il cavetto dell'interruttore di apertura del telaio, fare attenzione a dove passa in quanto è possibile che sia tenuto in posizione da gancetti sul telaio.

3. Fare scivolare l'interruttore di apertura del telaio fuori dall'alloggiamento e rimuoverlo dal computer, insieme al relativo cavo.

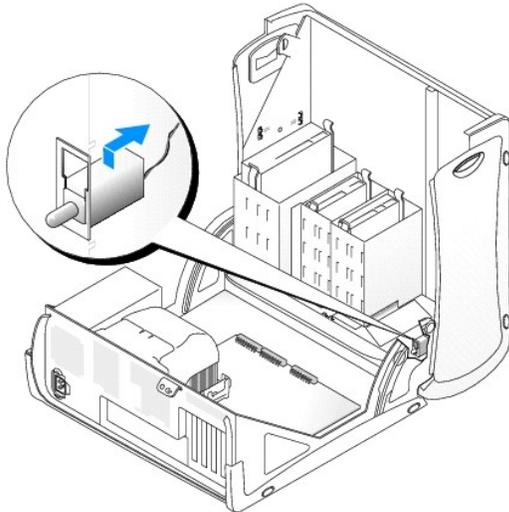
#### Computer di piccolo formato



#### Computer desktop di piccole dimensioni



### Computer mini tower di piccole dimensioni



4. Fare scivolare l'interruttore di apertura del telaio nell'alloggiamento e ricollegare il cavo al relativo connettore sul pannello di controllo.
5. Chiudere il coperchio del computer.
6. [Installare il sostegno del computer](#), se usato.

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

### Ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) premendo <F2> all'avvio del computer.
2. Nella scheda **System Security** (protezione del sistema) reimpostare l'opzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) premendo la freccia destra o sinistra per selezionare **Reset** (ripristina) e scegliendo **Enabled** (attivato), **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

📌 **NOTA:** l'impostazione predefinita è **Enabled-Silent**.

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

3. Premere <Alt><b> per riavviare il computer e rendere effettive le modifiche.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Computer, monitor e tastiera](#)
  - [Mouse](#)
  - [Unità a dischetti](#)
  - [CD e DVD](#)
- 

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

### Computer, monitor e tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scolgarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- 1 Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbeverare il panno e non lasciare gocciolare il liquido all'interno del computer o della tastiera.

### Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

1. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
2. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
3. Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
4. Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
5. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
6. Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

### Unità a dischetti

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

### CD e DVD

 **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di controllo

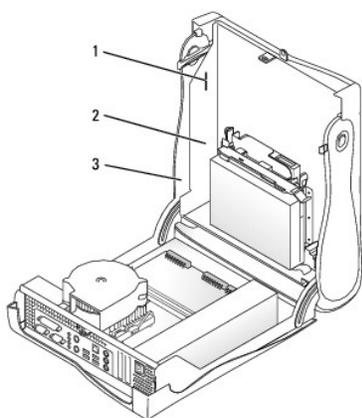
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate in [Istruzioni di sicurezza](#).

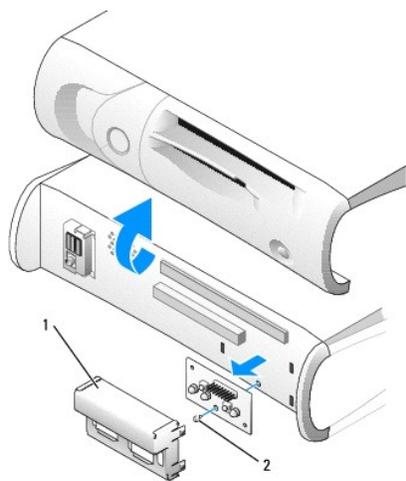
### Rimozione del pannello di controllo

#### Computer di piccolo formato

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Sganciare le quattro linguette all'interno del computer usando un cacciavite piatto e rimuovere il coperchio dal computer.



|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Linguette (2 per lato) |
| 2 | Computer               |
| 3 | Coperchio del computer |

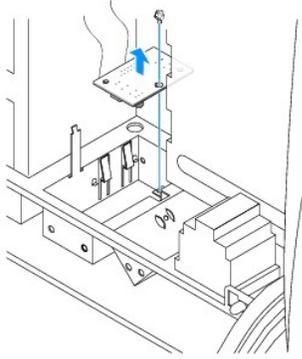


|   |  |
|---|--|
| 1 | Schermatura in metallo del pannello di controllo |
| 2 | Vite   |

3. Rimuovere la schermatura in metallo del pannello di controllo.
4. Rimuovere la vite che fissa il pannello di controllo al computer e rimuovere il pannello di controllo.

### Computer desktop di piccole dimensioni

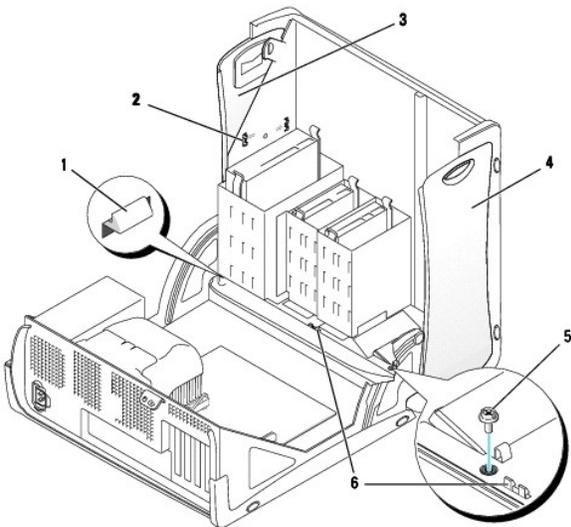
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. [Rimuovere il pannello frontale di I/O](#)



3. Rimuovere la vite che fissa il pannello di controllo al computer usando un cacciavite a stella n. 2 lungo almeno 20 cm, quindi sollevare il pannello e rimuoverlo dal computer.

### Computer mini tower di piccole dimensioni

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Per rimuovere i pannelli superiore e inferiore, rimuovere le unità CD installate e sganciare tutte le linguette presenti su ciascun pannello.

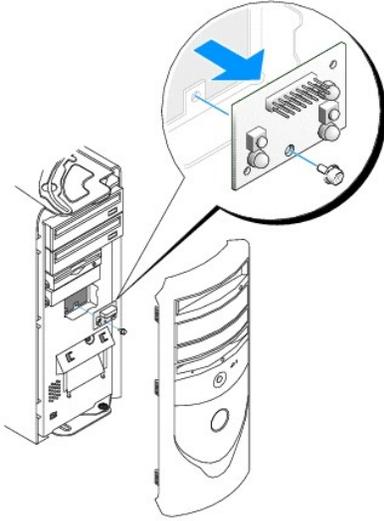


|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | Linguetta del coperchio del computer (rimuovere l'unità CD per accedere a questa linguetta) | 4 | Pannello inferiore                       |
| 2 | Linguette del pannello superiore  | 5 | Vite del coperchio del computer          |
| 3 | Pannello superiore  | 6 | Linguette del coperchio del computer (2) |

3. Prima di rimuovere il coperchio del computer, sganciare le tre linguette del coperchio del computer; una linguetta è posizionata in prossimità dell'unità CD, due linguette sono posizionate in prossimità del pannello di I/O.

**NOTA:** per sganciare la linguetta posizionata in prossimità dell'unità CD è possibile tirare il coperchio del computer ed estrarre la linguetta.

4. Se necessario, rimuovere la vite del coperchio del computer.
5. Chiudere il computer e rimuovere il coperchio del computer.
6. Rimuovere la vite che fissa il pannello di controllo al computer e rimuovere il pannello di controllo.



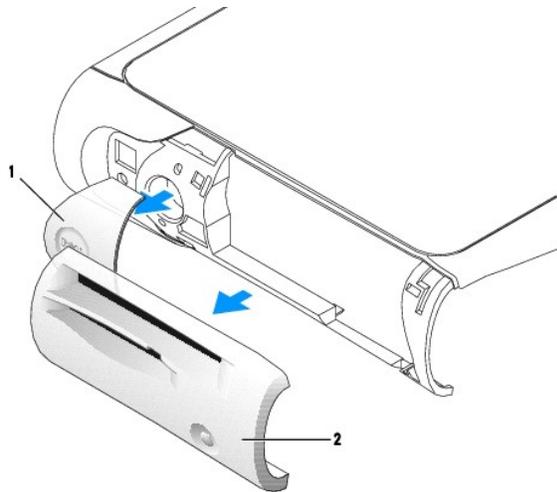
## Installazione del pannello di controllo

### Computer di piccolo formato

1. Installare il pannello di controllo e la relativa schermatura.
2. Reinstallare il coperchio del computer. Verificare che i due ganci metallici e le linguette siano inseriti correttamente.

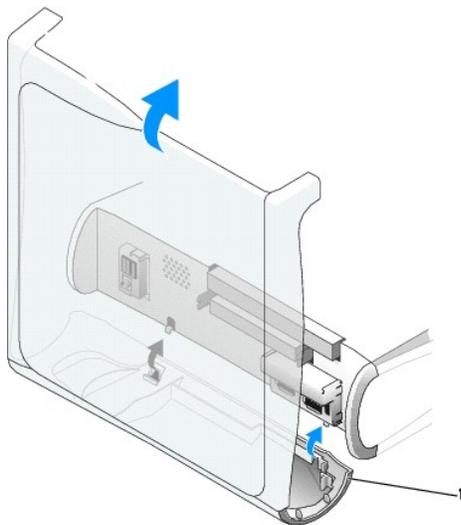
Per facilitare la sostituzione del coperchio del computer, rimuovere il frontalino con il logo e la mascherina frontale dal coperchio del computer.

- a. Per rimuovere la mascherina frontale, sganciare le linguette all'interno del coperchio del computer.
- b. Per rimuovere il frontalino con il logo, premere al centro del frontalino e sollevare i lati del frontalino.



|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Frontalino con il logo |
| 2 | Mascherina frontale    |

3. Riposizionare il coperchio del computer e verificare che i due ganci metallici e le linguette siano inseriti correttamente.



|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Ganci metallici (2) |
|---|---------------------|

4. Per riposizionare la mascherina frontale e il frontalino con il logo, posizzionarli e premere finché non scattano in posizione.

## Computer desktop di piccole dimensioni

Seguire la procedura descritta in [Rimozione del pannello di controllo](#) ma in ordine inverso, verificando che tutte le linguette siano fissate correttamente.

## Computer mini tower di piccole dimensioni

Seguire la procedura descritta in [Rimozione del pannello di controllo](#) ma in ordine inverso, verificando che tutte le linguette siano fissate correttamente.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Chiusura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Chiudere il coperchio:
  - a. Far ruotare il coperchio verso il basso.
  - b. Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
  - c. Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
  - d. Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti ripetere questo punto.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

5. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Documentazione per il computer

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

**⚠ ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.**

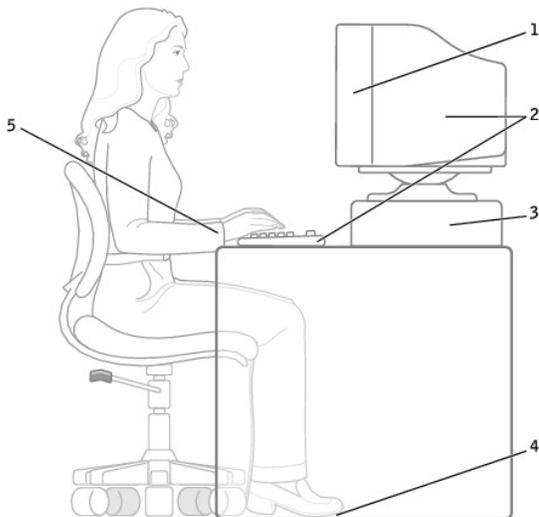
**⚠ ATTENZIONE: osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.**

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante la preparazione e l'uso del computer.

- 1 Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera si trovino esattamente di fronte alla persona mentre si lavora. In commercio sono disponibili speciali piani d'appoggio che consentono di posizionare in modo corretto la tastiera.
- 1 Posizionare il monitor a una distanza che consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 45 a 60 centimetri dagli occhi).
- 1 Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- 1 Regolare l'inclinazione del monitor, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, per ridurre al minimo i riflessi sullo schermo del monitor.
- 1 Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- 1 Mentre si usa la tastiera o il mouse, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- 1 Lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani quando si usa la tastiera o il mouse.
- 1 Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- 1 Assicurarsi che i piedi siano appoggiati al pavimento.
- 1 Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiapiedi, se necessario, per mantenere una posizione corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per periodi prolungati. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.

Per ulteriori informazioni sulle abitudini ergonomiche nell'uso del computer, vedere lo standard BSR/HFES 100, che può essere acquistato sul sito Web della Human Factors and Ergonomics Society (HFES) all'indirizzo: [www.hfes.org/publications/HFES100.html](http://www.hfes.org/publications/HFES100.html)

Esempio:



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | Schermo del monitor a livello degli occhi o più in basso        | 4 | Piedi appoggiati sul pavimento             |
| 2 | Monitor e tastiera posizionati esattamente di fronte all'utente | 5 | Polsi rilassati e in posizione orizzontale |
| 3 | Piedistallo del monitor   |   |  |

Riferimenti:

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.

2. Human Factors and Ergonomics Society. *BSR/HFES 100 Draft standard for trial use: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.

3. International Organization for Standardization (ISO). *ISO 9241 Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)*. Ginevra, Svizzera: International Organization for Standardization, 1992.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ricerca di informazioni relative al computer

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

| Tipo di informazioni  | Dove cercare  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Un programma di diagnostica per il computer</li> <li>1 Driver per il computer</li> <li>1 Documentazione per il computer</li> <li>1 Documentazione per le periferiche</li> </ul>  | <p><b>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</b></p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile usare il CD per <a href="#">reinstallare i driver</a>, eseguire <a href="#">Dell Diagnostics</a> o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato ai tecnici o agli utenti più esperti.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Procedure di configurazione del computer</li> <li>1 Informazioni per la risoluzione dei problemi</li> <li>1 <b>Strumenti e utilità</b></li> <li>1 Informazioni sulla garanzia</li> </ul>   | <p><b>Guida di installazione e consultazione rapida</b></p>  <p><b>NOTA:</b> il presente documento è disponibile in formato PDF sul sito <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Procedure di rimozione e sostituzione di componenti</li> <li>1 Specifiche tecniche</li> <li>1 Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema</li> <li>1 Procedure di risoluzione dei problemi</li> </ul>                        | <p><b>Guida dell'utente</b></p> <p><i>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Guida dell'utente e di sistema</b>, quindi fare clic su <b>Guida dell'utente</b>.</li> </ol> <p><i>Microsoft Windows 2000</i></p>  <p>Fare doppio clic sull'icona <b>Guida dell'utente</b> sul desktop.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Uso di Windows XP</li> <li>1 Documentazione per il computer</li> <li>1 Documentazione per periferiche (ad esempio per modem)</li> </ul>  | <p><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li> <li>2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li> <li>3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li> <li>4. Seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Numero di servizio e codice di servizio espresso</li> <li>1 Etichetta della licenza di Microsoft Windows</li> </ul>  | <p><b>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</b></p>  <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o si contatta il servizio di supporto tecnico.</li> <li>1 Immettere il codice di servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il servizio di <b>supporto tecnico</b>. Il codice di servizio espresso non è disponibile in tutti i paesi.</li> <li>1 Usare il numero sull'etichetta della licenza di Microsoft Windows se si reinstalla il sistema operativo.</li> </ol>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Driver più recenti per il computer</li> <li>1 Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza</li> <li>1 Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico</li> <li>1 Documentazione per il computer</li> </ul> | <p><b>Sito Web del supporto tecnico di Dell: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea</li> <li>1 Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell</li> <li>1 Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo</li> <li>1 Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni</li> <li>1 Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software</li> <li>1 Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper</li> </ol> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza</li> <li>1 <b>Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer</b></li> <li>1 Domande frequenti</li> </ul>   | <p><b>Sito Web Dell Premier Support: <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>1 Scaricamento di file</li><li>1 Dettagli sulla configurazione del computer</li><li>1 Contratto di assistenza per il computer</li></ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>1 Procedure di reinstallazione del sistema operativo</li></ul>  | <p><b>CD del sistema operativo</b></p> <p>Il computer è preconfigurato con il sistema operativo già installato. Per reinstallare il sistema operativo, usare il CD del <i>sistema operativo</i>.</p>  <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, usare il CD <a href="#">Drivers and Utilities</a> per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p> <p>L'etichetta del <a href="#">numero di identificazione del prodotto</a> per il sistema operativo è riportata sul computer.</p> |

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Assistenza

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Supporto tecnico](#)
  - [Problemi relativi a un ordine](#)
  - [Informazioni sul prodotto](#)
  - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
  - [Prima di contattare Dell](#)
  - [Come contattare Dell](#)
- 

## Supporto tecnico

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.

se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **NOTA:** telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

 **NOTA:** il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

 **NOTA:** alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

## Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (limitatamente all'Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (limitatamente al Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (limitatamente all'Europa)

- 1 Richiesta di offerta elettronica

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (limitatamente al Canada)

- 1 Servizio informazioni elettronico

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

## Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

## Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per

rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Supporto tecnico](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato nei [recapiti telefonici](#).

---

## Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

---

## Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com). Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio paese, vedere i [recapiti telefonici](#).

---

## Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errori riportati da Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

---

## Prima di contattare Dell

**NOTA:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sul computer, leggere la sezione [Istruzioni di sicurezza](#).

|   |
|---|
| <b>Elenco di verifica della diagnostica</b>   |
| Nome:   |
| Data:   |
| Indirizzo:  |
| Numero di telefono:   |
| Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):   |
| Codice di servizio espresso:  |
| Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):  |
| Sistema operativo e versione:   |
| Periferiche:  |
| Schede di espansione:   |
| Si è collegati a una rete? Sì No  |
| Rete, versione e adattatore di rete:  |
| Programmi e versioni:   |
| Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell. |
| Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:  |
| Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:   |

## Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

 **NOTA:** i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

| Paese (città)<br>Prefisso internazionale<br>Indicativo del paese<br>Prefisso teleselettivo  | Nome reparto o servizio,<br>sito Web e indirizzo di posta elettronica                                 | Prefissi teleselettivi,<br>numeri locali e<br>numeri verdi |
|---|---|--|
| <b>America Latina</b>   | Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  | 512 728-4093   |
|   | Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)  | 512 728-3619   |
|   | Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)                                     | 512 728-3883   |
|   | Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)   | 512 728-4397   |
|   | Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)   | 512 728-4600<br>o 512 728-3772                             |
| <b>Anguilla</b>   | Supporto generale   | numero verde: 800-335-0031                                 |
| <b>Antigua e Barbuda</b>  | Supporto generale   | 1-800-805-5924   |
| <b>Antille Olandesi</b>   | Supporto generale   | 001-800-882-1519   |
| <b>Argentina (Buenos Aires)</b><br>Prefisso internazionale: <b>00</b><br>Indicativo del paese: <b>54</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>11</b> | Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>  |  |
|   | Supporto tecnico e servizio clienti   | numero verde: 0-800-444-0733                               |
|   | Vendite   | 0-810-444-3355   |
|   | Supporto tecnico via fax  | 11 4515 7139   |
|   | Fax servizio clienti  | 11 4515 7138   |
| <b>Aruba</b>  | Supporto generale   | numero verde: 800-1578                                     |
| <b>Australia (Sydney)</b>   | Posta elettronica (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> |  |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| Prefisso internazionale: <b>0011</b><br>Indicativo del paese: <b>61</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>2</b>                            | Posta elettronica (Nuova Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>  |                              |
|  | Privati e piccole aziende  | 1-300-65-55-33               |
|  | Governo e aziende  | numero verde: 1-800-633-559  |
|  | Clienti privilegiati (PAD)   | numero verde: 1-800-060-889  |
|  | Servizio clienti   | numero verde: 1-800-819-339  |
|  | Vendite a società  | numero verde: 1-800-808-385  |
|  | Operazioni di vendita  | numero verde: 1-800-808-312  |
|  | Fax  | numero verde: 1-800-818-341  |
| <b>Austria (Vienna)</b><br>Prefisso internazionale: <b>900</b><br>Indicativo del paese: <b>43</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>1</b>  | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
|  | Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>                                    |                              |
|  | Vendite a privati e piccole aziende  | 0820 240 530 00              |
|  | Fax privati e piccole aziende  | 0820 240 530 49              |
|  | Servizio clienti per privati e piccole aziende   | 0820 240 530 14              |
|  | Servizio clienti per società e clienti privilegiati  | 0820 240 530 16              |
|  | Supporto tecnico per privati e piccole aziende   | 0820 240 530 14              |
|  | Supporto tecnico per società e clienti privilegiati  | 0660 8779                    |
|  | Centralino   | 0820 240 530 00              |
| <b>Bahamas</b>   | Supporto generale  | numero verde: 1-866-278-6818 |
| <b>Barbados</b>  | Supporto generale  | 1-800-534-3066               |
| <b>Belgio (Bruxelles)</b><br>Prefisso internazionale: <b>00</b><br>Indicativo del paese: <b>32</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>2</b> | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
|  | Posta elettronica: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>  |                              |
|  | Posta elettronica per clienti di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> |                              |
|  | Supporto tecnico   | 02 481 92 88                 |
|  | Servizio clienti   | 02 481 91 19                 |
|  | Vendite a società  | 02 481 91 00                 |
|  | Fax  | 02 481 92 99                 |
|  | Centralino   | 02 481 91 00                 |
| <b>Bermuda</b>   | Supporto generale  | 1-800-342-0671               |
| <b>Bolivia</b>   | Supporto generale  | numero verde: 800-10-0238    |
| <b>Brasile</b><br>Prefisso internazionale: <b>00</b><br>Indicativo del paese: <b>55</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>51</b>           | Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>   |                              |
|  | Assistenza clienti, supporto tecnico   | 0800 90 3355                 |
|  | Supporto tecnico via fax   | 51 481 5470                  |
|  | Fax servizio clienti   | 51 481 5480                  |
|  | Vendite  | 0800 90 3390                 |
| <b>Brunei</b><br>Indicativo del paese: <b>673</b>  | Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)   | 604 633 4966                 |
|  | Servizio clienti (Penang, Malesia)   | 604 633 4949                 |
|  | Operazioni di vendita (Penang, Malesia)  | 604 633 4955                 |
| <b>Canada (North York, Ontario)</b><br>Prefisso internazionale: <b>011</b>   | Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>   |                              |
|  | AutoTech (supporto tecnico automatizzato)  | numero verde: 1-800-247-9362 |
|  | TechFax  | numero verde: 1-800-950-1329 |
|  | Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)   | numero verde: 1-800-847-4096 |
|  | Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)  | numero verde: 1-800-326-9463 |
|  | Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)   | numero verde: 1-800-847-4096 |
|  | Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)  | numero verde: 1-800-387-5757 |
|  | Vendite a privati e piccole aziende  | numero verde: 1-800-387-5752 |
|  | Vendite (imprese medio grandi, entità governative)   | numero verde: 1-800-387-5755 |
|  | Vendita parti di ricambio e servizio esteso  | 1 866 440 3355               |
| <b>Cile (Santiago)</b><br>Indicativo del paese: <b>56</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>2</b>  | Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico   | numero verde: 1230-020-4823  |
|  |  |                              |
| <b>Cina (Xiamen)</b><br>Indicativo del paese: <b>86</b><br>Prefisso teleselettivo: <b>592</b>  | Sito Web del supporto tecnico: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>  |                              |
|  | Posta elettronica del supporto tecnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>   |                              |
|  | Supporto tecnico via fax   | 818 1350                     |
|  | Supporto tecnico per privati e piccole aziende   | numero verde: 800 858 2437   |
|  | Supporto tecnico per società   | numero verde: 800 858 2333   |
|  | Commenti clienti   | numero verde: 800 858 2060   |
|  | Privati e piccole aziende  | numero verde: 800 858 2222   |
|  | Clienti privilegiati   | numero verde: 800 858 2062   |

|                                       |   |                              |
|---------------------------------------|---|------------------------------|
|                                       | Vendite a grandi imprese (GCP)  | numero verde: 800 858 2055   |
|                                       | Vendite a grandi imprese, clienti chiave  | numero verde: 800 858 2628   |
|                                       | Vendite a grandi imprese (zona nord)  | numero verde: 800 858 2999   |
|                                       | Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)                                    | numero verde: 800 858 2955   |
|                                       | Vendite a grandi imprese (zona est)   | numero verde: 800 858 2020   |
|                                       | Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)                                     | numero verde: 800 858 2669   |
|                                       | Vendite a grandi imprese, team dedicato   | numero verde: 800 858 2572   |
|                                       | Vendite a grandi imprese (zona sud)   | numero verde: 800 858 2355   |
|                                       | Vendite a grandi imprese (zona ovest)   | numero verde: 800 858 2811   |
|                                       | Vendite a grandi imprese, parti di ricambio   | numero verde: 800 858 2621   |
| <b>Colombia</b>                       | Supporto generale   | 980-9-15-3978                |
| <b>Corea (Seoul)</b>                  | Supporto tecnico  | numero verde: 080-200-3800   |
| Prefisso internazionale: 001          | Vendite   | numero verde: 080-200-3600   |
| Indicativo del paese: 82              | Servizio clienti (Seoul, Corea)   | numero verde: 080-200-3800   |
| Prefisso telexeletivo: 2              | Servizio clienti (Penang, Malesia)  | 604 633 4949                 |
|                                       | Fax   | 2194-6202                    |
|                                       | Centralino  | 2194-6000                    |
| <b>Costa Rica</b>                     | Supporto generale   | 0800-012-0435                |
| <b>Danimarca (Copenaghen)</b>         | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |                              |
| Prefisso internazionale: 00           | Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com                                       |                              |
| Indicativo del paese: 45              | Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com   |                              |
|                                       | Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com   |                              |
|                                       | Supporto tecnico  | 7023 0182                    |
|                                       | Servizio rapporti clienti   | 7023 0184                    |
|                                       | Servizio clienti per privati e piccole aziende  | 3287 5505                    |
|                                       | Centralino (rapporti clienti)   | 3287 1200                    |
|                                       | Centralino del fax (rapporti clienti)   | 3287 1201                    |
|                                       | Centralino (privati e piccole aziende)  | 3287 5000                    |
|                                       | Centralino del fax (privati e piccole aziende)  | 3287 5001                    |
| <b>Dominica</b>                       | Supporto generale   | numero verde: 1-866-278-6821 |
| <b>Ecuador</b>                        | Supporto generale   | numero verde: 999-119        |
| <b>El Salvador</b>                    | Supporto generale   | 01-899-753-0777              |
| <b>Finlandia (Helsinki)</b>           | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |                              |
| Prefisso internazionale: 990          | Posta elettronica: fin_support@dell.com   |                              |
| Indicativo del paese: 358             | Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com  |                              |
| Prefisso telexeletivo: 9              | Supporto tecnico  | 09 253 313 60                |
|                                       | Supporto tecnico via fax  | 09 253 313 81                |
|                                       | Servizio rapporti clienti   | 09 253 313 38                |
|                                       | Servizio clienti per privati e piccole aziende  | 09 693 791 94                |
|                                       | Fax   | 09 253 313 99                |
|                                       | Centralino  | 09 253 313 00                |
| <b>Francia (Parigi) (Montpellier)</b> | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |                              |
| Prefisso internazionale: 00           | Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> |                              |
| Indicativo del paese: 33              | <b>Privati e piccole aziende</b>  |                              |
| Prefissi telexeletivi: (1) (4)        | Supporto tecnico  | 0825 387 270                 |
|                                       | Servizio clienti  | 0825 823 833                 |
|                                       | Centralino  | 0825 004 700                 |
|                                       | Centralino (chiamate da fuori Francia)  | 04 99 75 40 00               |
|                                       | Vendite   | 0825 004 700                 |
|                                       | Fax   | 0825 004 701                 |
|                                       | Fax (chiamate da fuori Francia)   | 04 99 75 40 01               |
|                                       | <b>Società</b>  |                              |
|                                       | Supporto tecnico  | 0825 004 719                 |
|                                       | Servizio clienti  | 0825 338 339                 |
|                                       | Centralino  | 01 55 94 71 00               |
|                                       | Vendite   | 01 55 94 71 00               |
|                                       | Fax   | 01 55 94 71 01               |

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| <b>Germania (Langen)</b><br><br>Prefisso internazionale: <b>00</b><br><br>Indicativo del paese: <b>49</b><br><br>Prefisso teleselettivo: <b>6103</b>  | Sito Web: <b>support.euro.dell.com</b>   |                              |
|   | Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com                                |                              |
|   | Supporto tecnico   | 06103 766-7200               |
|   | Servizio clienti per privati e piccole aziende   | 0180-5-224400                |
|   | Servizio clienti per segmenti globali  | 06103 766-9570               |
|   | Servizio clienti per clienti privilegiati  | 06103 766-9420               |
|   | Servizio clienti per grandi imprese  | 06103 766-9560               |
|   | Servizio clienti per clienti pubblici  | 06103 766-9555               |
|   | Centralino   | 06103 766-7000               |
| <b>Giappone (Kawasaki)</b><br><br>Prefisso internazionale: <b>001</b><br><br>Indicativo del paese: <b>81</b><br><br>Prefisso teleselettivo: <b>44</b> | Sito Web: <b>support.jp.dell.com</b>   |                              |
|   | Supporto tecnico (server)  | numero verde: 0120-198-498   |
|   | Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)                                     | 81-44-556-4162               |
|   | <b>Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)</b>                                       | numero verde: 0120-198-226   |
|   | Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)                       | 81-44-520-1435               |
|   | <b>Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)</b>                       | numero verde: 0120-198-433   |
|   | Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)        | 81-44-556-3894               |
|   | Servizio casella fax   | 044-556-3490                 |
|   | Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)   | 044-556-3801                 |
|   | Servizio clienti   | 044-556-4240                 |
|   | Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)   | 044-556-1465                 |
|   | Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)                                  | 044-556-3433                 |
|   | Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)                                       | 044-556-3430                 |
|   | Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie) | 044-556-1469                 |
|   | Segmento globale in Giappone   | 044-556-3469                 |
| Singolo utente  | 044-556-1760   |                              |
|   | Centralino   | 044-556-4300                 |
| <b>Grecia</b><br><br>Prefisso internazionale: 00<br><br>Indicativo del paese: 30  | Sito Web: <b>support.euro.dell.com</b>   |                              |
|   | Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/                              |                              |
|   | Supporto tecnico   | 080044149518                 |
|   | Supporto tecnico clienti Gold  | 08844140083                  |
|   | Centralino   | 2108129800                   |
|   | Vendite  | 2108129800                   |
|   | Fax  | 2108129812                   |
| <b>Grenada</b>  | Supporto generale  | numero verde: 1-866-540-3355 |
| <b>Guatemala</b>  | Supporto generale  | 1-800-999-0136               |
| <b>Guyana</b>   | Supporto generale  | numero verde: 1-877-270-4609 |
| <b>Hong Kong</b><br><br>Prefisso internazionale: <b>001</b><br><br>Indicativo del paese: <b>852</b>   | Sito Web: <b>support.ap.dell.com</b>   |                              |
|   | Posta elettronica: ap_support@dell.com   |                              |
|   | <b>Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)</b>                                       | 296 93188                    |
|   | <b>Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)</b>                       | 296 93191                    |
|   | Servizio clienti (non tecnico, problemi post-vendita)                                  | 800 93 8291                  |
|   | Operazioni di vendita  | numero verde: 800 96 4109    |
|   | Vendite a grandi imprese (HK)  | numero verde: 800 96 4108    |
| Vendite a grandi imprese (GCP HK)   | numero verde: 800 90 3708  |                              |
| <b>India</b>  | Supporto tecnico   | 1600 33 8045                 |
|   | Vendite  | 1600 33 8044                 |
| <b>Irlanda (Cherrywood)</b><br><br>Prefisso internazionale: <b>16</b><br><br>Indicativo del paese: <b>353</b><br><br>Prefisso teleselettivo: <b>1</b> | Sito Web: <b>support.euro.dell.com</b>   |                              |
|   | Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com  |                              |
|   | Supporto tecnico in Irlanda  | 1850 543 543                 |
|   | Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) | 0870 908 0800                |
|   | Servizio clienti per privati   | 01 204 4014                  |
|   | Servizio clienti per piccole aziende   | 01 204 4014                  |
|   | Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) | 0870 906 0010                |
|   | Servizio clienti per società   | 1850 200 982                 |
|   | Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)     | 0870 907 4499                |
|   | Vendite - Irlanda  | 01 204 4444                  |
| Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)   | 0870 907 4000  |                              |

|                                    |  |                              |
|------------------------------------|--|------------------------------|
|                                    | Fax/Vendite via fax  | 01 204 0103                  |
|                                    | Centralino   | 01 204 4444                  |
| <b>Isole Cayman</b>                | Supporto generale  | 1-800-805-7541               |
| <b>Isole Turks e Caicos</b>        | Supporto generale  | numero verde: 1-866-540-3355 |
| <b>Isole Vergini (Stati Uniti)</b> | Supporto generale  | 1-877-673-3355               |
| <b>Isole Vergini Britanniche</b>   | Supporto generale  | numero verde: 1-866-278-6820 |
| <b>Italia (Milano)</b>             | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
| Prefisso internazionale: 00        | Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>            |                              |
|                                    | <b>Privati e piccole aziende</b>   |                              |
| Indicativo del paese: 39           | Supporto tecnico   | 02 577 826 90                |
| Prefisso teleselettivo: 02         | Servizio clienti   | 02 696 821 14                |
|                                    | Fax  | 02 696 821 13                |
|                                    | Centralino   | 02 696 821 12                |
|                                    | <b>Società</b>   |                              |
|                                    | Supporto tecnico   | 02 577 826 90                |
|                                    | Servizio clienti   | 02 577 825 55                |
|                                    | Fax  | 02 575 035 30                |
|                                    | Centralino   | 02 577 821                   |
| <b>Giamaica</b>                    | Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)   | 1-800-682-3639               |
| <b>Lussemburgo</b>                 | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
| Prefisso internazionale: 00        | Posta elettronica: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>  |                              |
| Indicativo del paese: 352          | Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)   | 3420808075                   |
|                                    | Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)  | numero verde: 080016884      |
|                                    | Vendite a società (Bruxelles, Belgio)  | 02 481 91 00                 |
|                                    | Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)   | 02 481 91 19                 |
|                                    | Fax (Bruxelles, Belgio)  | 02 481 92 99                 |
|                                    | Centralino (Bruxelles, Belgio)   | 02 481 91 00                 |
| <b>Macao</b>                       | Supporto tecnico   | numero verde: 0800 582       |
| Indicativo del paese: 853          | Servizio clienti (Penang, Malesia)   | 604 633 4949                 |
|                                    | Operazioni di vendita  | numero verde: 0800 581       |
| <b>Malesia (Penang)</b>            | Supporto tecnico   | numero verde: 1 800 888 298  |
| Prefisso internazionale: 00        | Servizio clienti   | 04 633 4949                  |
| Indicativo del paese: 60           | Operazioni di vendita  | numero verde: 1 800 888 202  |
| Prefisso teleselettivo: 4          | Vendite a società  | numero verde: 1 800 888 213  |
| <b>Messico</b>                     | Supporto tecnico clienti   | 001-877-384-8979             |
| Prefisso internazionale: 00        |  | o 001-877-269-3383           |
| Indicativo del paese: 52           | Vendite  | 50-81-8800                   |
|                                    |  | o 01-800-888-3355            |
|                                    | Servizio clienti   | 001-877-384-8979             |
|                                    |  | o 001-877-269-3383           |
|                                    | Principale   | 50-81-8800                   |
|                                    |  | o 01-800-888-3355            |
| <b>Montserrat</b>                  | Supporto generale  | numero verde: 1-866-278-6822 |
| <b>Nicaragua</b>                   | Supporto generale  | 001-800-220-1006             |
| <b>Norvegia (Lysaker)</b>          | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>   |                              |
| Prefisso internazionale: 00        | Posta elettronica del supporto per computer portatili:<br><a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a> |                              |
| Indicativo del paese: 47           | Posta elettronica del supporto per computer desktop:<br><a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>           |                              |
|                                    | Posta elettronica del supporto per server:<br><a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a> |                              |
|                                    | Supporto tecnico   | 671 16882                    |
|                                    | Servizio rapporti clienti  | 671 17514                    |
|                                    | Servizio clienti per privati e piccole aziende   | 23162298                     |
|                                    | Centralino   | 671 16800                    |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Centralino del fax  | 671 16865   |
| <b>Nuova Zelanda</b>                        | Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com   |   |
| Prefisso internazionale: 00                 | Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com   |   |
| Indicativo del paese: 64                    | Privati e piccole aziende   | 0800 446 255  |
|   | Governo e aziende   | 0800 444 617  |
|   | Vendite   | 0800 441 567  |
|   | Fax   | 0800 441 566  |
| <b>Olanda (Amsterdam)</b>                   | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 00                 | Posta elettronica del supporto tecnico:   |   |
| Indicativo del paese: 31                    | (Server): nl_server_support@dell.com  |   |
| Prefisso teleselettivo: 20                  | (Latitude): nl_latitude_support@dell.com  |   |
|   | (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com  |   |
|   | (Dimension): nl_dimension_support@dell.com  |   |
|   | (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com  |   |
|   | (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com   |   |
|   | Supporto tecnico  | 020 674 45 00   |
|   | Supporto tecnico via fax  | 020 674 47 66   |
|   | Servizio clienti per privati e piccole aziende  | 020 674 42 00   |
|   | Servizio rapporti clienti   | 020 674 4325  |
|   | Vendite a privati e piccole aziende   | 020 674 55 00   |
|   | Vendite a clienti   | 020 674 50 00   |
|   | Fax per vendite a privati e piccole aziende   | 020 674 47 75   |
|   | Fax per vendite a clienti   | 020 674 47 50   |
|   | Centralino  | 020 674 50 00   |
|   | Fax generale  | 020 674 47 50   |
| <b>Paesi del Sudest asiatico e Pacifico</b> | Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)  | 604 633 4810  |
| <b>Panama</b>                               | Supporto generale   | 001-800-507-0962  |
| <b>Perù</b>                                 | Supporto generale   | 0800-50-669   |
| <b>Polonia (Varsavia)</b>                   | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 011                | Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com   |   |
| Indicativo del paese: 48                    | Telefono servizio clienti   | 57 95 700   |
| Prefisso teleselettivo: 22                  | Servizio clienti  | 57 95 999   |
|   | Vendite   | 57 95 999   |
|   | Fax servizio clienti  | 57 95 806   |
|   | Fax reception   | 57 95 998   |
|   | Centralino  | 57 95 999   |
| <b>Portogallo</b>                           | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 00                 | Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>                         |   |
| Indicativo del paese: 351                   | Supporto tecnico  | 707200149   |
|   | Servizio clienti  | 800 300 413   |
|   | Vendite   | 800 300 410 o 800 300 411 o<br>800 300 412 o 21 422 07 10 |
|   | Fax   | 21 424 01 12  |
| <b>Portorico</b>                            | Supporto generale   | 1-800-805-7545  |
| <b>Regno Unito (Bracknell)</b>              | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 00                 | Sito Web servizio clienti: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> |   |
| Indicativo del paese: 44                    | Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com   |   |
| Prefisso teleselettivo: 1344                | Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])  | 0870 908 0500   |
|   | Supporto tecnico diretto/PAD e generale   | 0870 908 0800   |
|   | Servizio clienti per clienti globali  | 01344 373 186   |
|   | Servizio clienti per privati e piccole aziende  | 0870 906 0010   |
|   | Servizio clienti per società  | 01344 373 185   |
|   | Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)   | 0870 906 0010   |
|   | Servizio clienti per il governo centrale  | 01344 373 193   |
|   | Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche  | 01344 373 199   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Servizio clienti per le istituzioni sanitarie   | 01344 373 194                                   |
|  | Vendite a privati e piccole aziende   | 0870 907 4000                                   |
|  | Vendite settore pubblico/società  | 01344 860 456                                   |
| <b>Repubblica Ceca (Praga)</b>               | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 00                  | Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>                                       |   |
| Indicativo del paese: 420                    | Supporto tecnico  | 02 2186 27 27                                   |
| Prefisso teleselettivo: 2                    | Servizio clienti  | 02 2186 27 11                                   |
|  | Fax   | 02 2186 27 14                                   |
|  | TechFax   | 02 2186 27 28                                   |
|  | Centralino  | 02 2186 27 11                                   |
| <b>Repubblica Dominicana</b>                 | Supporto generale   | 1-800-148-0530                                  |
| <b>Repubblica Sudafricana (Johannesburg)</b> | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
|  | Posta elettronica: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>                             |   |
| Prefisso internazionale: 09/091              | Supporto tecnico  | 011 709 7710                                    |
| Indicativo del paese: 27                     | Servizio clienti  | 011 709 7707                                    |
| Prefisso teleselettivo: 11                   | Vendite   | 011 709 7700                                    |
|  | Fax   | 011 706 0495                                    |
|  | Centralino  | 011 709 7700                                    |
| <b>Saint Kitts e Nevis</b>                   | Supporto generale   | numero verde: 1-877-441-4731                    |
| <b>Saint Lucia</b>                           | Supporto generale   | 1-800-882-1521                                  |
| <b>Saint Vincent e Grenadine</b>             | Supporto generale   | numero verde: 1-877-270-4609                    |
| <b>Singapore (Singapore)</b>                 | Supporto tecnico  | numero verde: 800 6011 051                      |
| Prefisso internazionale: 005                 | Servizio clienti (Penang, Malesia)  | 604 633 4949                                    |
| Indicativo del paese: 65                     | Operazioni di vendita   | numero verde: 800 6011 054                      |
|  | Vendite a società   | numero verde: 800 6011 053                      |
| <b>Spagna (Madrid)</b>                       | Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  |   |
| Prefisso internazionale: 00                  | Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> |   |
| Indicativo del paese: 34                     | <b>Privati e piccole aziende</b>  |   |
| Prefisso teleselettivo: 91                   | Supporto tecnico  | 902 100 130                                     |
|  | Servizio clienti  | 902 118 540                                     |
|  | Vendite   | 902 118 541                                     |
|  | Centralino  | 902 118 541                                     |
|  | Fax   | 902 118 539                                     |
|  | <b>Società</b>  |   |
|  | Supporto tecnico  | 902 100 130                                     |
|  | Servizio clienti  | 902 118 546                                     |
|  | Centralino  | 91 722 92 00                                    |
|  | Fax   | 91 722 95 83                                    |
| <b>Stati Uniti (Austin, Texas)</b>           | Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine   | numero verde: 1-800-433-9014                    |
| Prefisso internazionale: 011                 | AutoTech (computer portatili o desktop)   | numero verde: 1-800-247-9362                    |
| Indicativo del paese: 1                      | <b>Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)</b>  |   |
|  | Supporto tecnico  | numero verde: 1-800-624-9896                    |
|  | Servizio clienti  | numero verde: 1-800-624-9897                    |
|  | Supporto e servizio DellNet™  | numero verde: 1-877-Dellnet<br>(1-877-335-5638) |
|  | Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti   | numero verde: 1-800-695-8133                    |
|  | Sito Web per servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>     |   |
|  | Servizi finanziari (locazione/prestiti)   | numero verde: 1-877-577-3355                    |
|  | Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])  | numero verde: 1-800-283-2210                    |
|  | <b>Società</b>  |   |
|  | Servizio clienti e supporto tecnico   | numero verde: 1-800-822-8965                    |
|  | Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti   | numero verde: 1-800-695-8133                    |
|  | Supporto tecnico per progettisti  | numero verde: 1-877-459-7298                    |
|  | <b>Settore pubblico</b> (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)  |   |
|  | Servizio clienti e supporto tecnico   | numero verde: 1-800-456-3355                    |
|  | Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti   | numero verde: 1-800-234-1490                    |
|  | Vendite Dell  | numero verde: 1-800-289-3355                    |
|  |   | o numero verde: 1-800-879-3355                  |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
|                                     | Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)  | numero verde: 1-888-798-7561                    |
|                                     | Vendita di software e periferiche   | numero verde: 1-800-671-3355                    |
|                                     | Vendita parti di ricambio   | numero verde: 1-800-357-3355                    |
|                                     | Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi  | numero verde: 1-800-247-4618                    |
|                                     | Fax   | numero verde: 1-800-727-8320                    |
|                                     | Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio   | numero verde: 1-877-DELLTTY<br>(1-877-335-5889) |
| <b>Svezia (Upplands Vasby)</b>      | Sito Web: <b>support.euro.dell.com</b>  |   |
| Prefisso internazionale: <b>00</b>  | Posta elettronica: swe_support@dell.com   |   |
| Indicativo del paese: <b>46</b>     | Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron:<br>Swe-nbk_kats@dell.com  |   |
| Prefisso teleselettivo: <b>8</b>    | Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com  |   |
|                                     | Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com   |   |
|                                     | Supporto tecnico  | 08 590 05 199                                   |
|                                     | Servizio rapporti clienti   | 08 590 05 642                                   |
|                                     | Servizio clienti per privati e piccole aziende  | 08 587 70 527                                   |
|                                     | Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti   | 20 140 14 44                                    |
|                                     | Supporto tecnico via fax  | 08 590 05 594                                   |
|                                     | Vendite   | 08 590 05 185                                   |
| <b>Svizzera (Ginevra)</b>           | Sito Web: <b>support.euro.dell.com</b>  |   |
| Prefisso internazionale: <b>00</b>  | Posta elettronica: swisstech@dell.com   |   |
| Indicativo del paese: <b>41</b>     | Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese:<br><b>support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</b> |   |
| Prefisso teleselettivo: <b>22</b>   | Supporto tecnico per privati e piccole aziende  | 0844 811 411                                    |
|                                     | Supporto tecnico per società  | 0844 822 844                                    |
|                                     | Servizio clienti (privati e piccole aziende)  | 0848 802 202                                    |
|                                     | Servizio clienti (società)  | 0848 821 721                                    |
|                                     | Fax   | 022 799 01 90                                   |
|                                     | Centralino  | 022 799 01 01                                   |
| <b>Tailandia</b>                    | Supporto tecnico  | numero verde: 0880 060 07                       |
| Prefisso internazionale: <b>001</b> | Servizio clienti (Penang, Malesia)  | 604 633 4949                                    |
| Indicativo del paese: <b>66</b>     | Vendite   | numero verde: 0880 060 09                       |
| <b>Taiwan</b>                       | Supporto tecnico (computer portatili e desktop)   | numero verde: 00801 86 1011                     |
| Prefisso internazionale: <b>002</b> | Supporto tecnico (server)   | numero verde: 0080 60 1256                      |
| Indicativo del paese: <b>886</b>    | Operazioni di vendita   | numero verde: 0080 651 228<br>o 0800 33 556     |
|                                     | Vendite a società   | numero verde: 0080 651 227<br>o 0800 33 555     |
| <b>Trinidad e Tobago</b>            | Supporto generale   | 1-800-805-8035                                  |
| <b>Uruguay</b>                      | Supporto generale   | numero verde: 000-413-598-2521                  |
| <b>Venezuela</b>                    | Supporto generale   | 8001-3605                                       |

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Glossario

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

---

## A

**Acceleratore grafico** — Un processore video specializzato che migliora le prestazioni grafiche.

**ACPI** — acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Utilità del sistema operativo Microsoft® Windows® che può essere configurata per attivare la modalità di attesa o sospensione di un computer per risparmiare la carica della batteria o energia elettrica.

**adattatore di rete** — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito controllore di interfaccia di rete (NIC).

**Adattatore DVI** — L'adattatore DVI sfrutta la grafica integrata del computer e fornisce la porta DVI per il computer. La porta DVI fornisce una connessione digitale e diretta a un monitor digitale quale un schermo digitale piatto. Il controllo dell'adattatore DVI da parte del sistema operativo è gestito tramite l'interfaccia utente del driver della grafica integrata disponibile nel Pannello di controllo dei sistemi operativi Windows.

**AGP** — Acronimo di Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria di sistema.

**arresto** — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di arresto sia completata, è possibile che alcuni dati vengano persi.

**ASF** — Acronimo di Alert Standard Format (formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

---

## B

**backup** — Copia di un programma o di un file di dati eseguita su dischetto, nastro, CD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

**batteria** — Fonte di alimentazione interna usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

**BIOS** — Acronimo di Basic Input/Output System (sistema di input/output di base). Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Il BIOS è anche detto programma di configurazione del sistema.

**bit** — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

**bps** — Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

**BTU** — Acronimo di British Thermal Unit (unità termica britannica). Unità termica corrispondente a 252 calorie circa.

**bus** — Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

**byte** — Unità di base di memorizzazione dei dati usata dal computer. Un byte corrisponde a 8 bit.

---

## C

**C** — Abbreviazione di Celsius. Sistema di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

**c.a.** — Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

**cache** — Area in cui vengono memorizzati dati o istruzioni allo scopo di potervi accedere rapidamente. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite in modo più efficiente. Esistono due tipi di cache:

- 1 Memoria cache di primo livello (L1): cache primaria veloce all'interno del processore.
- 1 Memoria cache di secondo livello (L2): questo tipo di memoria, detta anche cache secondaria, in alcuni casi si riferisce a memoria esterna al processore, anche se i processori più recenti la integrano nella propria architettura.

**cartella** — Area su un disco usata per organizzare e raggruppare dei file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

**CD avviabile** — CD che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

**cm** — Abbreviazione di centimetro. Unità di misura del sistema metrico decimale corrispondente a 0,39 pollici.

**cm/sec** — centimetri per secondo

**connettore della porta parallela** — Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer.

**connettore della porta seriale** — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un computer palmtop o una fotocamera digitale.

**Connettore DIN** — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrinorm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

**controllore** — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

**controllore video** — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controllore video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

---

## D

**dischetto avviabile** — Disco che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco o un CD avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

**disco rigido** — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. .

**dispositivo di protezione da sovracorrente** — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, dei picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di uno spinotto per la protezione del modem. Ve ne sono alcuni, inoltre, la cui garanzia offre copertura da determinati tipi di danno.

La maggior parte dei dispositivi di protezione da sovracorrente non protegge dalle scariche elettriche generate da fulmini ed è quindi opportuno disconnettere il computer nell'eventualità di fulmini. I dispositivi di protezione da sovracorrente, inoltre, non sono efficaci contro le fluttuazioni di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20%.

I dispositivi di protezione da sovracorrente non possono proteggere le connessioni di rete. Si consiglia di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

**dissipatore di calore** — Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

**DMA** — Acronimo di Direct Memory Access (accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

**DRAM** — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

**driver** — Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzioneranno correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

**driver di periferica** — Vedere driver.

**DVD** — Acronimo di Digital Versatile Disc. Disco solitamente usato per memorizzare filmati. I DVD sono dischi a doppio lato mentre i CD sono dischi a singolo lato. Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti ottici.

**DVI** — Acronimo di Digital Video Interface (interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e un sistema video digitale.

---

## E

**ECC** — Acronimo di Error Checking and Correction (controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

**ECP** — Acronimo di Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate). Porta parallela progettata per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

**EIDE** — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

**EMI** — Acronimo di Electromagnetic Interference (interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

**ESD** — Acronimo di Electrostatic Discharge (scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

---

## F

**F** — Abbreviazione di Fahrenheit. Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

**FCC** — Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

**file Leggimi** — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

**formattazione** — Processo di preparazione di un disco rigido o di un dischetto per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

**frequenza di aggiornamento** — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come frequenza verticale) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

---

## G

**G** — Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

**GB** — Abbreviazione di gigabyte. Unità di dati, equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte), usata per misurare la capacità di memorizzazione delle unità.

**GHz** — Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz.

---

## H

**Hz** — Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

**I/O** — Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

---

## I

**IEEE 1394** — Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

**indirizzo di memoria** — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

**IRQ** — Abbreviazione di Interrupt Request (richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Ad esempio, la prima porta seriale del computer è in genere associata all'IRQ4. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

---

## K

**KB** — Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1.024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1.000 byte.

**kg** — Abbreviazione di chilogrammo. Unità di misura di peso equivalente a 1.000 grammi.

---

## L

**LAN** — Acronimo di Local Area Network (rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

**lettore CD** — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

**lettore DVD** — Software usato per riprodurre filmati DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

**LOM** — acronimo di LAN On Motherboard (LAN su scheda madre). Scheda di sistema con circuito di rete integrato, che elimina il bisogno di un adattatore di rete aggiuntivo e sfrutta tecnologie di gestione avanzata che scambiano segnali con la scheda di sistema.

---

## M

**MB** — megabyte. Unità di dati equivalente a 1.048.576 byte. Quando però si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

**MB/sec** — Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dati delle unità a dischi e a nastro.

**Mbps** — Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

**memoria** — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, Dell consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di memoria RAM.

**memoria video** — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

**MHz** — Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

**mm** — Abbreviazione di millimetro. Unità di misura di lunghezza equivalente a 1/25 di pollice.

**modalità a due schermi** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come modalità video estesa.

**modalità di attesa** — Modalità di risparmio energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

**modalità grafica** — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

**modalità sospensione** — Funzione di risparmio energia la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

**modalità video** — Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio il sistema operativo Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di *x* pixel orizzontali per *y* pixel verticali per *z* colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di *x* colonne per *y* righe di caratteri.

**modalità video estesa** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come modalità a due schermi.

**modem** — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: modem esterni, schede PC Card e modem interni. In genere il modem viene usato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere posta elettronica.

**modulo di memoria** — Piccola scheda di circuiti contenente chip di memoria collegata alla scheda di sistema.

**mouse** — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del puntatore sullo schermo. Per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

---

## N

**numero di servizio** — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com), o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

**NVRAM** — acronimo di NonVolatile Random-Access Memory (memoria non volatile ad accesso casuale)

Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna.

---

## P

**Pannello di controllo** — Parte della console del computer che contiene gli indicatori e i controlli, quali il pulsante di accensione, l'indicatore di accesso all'unità disco rigido e l'indicatore di alimentazione.

**partizione** — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

**periferica** — Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

**pie** — Unità di misura di lunghezza corrispondente a 12 pollici.

**pixel** — Singoli punti sullo schermo disposti in righe e colonne per creare un'immagine. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

**Plug and Play** — Standard che semplifica l'aggiunta di periferiche al computer. Plug and Play garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente.

**processore** — Il chip di elaborazione principale contenuto nel computer. Tale chip controlla l'interpretazione e l'esecuzione delle funzioni logiche e aritmetiche. Il processore è anche detto microprocessore o CPU (unità centrale di elaborazione).

**programma** — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

**programma di configurazione del sistema** — Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

**programma di installazione** — Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il programma di installazione è diverso dal programma di configurazione del sistema.

**PS/2** — Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

**puntatore** — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

---

## R

**RAM** — Acronimo di Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si spegne il computer.

**risoluzione** — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza di immagine.

**risoluzione video** — Vedere risoluzione.

**ROM** — Acronimo di Read-Only Memory (memoria a sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si spegne il computer. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

---

## S

**Scheda di espansione** — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema del computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

**scheda di sistema** — La scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come scheda madre.

**scheda PC Card** — Scheda di I/O rimovibile, di dimensioni leggermente maggiori di quelle di una carta di credito, conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

**SDRAM** — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

**SDRAM DDR** — Acronimo di Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di SDRAM che può teoricamente aumentare la velocità di clock della memoria fino ad almeno 200 MHz.

**seniore IR** — sensore a infrarossi. Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare una connessione via cavo.

**sequenza di avvio** — Consente di specificare l'ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

**software antivirus** — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare un virus dal computer.

**sola lettura** — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere a sola lettura se:

- 1 risiede su un dischetto fisicamente protetto da scrittura;
- 1 si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato all'utente il diritto di sola lettura.

**SVGA** — Acronimo di Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata). Standard video per schede e controllori video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controllore e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

---

## T

**T** — tensione

**tasto di scelta rapida** — Comando la cui esecuzione richiede di premere più tasti simultaneamente. Noto anche come combinazione di tasti.

---

## U

**unità a dischetti** — Unità in grado di leggere e scrivere su dischetti.

**unità CD** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

**unità CD-RW** — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

**unità DVD** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

**unità DVD-RW** — Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD-RW (DVD riscrivibili).

**unità ottica** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su DVD e CD. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

**unità Zip** — Unità a dischetti ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischetti, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

**UPS** — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce pertanto il funzionamento del computer anche in assenza di corrente. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

**USB** — Acronimo di Universal Serial Bus (bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti e stampanti compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

---

## V

**V** — Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

**velocità del bus** — La velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

**velocità di clock** — La velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema. La velocità dei componenti sincronizzati con il clock può essere superiore o inferiore a quella di clock, ma deve sempre essere un multiplo o un divisore.

**virus** — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischetti infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Non è possibile allegare un virus a dei dati. Per poter essere eseguito, il virus deve essere allegato a un programma che verrà scaricato o installato sul computer. Quando si esegue il programma infettato, il virus viene attivato. I virus delle macro, benché nascosti all'interno di documenti, ossia di dati, hanno caratteristiche simili. Il virus, infatti, viene attivato quando l'utente esegue la macro.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il dischetto non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del dischetto cercando il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischetti che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

---

## W

**W** — Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

---

## Z

**Zip** — Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di I/O

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

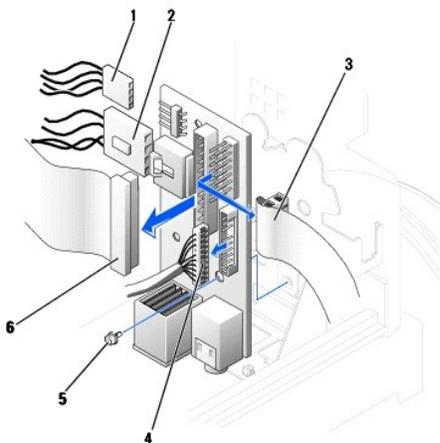
### Rimozione del pannello di I/O

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

### Computer di piccolo formato

1. Per accedere alla vite che fissa il pannello di I/O al computer, [rimuovere il disco rigido](#).



|   |  |   |                        |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | Cavetto dell'altoparlante interno                | 4 | Cavetto audio frontale |
| 2 | Cavetto dell'interruttore di apertura del telaio | 5 | Vite di montaggio      |
| 3 | Cavetto del pannello di controllo                | 6 | Cavetto di I/O         |

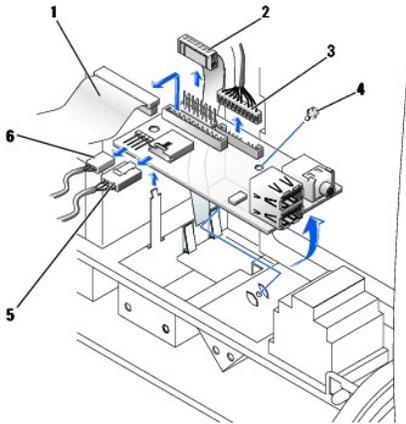
2. Scollegare il cavetto del pannello di controllo dal relativo connettore sul pannello di I/O. Scollegare il cavetto di I/O dal pannello di I/O.
3. Rimuovere tutti i cavetti collegati al pannello di I/O, ad esempio quello dell'interruttore di apertura del telaio e quello dell'altoparlante interno.
4. Dall'interno del coperchio del computer, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al computer.
5. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.

### Computer desktop di piccole dimensioni

1. Scollegare il cavo dati del disco rigido
2. Scollegare il cavetto del pannello di controllo dal relativo connettore sul pannello di I/O. Scollegare il cavetto di I/O dal pannello di I/O.

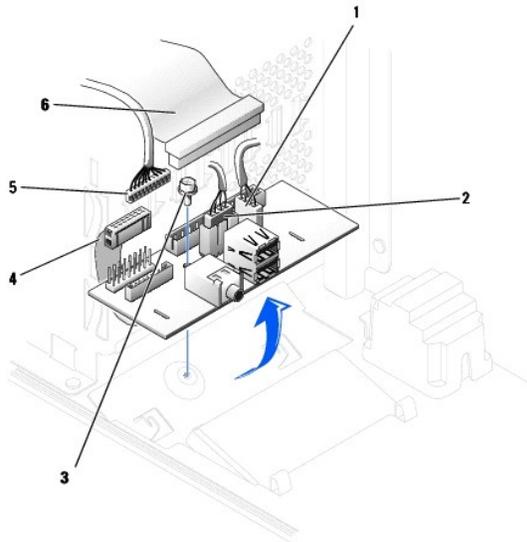
Quando si rimuove il cavetto del pannello di controllo dal computer, fare attenzione a dove passa in modo da reinstallarlo correttamente.

3. Rimuovere tutti i cavetti collegati al pannello di I/O, ad esempio quello dell'interruttore di apertura del telaio e quello dell'altoparlante interno.
4. Rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al computer.
5. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.



|   |                                   |   |  |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Cavetto di I/O                    | 4 | Vite di montaggio                                |
| 2 | Cavetto del pannello di controllo | 5 | Cavetto dell'interruttore di apertura del telaio |
| 3 | Cavetto audio frontale            | 6 | Cavetto dell'altoparlante interno                |

### Computer mini tower di piccole dimensioni



|   |  |   |                                   |
|---|--|---|-----------------------------------|
| 1 | Cavetto dell'altoparlante interno                | 4 | Cavetto del pannello di controllo |
| 2 | Cavetto dell'interruttore di apertura del telaio | 5 | Cavetto audio frontale            |
| 3 | Vite di montaggio                                | 6 | Cavetto di I/O                    |

1. Scollegare il cavetto del pannello di controllo dal relativo connettore sul pannello di I/O. Scollegare il cavetto di I/O dal pannello di I/O.

Quando si rimuove il cavetto del pannello di controllo dal computer, fare attenzione a dove passa in modo da reinstallarlo correttamente.

2. Rimuovere tutti i cavetti collegati al pannello di I/O, ad esempio quello dell'interruttore di apertura del telaio e quello dell'altoparlante interno.
3. Dall'interno del coperchio del telaio, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al telaio.
4. Rimuovere il pannello di I/O dal telaio.

## Sostituzione del pannello di I/O

Per sostituire il pannello di I/O, seguire le procedure di rimozione in ordine inverso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Memoria

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Informazioni sulla memoria DDR](#)
- [Installazione della memoria](#)
- [Rimozione della memoria](#)

Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Memoria](#) nella sezione Specifiche tecniche.

➔ **AVVISO:** prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Informazioni sulla memoria DDR

- 1 L'etichetta nell'angolo superiore destro del modulo consente di determinarne la capacità.



📌 **NOTA:** installare sempre i moduli di memoria DDR nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

- 1 Le configurazioni di memoria consigliate sono:
  - o Un modulo di memoria installato nel connettore DIMM\_A
  - o
  - o Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM\_A e DIMM\_B

➔ **AVVISO:** non installare moduli di memoria ECC.

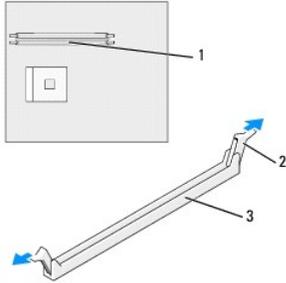
- 1 Se si installano coppie miste di memoria PC2100 (DDR a 266 MHz) e PC2700 (DDR a 333 MHz), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
  - 1 Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria in DIMM\_A, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.
  - 1 La velocità effettiva del canale di memoria SDRAM dipende dalla velocità del bus Front Side del processore.
- 

## Installazione della memoria

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

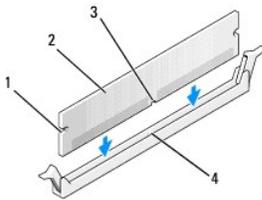
➔ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Connettore di memoria più vicino al processore |
| 2 | Fermagli di fissaggio (2)                      |
| 3 | Connettore                                     |

3. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.

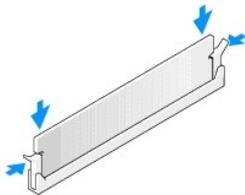


|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Dentature (2)     |
| 2 | Modulo di memoria |
| 3 | Tacca             |
| 4 | Traversina        |

➡ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

4. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



5. Chiudere il coperchio del computer.

6. Installare il sostegno del computer, se usato.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

9. Il computer rileva che la nuova quantità di memoria è diversa da quella riportata nelle informazioni di configurazione esistenti e visualizza il seguente messaggio:

The amount of system memory has changed (la quantità di memoria di sistema risulta diversa).  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema).

10. Premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema e verificare il valore di **System Memory** (memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** dovrebbe essere cambiato per riflettere la memoria appena installata. Verificare il nuovo totale e, se è corretto, passare al [punto 12](#).

11. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. Aprire il coperchio del computer e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi zoccoli. Ripetere quindi i punti [5](#), [6](#) e [7](#).
12. Se il valore riportato in **System Memory** è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
13. Eseguire il programma Dell Diagnostics per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.

---

## Rimozione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
3. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Alimentatore

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Rimozione dell'alimentatore](#)
- [Sostituzione dell'alimentatore](#)
- [Connettori di alimentazione c.c.](#)

## Rimozione dell'alimentatore

- ⚠ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

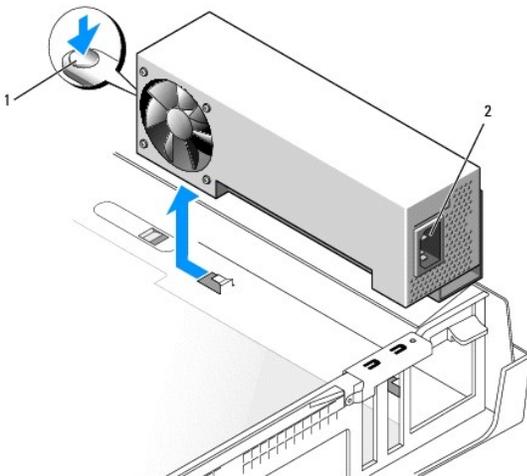
## Computer di piccolo formato

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema.

Quando si rimuovono i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema, fare attenzione a dove passano sotto le linguette del telaio del computer perché, quando si ricollegano, è necessario farli passare in tali punti per evitare che vengano schiacciati o strozzati.

3. Premere il pulsante di sblocco posizionato sul fondo del telaio del computer.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Pulsante di sblocco               |
| 2 | Connettore dell'alimentatore c.a. |

4. Fare scivolare l'alimentatore verso la parte frontale del computer di circa 3 cm.
5. Sollevare l'alimentatore verso l'alto estraendolo dal computer.

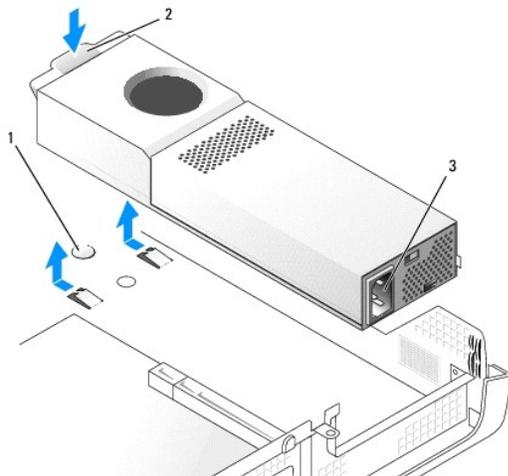
## Computer desktop di piccole dimensioni

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema.

Quando si rimuovono i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema, fare attenzione a dove passano sotto le linguette del telaio del computer perché, quando si ricollegano, è necessario farli passare in tali punti per evitare che vengano schiacciati o strozzati.

3. Rimuovere la gabbia delle schede di espansione e i cavetti di alimentazione dal lato del disco rigido. Per rimuovere i cavetti di alimentazione, stringere con le dita di una mano i fermagli di metallo e afferrare con l'altra mano i cavetti, quindi tirare.
4. Premere la leva verso il basso in modo che venga premuto il pulsante di sblocco.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Pulsante di sblocco               |
| 2 | Leva                              |
| 3 | Connettore dell'alimentatore c.a. |

5. Fare scivolare l'alimentatore verso la parte frontale del computer di circa 3 cm.
6. Sollevare l'alimentatore verso l'alto estraendolo dal computer.

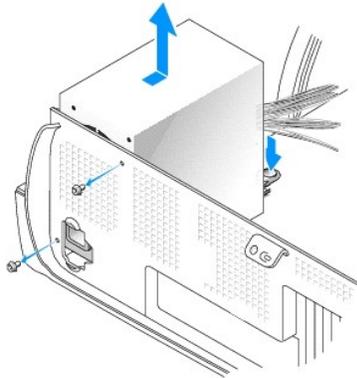
## Computer mini tower di piccole dimensioni

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema.

Quando si rimuovono i cavetti di alimentazione c.c. dalle unità e dalla scheda di sistema, fare attenzione a dove passano sotto le linguette del telaio del computer perché, quando si ricollegano, è necessario farli passare in tali punti per evitare che vengano schiacciati o strozzati.

3. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
4. Premere il pulsante di sblocco posizionato sul fondo del telaio del computer.



5. Fare scivolare l'alimentatore verso la parte frontale del computer di circa 3 cm.
6. Sollevare l'alimentatore verso l'alto estraendolo dal computer.

## Sostituzione dell'alimentatore

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Fare scorrere l'alimentatore in posizione.
2. Nei computer mini tower di piccole dimensioni, riavvitare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
3. Ricollegare i cavetti di alimentazione c.c.
4. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore.
5. Nei computer desktop di piccole dimensioni, ricollegare i cavetti di alimentazione sul lato del disco rigido e riposizionare la gabbia delle schede di espansione.
6. Fare passare i cavetti sotto le linguette e premere per chiuderle sopra i cavetti.
7. Chiudere il coperchio del computer.
8. Installare il sostegno del computer, se usato.

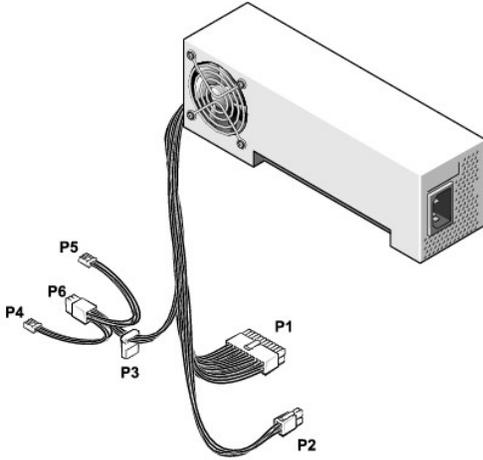
**➡ AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

---

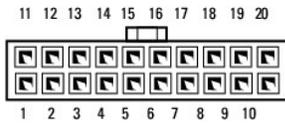
## Connettori di alimentazione c.c.

### Assegnazioni dei piedini dei connettori di alimentazione c.c. per computer di piccolo formato



**NOTA:** è possibile che l'alimentatore sia dotato di un connettore SATA, che non viene usato da nessuno dei componenti del computer.

### Connettore di alimentazione c.c. P1



| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 2                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 5                  | COM              | Nero           |
| 6                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 7                  | COM              | Nero           |
| 8                  | POK*             | Grigio         |
| 9                  | +5 VFP           | Viola          |
| 10                 | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 11                 | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 12                 | -12 Vc.c.*       | Blu            |
| 13                 | COM              | Nero           |
| 14                 | PS ON*           | Verde          |
| 15                 | COM              | Nero           |
| 16                 | COM              | Nero           |
| 17                 | COM              | Nero           |
| 18                 | N/C              | N/C            |
| 19                 | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 20                 | +5 Vc.c.         | Rosso          |

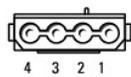
\* Usa un filo da 22 AWG invece di un filo da 18 AWG.

### Connettore di alimentazione c.c. P2



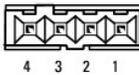
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | COM              | Nero           |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

#### Connettore di alimentazione c.c. P3



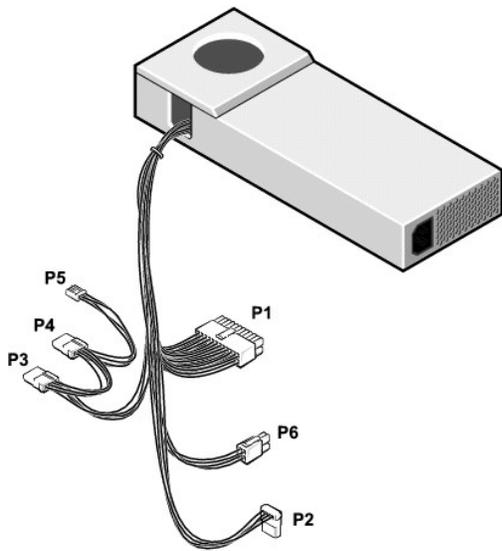
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |

#### Connettori di alimentazione c.c. P4 e P5



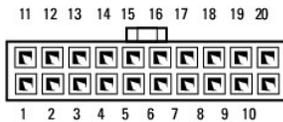
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 22 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

#### Assegnazioni dei piedini dei connettori di alimentazione c.c. per desktop di piccole dimensioni



**NOTA:** è possibile che l'alimentatore sia dotato di un connettore SATA, che non viene usato da nessuno dei componenti del computer.

#### Connettore di alimentazione c.c. P1



| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 2                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 5                  | COM              | Nero           |
| 6                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 7                  | COM              | Nero           |
| 8                  | POK*             | Grigio         |
| 9                  | +5 VFP           | Viola          |
| 10                 | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 11                 | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 12                 | -12 Vc.c.*       | Blu            |
| 13                 | COM              | Nero           |
| 14                 | PS ON*           | Verde          |
| 15                 | COM              | Nero           |
| 16                 | COM              | Nero           |
| 17                 | COM              | Nero           |
| 18                 | N/C              | N/C            |
| 19                 | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 20                 | +5 Vc.c.         | Rosso          |

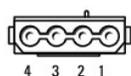
\* Usa un filo da 22 AWG invece di un filo da 18 AWG.

### Connettore di alimentazione c.c. P6



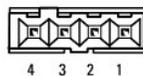
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | COM              | Nero           |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

### Connettori di alimentazione c.c. P2, P3 e P4



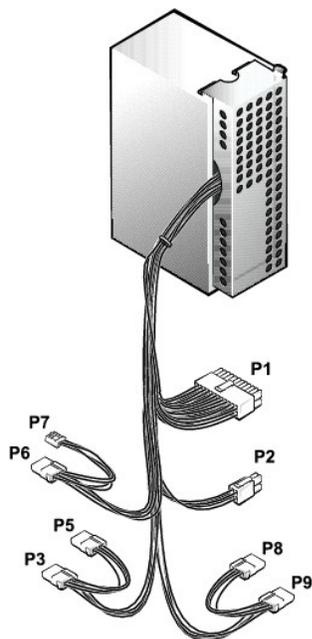
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |

### Connettore di alimentazione c.c. P5



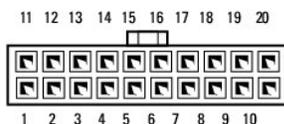
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 22 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

### Assegnazioni dei piedini dei connettori di alimentazione c.c. per computer mini tower di piccole dimensioni



**NOTA:** è possibile che l'alimentatore sia dotato di un connettore SATA, che non viene usato da nessuno dei componenti del computer.

#### Connettore di alimentazione c.c. P1



| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 2                  | +3,3 Vc.c.       | Arancione      |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 5                  | COM              | Nero           |
| 6                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 7                  | COM              | Nero           |
| 8                  | POK              | Grigio         |
| 9                  | +5 VFP           | Viola          |
| 10                 | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 11                 | +3,3 Vc.c.*      | Arancione      |
| 12                 | -12 Vc.c.        | Blu            |
| 13                 | COM              | Nero           |
| 14                 | PS ON            | Verde          |
| 15                 | COM              | Nero           |
| 16                 | COM              | Nero           |
| 17                 | COM              | Nero           |
| 18                 | N/C              | N/C            |
| 19                 | +5 Vc.c.         | Rosso          |

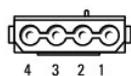
|                            |          |       |
|----------------------------|----------|-------|
| 20                         | +5 Vc.c. | Rosso |
| *Connettore di rilevamento |          |       |

### Connettore di alimentazione c.c. P2



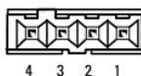
| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | COM              | Nero           |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

### Connettori di alimentazione c.c. P3, P5, P6, P8 e P9



| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 18 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |

### Connettore di alimentazione c.c. P7



| Numero del piedino | Nome del segnale | Filo da 22 AWG |
|--------------------|------------------|----------------|
| 1                  | +5 Vc.c.         | Rosso          |
| 2                  | COM              | Nero           |
| 3                  | COM              | Nero           |
| 4                  | +12 Vc.c.        | Giallo         |

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Avvisi sulle normative

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I computer Dell™ sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- 1 La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc., che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del sistema informatico.

**Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo [accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category\\_id=4117](http://accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117).**

La maggior parte dei sistemi informatici Dell rientra nella Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica del proprio sistema o periferica, consultare le seguenti sezioni in corrispondenza di ciascuna autorità normativa. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto relative a un paese.

## Avviso CE (Unione Europea)

La marchiatura **CE** indica la conformità del presente computer Dell alla Direttiva EMC e alla Direttiva LVD dell'Unione Europea. Questo marchio indica che il presente sistema Dell è conforme agli standard tecnici riportati di seguito.

- 1 EN 55022 — "Apparecchiature informatiche - Caratteristiche dei disturbi radio - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 55024 — "Apparecchiature informatiche - Funzioni per l'immunità - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 61000-3-2 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 2: Limiti per le emissioni di correnti armoniche (la corrente di input dell'apparecchiatura può arrivare fino a 16 A per fase)".
- 1 EN 61000-3-3 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e dello sfarfallio nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A".
- 1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

Il gruppo di standard riportato di seguito è applicabile ai sistemi con alimentazione a corrente continua a -48 volt (Vc.c.). Per determinare se un sistema specifico è conforme ai requisiti dello standard EN 50082-1 o EN 50082-2, fare riferimento alla "Dichiarazione di conformità".

Gruppo 2: per sistemi con alimentazione a -48 Vc.c.

- 1 EN 55022 — "Apparecchiature informatiche - Caratteristiche dei disturbi radio - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 50082-1 — "Compatibilità elettromagnetica. Standard generico di immunità - Parte 1: residenziale, commerciale e industria leggera".
- 1 EN 50082-2 — "Compatibilità elettromagnetica. Standard generico di immunità - Parte 2: ambiente industriale".

- 1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

**NOTA:** i requisiti EN 55022 sulle emissioni prevedono due classi:

- 1 La Classe A per le aree tipicamente commerciali.
- 1 La Classe B per le aree tipicamente residenziali.

Il presente dispositivo Dell è classificato per l'uso in ambiente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

## Conformità alle specifiche ENERGY STAR®

Determinate configurazioni dei computer Dell sono conformi ai requisiti stabiliti dall'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale EPA relativi alle funzioni di risparmio energetico dei computer. La presenza del logo ENERGY STAR® sul pannello frontale del computer o sullo schermo al momento dell'accensione, indica che la configurazione originale del sistema soddisfa tali requisiti e che tutte le funzioni di risparmio energetico ENERGY STAR® del computer sono attivate.

**NOTA:** se su un computer Dell è presente il logo ENERGY STAR® o se, quando si accende il computer, viene visualizzata una schermata con il logo ENERGY STAR®, significa che la configurazione originale del sistema è conforme ai requisiti ENERGY STAR®. Ogni eventuale modifica apportata a tale configurazione (ad esempio l'installazione di schede di espansione o unità aggiuntive) potrebbe far aumentare il consumo elettrico del computer oltre i limiti imposti dal programma ENERGY STAR® approvato dall'EPA.

Logo ENERGY STAR®



Il programma ENERGY STAR® è stato sviluppato congiuntamente dall'EPA e dai produttori di computer al fine di ridurre il livello di inquinamento atmosferico, promuovendo la diffusione di prodotti informatici efficienti dal punto di vista del risparmio energetico. In base alle stime calcolate dall'EPA, l'uso di prodotti informatici conformi alle specifiche ENERGY STAR® consentirebbe di risparmiare fino a due miliardi di dollari all'anno sui costi legati al consumo elettrico. Un consumo elettrico più limitato comporta a sua volta una riduzione delle emissioni di anidride carbonica, il gas principalmente responsabile del fenomeno dell'effetto serra, nonché del biossido di zolfo e degli ossidi di azoto, che svolgono un ruolo determinante nella formazione delle piogge acide.

È inoltre possibile ridurre il consumo elettrico e le relative conseguenze, spegnendo il computer quando rimane inutilizzato per un periodo prolungato, in particolare di notte e durante il fine settimana.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di sistema

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

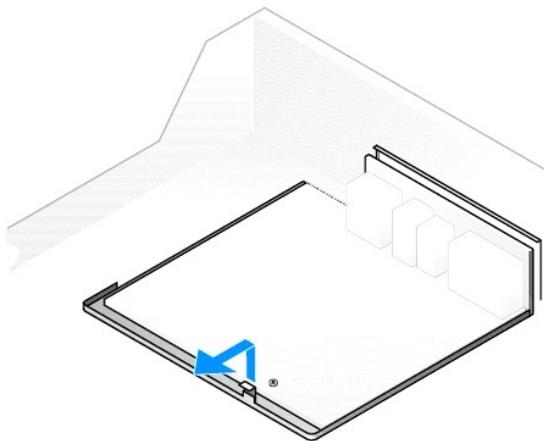
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**👉 AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

**👉 AVVISO:** la scheda di sistema è attaccata al vassoio di metallo e, pertanto, devono essere rimossi come un solo pezzo.

2. Rimuovere eventuali componenti che ostacolano l'accesso alla scheda di sistema.
3. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.
4. Prima di rimuovere il gruppo della scheda di sistema, confrontare visivamente la scheda di sistema sostitutiva con quella esistente per assicurarsi che sia corretta.
5. Tirare verso l'alto in corrispondenza della linguetta e fare scivolare il gruppo della scheda di sistema verso la parte frontale del computer, quindi sollevarlo ed estrarlo.



6. Sistemare il gruppo della scheda di sistema appena rimosso accanto alla scheda di sistema sostitutiva.
7. Trasferire i componenti dalla scheda di sistema esistente a quella sostitutiva.
  - a. [Rimuovere i moduli di memoria](#) e installarli sulla scheda sostitutiva.

**⚠ ATTENZIONE:** poiché il processore e il gruppo del dissipatore di calore possono diventare caldi, lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddino prima di toccarli per evitare di bruciarsi.

- b. Rimuovere il processore e il gruppo del dissipatore di calore dalla scheda di sistema esistente e trasferirli su quella sostitutiva.
8. Configurare le impostazioni della scheda di sistema sostitutiva.
  9. [Impostare i ponticelli](#) sulla scheda di sistema sostitutiva in modo che siano identici a quelli sulla scheda esistente.

**📌 NOTA:** è possibile che alcuni componenti o connettori si trovino in una posizione diversa sulla scheda di sistema sostitutiva rispetto ai componenti e ai connettori corrispondenti sulla scheda di sistema esistente.

10. Orientare la scheda di sistema sostitutiva allineando le tacche sulla parte inferiore con le linguette sul computer.
11. Fare scivolare il gruppo della scheda di sistema verso la parte posteriore del computer fino a farlo scattare in posizione.
12. Installare nuovamente eventuali componenti o cavi rimossi dalla scheda di sistema.
13. Ricollegare tutti i cavi ai rispettivi connettori sul retro del computer.
14. [Chiudere il coperchio del computer](#).

15. Installare il sostegno del computer, se usato.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

16. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## **ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza**

### **Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

### **NORMATIVE DI SICUREZZA: Informazioni generali**

- 1 Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- 1 Per evitare scariche elettriche, collegare i cavi di alimentazione del computer e delle periferiche a prese elettriche correttamente messe a terra. I cavi sono forniti di spine a tre poli per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dai cavi. Se è necessario l'uso di un cavo di prolunga, usare un cavo a tre fili con spine correttamente messe a terra.
- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non usare il computer durante un temporale.
- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del prodotto durante un temporale.
- 1 Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- 1 Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- 1 Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica.
- 1 Per evitare di causare un corto circuito del computer quando si disconnette un cavo di rete, scollegare prima il cavo dall'adattatore di rete sul retro del computer, poi dalla spinotta di rete a muro. Quando si riconnette un cavo di rete al computer, inserire prima il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo all'adattatore di rete.
- 1 Per proteggere il computer da sovracorrenti transitorie e cali di tensione improvvisi, utilizzare un soppressore di sovracorrente, uno stabilizzatore di tensione o un gruppo di continuità (UPS).
- 1 Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra i cavi del computer e che i cavi non siano di intralcio o possano essere calpestati.
- 1 Non inserire oggetti nelle fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- 1 Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.
- 1 Non rovesciare cibo o liquidi sul computer. Se il computer entra in contatto con liquidi, vedere le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).



### **NORMATIVE DI SICUREZZA: Uso del computer**

Durante l'utilizzo del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

 **ATTENZIONE:** non usare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, il pannello frontale, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

- 1 Il computer Dell viene fornito con una delle opzioni di alimentazione descritta di seguito.
  - o Alimentatore a tensione fissa. I computer con un alimentatore a tensione fissa non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e possono operare solo a una determinata tensione (vedere l'etichetta di conformità alle normative sulla parte esterna del computer per determinare la tensione di funzionamento del computer).
  - o Circuito di regolazione automatica della tensione. I computer con un circuito di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e rilevano automaticamente la corretta tensione di funzionamento.
  - o Interruttore manuale di selezione della tensione. Nei computer che dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore è necessario impostare manualmente la corretta tensione di funzionamento. Posizionare l'interruttore in modo che la tensione impostata sia compatibile con quella usata localmente.



 **AVVISO:** per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente. In Giappone, l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato su 115 V anche se la tensione di alimentazione in Giappone è di 100 V. Assicurarsi inoltre che il monitor e le periferiche collegate siano compatibili con la tensione di alimentazione disponibile localmente.

- 1 Prima di eseguire qualsiasi operazione all'interno del computer, scollegare il sistema dalla rete elettrica per evitare scariche elettriche o danni alla scheda di sistema. Alcuni componenti della scheda di sistema sono alimentati quando il computer è collegato alla fonte di alimentazione c.a.

## NORMATIVE DI SICUREZZA: Interventi sui componenti interni del computer

Prima di aprire il coperchio del computer, eseguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

 **ATTENZIONE:** non eseguire interventi di riparazione sul computer da soli se non attenendosi alle istruzioni fornite nella documentazione Dell™ in linea o in altro modo indicate da Dell. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione e di riparazione.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.

1. Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.
2. Spegnerne il computer e tutte le periferiche ad esso collegate.
3. **Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio, ad esempio la superficie metallica intorno alle aperture degli slot delle schede sul retro del computer.**

Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

4. Scollegare il computer e le periferiche, incluso il monitor, dalle prese elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Tale accorgimento contribuisce a ridurre il rischio di scariche elettriche e lesioni personali.

Inoltre attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza, qualora appropriato.

- 1 Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio: per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- 1 **Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il processore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.**

 **ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. **Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.**

## NORMATIVE DI SICUREZZA: Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti interni più delicati del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio il processore. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- 1 Rimuovere i componenti dall'involucro antistatico solo al momento dell'installazione nel computer. Prima di aprire l'involucro antistatico, scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- 1 Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o un involucro antistatico.
- 1 Maneggiare tutti i componenti sensibili alle cariche elettrostatiche in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

## NORMATIVE DI SICUREZZA: Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

 **ATTENZIONE:** l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.

 **ATTENZIONE:** osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le [indicazioni ergonomiche](#) durante la preparazione e l'uso del computer.

## **NORMATIVE DI SICUREZZA: Smaltimento della pila**



Il computer usa una pila al litio. La pila al litio ha una durata estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Se fosse necessario sostituirla, vedere [Pila](#).

Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

---

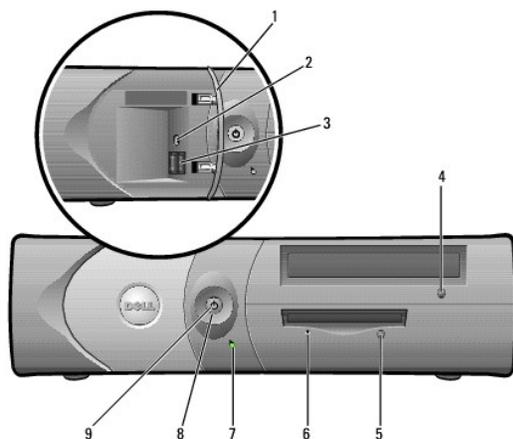
[Torna alla pagina Sommario](#)

## Informazioni sul computer

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

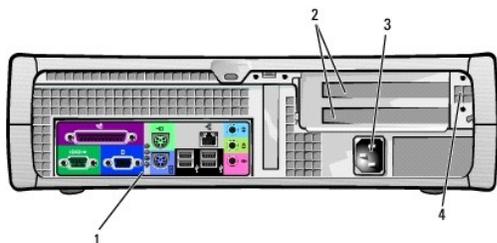
- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)

## Vista frontale

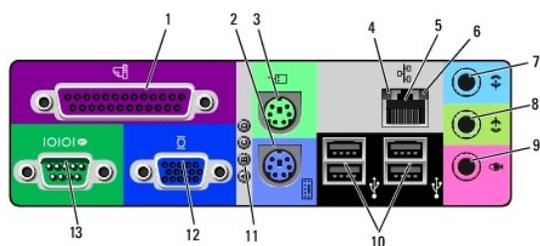


|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Sportello del pannello frontale               | Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.  |
| 2 | Connettore della cuffia                       | Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.  |
| 3 | Connettori USB 2.0 (2)                        | Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Avvio da una periferica USB</a> .<br><br>Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.  |
| 4 | Pulsante di espulsione dell'unità CD/DVD      | Premere questo pulsante per espellere un CD o un DVD dall'unità.   |
| 5 | Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti | Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.   |
| 6 | Indicatore di attività dell'unità a dischetti | L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.  |
| 7 | Indicatore di attività del disco rigido       | L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.   |
| 8 | Pulsante di accensione                        | Premere questo pulsante per accendere il computer.<br><br>➡ <b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di accensione per più di 6 secondi, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.<br><br><b>NOTA:</b> se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.  |
| 9 | Indicatore di alimentazione                   | L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>⌋ Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico).</li> <li>⌋ Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente.</li> <li>⌋ Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3).</li> </ul><br>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure fare clic o spostare il mouse.<br><br>Vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer. |

## Retro del computer



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Connettori del pannello posteriore   | Connettori per il computer.   |
| 2 | Slot per schede  | Slot per schede PCI o una scheda per la seconda porta seriale.                  |
| 3 | Connettore di alimentazione  | La connessione per il cavo di alimentazione.                                    |
| 4 | Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer) | Per ulteriori informazioni, vedere le <a href="#">istruzioni di sicurezza</a> . |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Connettore della porta parallela          | Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.<br><br><b>NOTA:</b> se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> . |
| 2 | Connettore della tastiera                 | Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.   |
| 3 | Connettore del mouse                      | Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.<br><br>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Windows 2000 o Windows XP, Dell ha già installato sul disco rigido i driver necessari per il mouse.   |
| 4 | Indicatore di integrità della connessione | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li> <li>1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li> <li>1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</li> </ul>  |
| 5 | Adattatore di rete                        | Collegare il cavo UTP a uno spinotto a muro RJ45 o a una porta RJ45 su un concentratore o un hub UTP, quindi inserire l'altra estremità del cavo UTP nel connettore della scheda di rete e premere finché non scatta in posizione.<br><br>Dell consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per le reti dei clienti.   |
| 6 | Indicatore di attività della rete         | La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.   |
| 7 | Connettore della linea di ingresso        | Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di ingresso è sulla scheda.  |
| 8 | Connettore della linea di uscita          | Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di uscita è sulla scheda.  |
| 9 | Connettore del microfono                  | Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.  |

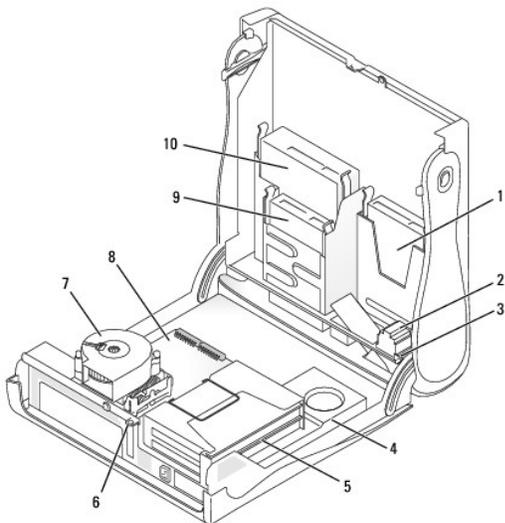
|    |                                |  |
|----|--------------------------------|--|
|    |                                | Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.  |
| 10 | Connettori USB                 | Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a qualsiasi connettore USB.  |
| 11 | Indicatori di diagnostica      | Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> .  |
| 12 | Connettore video               | Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu.   |
| 13 | Connettore della porta seriale | Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. Se è installata la scheda per la seconda porta seriale è possibile collegare un'altra periferica a tale porta.<br><br>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> . |

## Componenti interni del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**🔁 AVVISO:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



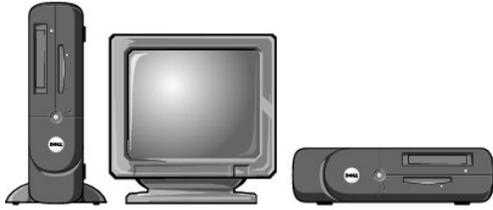
|   |                                     |    |  |
|---|-------------------------------------|----|--|
| 1 | Disco rigido                        | 6  | Anello di sicurezza                                  |
| 2 | Interruttore di apertura del telaio | 7  | Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione |
| 3 | Altoparlante interno                | 8  | Scheda di sistema                                    |
| 4 | alimentatore                        | 9  | Unità a dischetti                                    |
| 5 | Gabbia delle schede                 | 10 | Unità CD/DVD   |

### Colori dei cavi

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Disco rigido      | Linguetta di estrazione blu       |
| Unità a dischetti | Linguetta di estrazione nera      |
| Unità CD/DVD      | Linguetta di estrazione arancione |

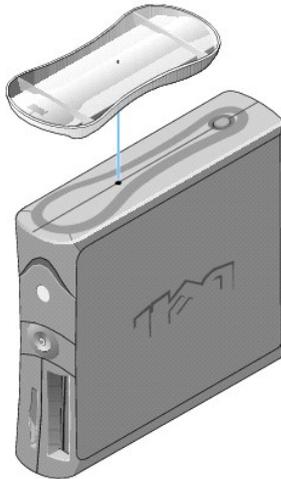
## Installazione e rimozione del sostegno del computer

Il computer può essere usato in posizione verticale oppure orizzontale.



Per usare il computer in posizione verticale, è necessario installare l'apposito sostegno. A tale scopo, seguire la procedura descritta.

1. Adagiare il computer sul lato destro in modo che gli alloggiamenti per le unità si vengano a trovare in basso.
2. Collocare il sostegno sul lato sinistro del computer.
  - a. Sistemare il sostegno come illustrato nella figura seguente, allineando il foro rotondo grande del sostegno con il pulsante di fissaggio che si trova sul lato del coperchio e la vite prigioniera del sostegno con il foro corrispondente sul coperchio.
  - b. Quando il sostegno è in posizione, stringere la vite a testa zigrinata.
3. Ruotare il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in basso e le unità in alto.



Per rimuovere il sostegno, seguire la procedura descritta.

1. Capovolgere il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in alto.
2. Allentare la vite a testa zigrinata e rimuovere il sostegno.
3. Adagiare il computer in posizione orizzontale.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## **Computer desktop di piccole dimensioni**

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

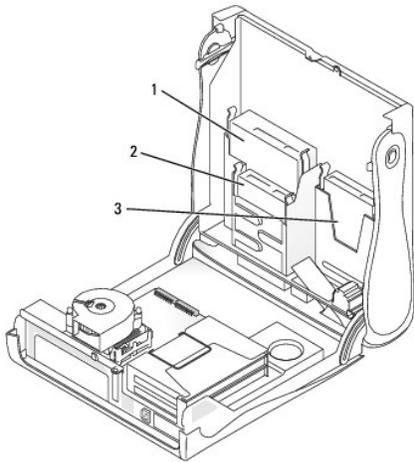
## Unità

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Istruzioni generali per l'installazione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inserti del pannello frontale](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido
- 1 un'unità a dischetti o un'unità Zip opzionale;
- 1 un'unità CD o DVD opzionale.



|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Unità CD/DVD      |
| 2 | Unità a dischetti |
| 3 | Disco rigido      |

## Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

### Indirizzamento dell'unità IDE

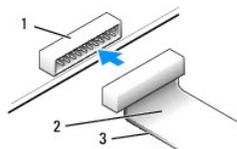
Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

### Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune

unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

#### Connettore dell'unità IDE

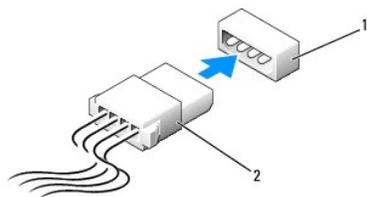


|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Connettore di interfaccia |
| 2 | Cavo di interfaccia       |
| 3 | Fascia colorata sul cavo  |

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

⚠ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

#### Connettore del cavetto di alimentazione



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore di ingresso dell'alimentazione |
| 2 | Cavetto di alimentazione                  |

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

---

## Disco rigido

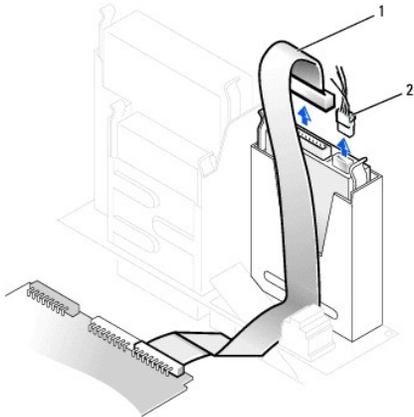
⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

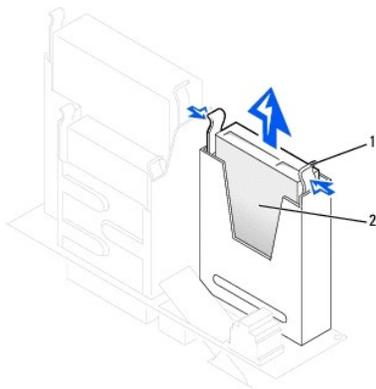
## Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavo del disco rigido    |
| 2 | Cavetto di alimentazione |

2. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.



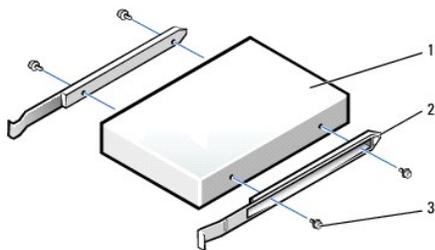
|   |               |
|---|---------------|
| 1 | Linguette (2) |
| 2 | Disco rigido  |

## Installazione di un disco rigido

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

2. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

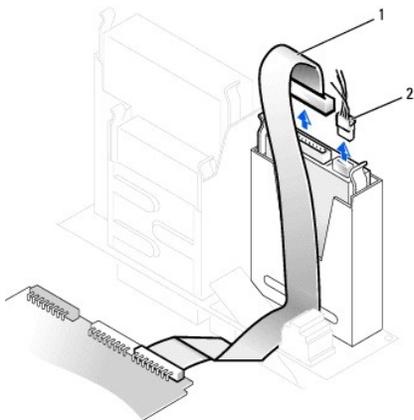


|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

4. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➔ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

5. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavo del disco rigido    |
| 2 | Cavetto di alimentazione |

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

7. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

8. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.

11. Accendere il computer.

12. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).

13. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

14. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

15. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
16. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

17. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

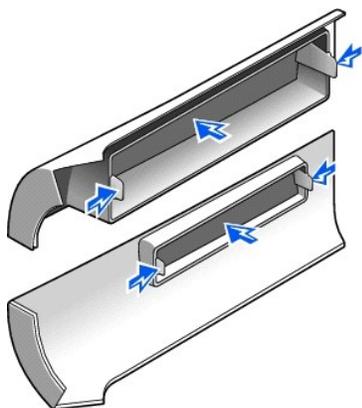
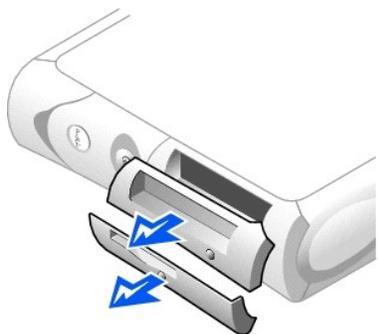
**NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

## Inserti del pannello frontale

Se si installa una nuova unità a dischetti o CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello frontale.

1. Rivolti verso la parte frontale del computer, rimuovere il coperchio del pannello frontale facendo leva con le dita.



2. Premere sugli inserti fino a staccarli dal coperchio del pannello frontale.
-

## Unità a dischetti

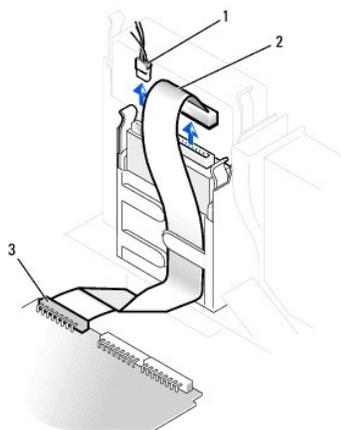
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).

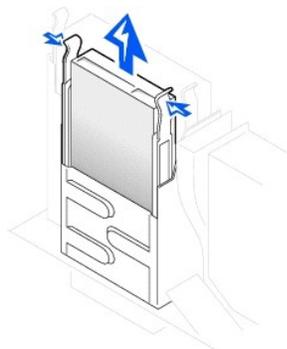
### Rimozione di un'unità a dischetti

1. Scollegare il cavo dati e il cavetto di alimentazione dall'unità CD/DVD situata sopra l'unità a dischetti.
2. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
3. Scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore sulla scheda di sistema (contrassegnato con DSKT).



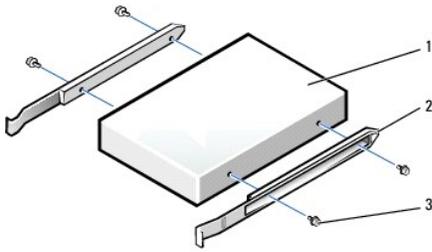
|   |  |
|---|--|
| 1 | Cavetto di alimentazione                 |
| 2 | Cavo dell'unità a dischetti              |
| 3 | Connettore dell'unità a dischetti (DSKT) |

4. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



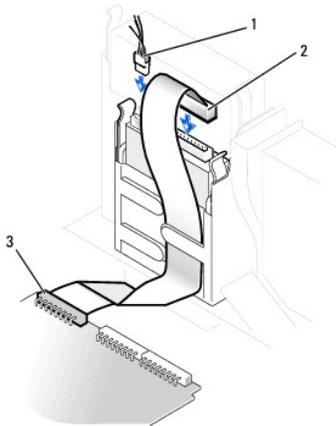
### Installazione di un'unità a dischetti

1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
3. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con DSKT sulla scheda di sistema.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Cavetto di alimentazione                 |
| 2 | Cavo dell'unità a dischetti              |
| 3 | Connettore dell'unità a dischetti (DSKT) |

5. Ricollegare il cavo dati e il cavetto di alimentazione al retro dell'unità installata nell'alloggiamento dell'unità CD/DVD situato sopra l'unità a dischetti.
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. [Chiudere il coperchio del computer.](#)
8. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

**AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

---

## Unità CD/DVD

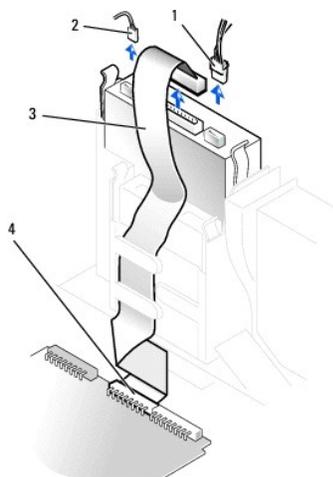
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere l'inserito del pannello frontale](#).

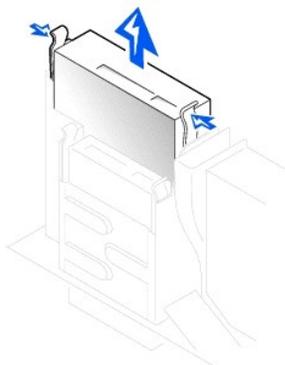
## Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.
2. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità CD/DVD dal connettore sulla scheda di sistema (IDE2).



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavetto audio            |
| 3 | Cavo dell'unità CD/DVD   |
| 4 | Connettore IDE2          |

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

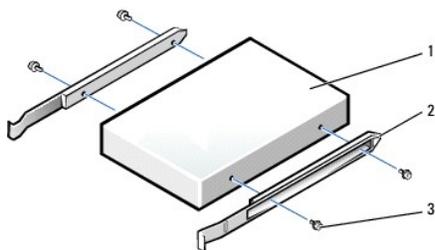


## Installazione di un'unità CD/DVD

1. Estrarre dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.

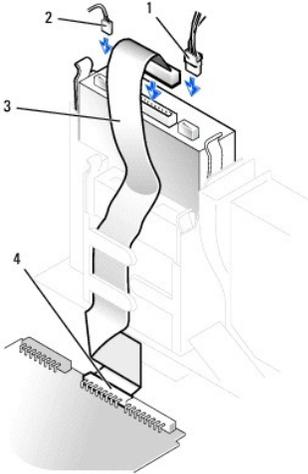
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

3. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
4. Collegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.
5. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità CD/DVD al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavetto audio            |
| 3 | Cavo dell'unità CD/DVD   |
| 4 | Connettore IDE2          |

6. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare il controllore in uno slot per schede.
7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non contiene unità precedentemente installate, [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
9. [Chiudere il coperchio del computer](#).
10. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

12. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (0 o 1) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**. Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

13. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

14. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

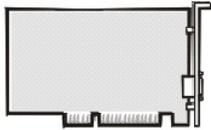
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Il computer Dell™ è dotato di slot per l'installazione di due schede PCI a 32 bit a 33 MHz o una scheda PCI e un adattatore per porta seriale.

---

### Schede PCI

**📌 NOTA:** il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

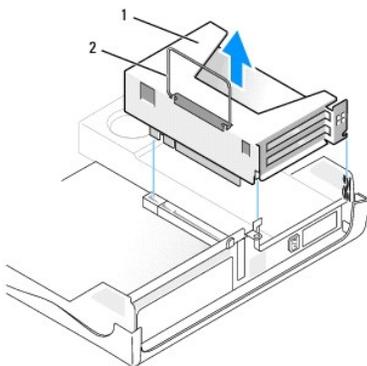


Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, passare direttamente alla procedura descritta in [Rimozione di una scheda PCI](#).

1. Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

### Installazione di una scheda PCI

1. Rimuovere la gabbia delle schede:
  - a. Controllare i cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore e scollegare tutti i cavi troppo corti per rimanere collegati alla gabbia delle schede quando questa verrà rimossa dal computer.
  - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede dal computer afferrandola per la maniglia e tirando delicatamente.



|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Gabbia delle schede |
|---|---------------------|

2. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere la scheda già installata nel computer. Se necessario, scollegare gli eventuali cavetti collegati, quindi afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

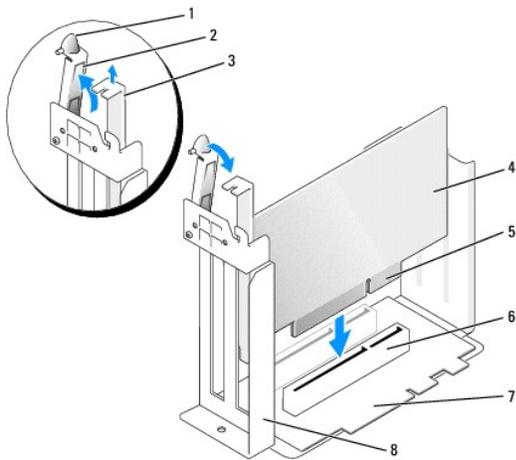
3. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

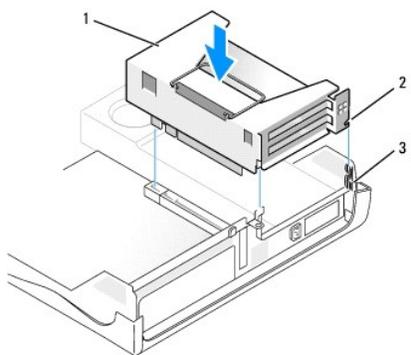
4. Inserire la scheda nel relativo connettore.

Se la scheda è a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingere la scheda nel connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a quando non è completamente inserita nel connettore.



|   |                         |   |                                   |
|---|-------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Linguetta               | 5 | Connettore sul bordo della scheda |
| 2 | Braccetto di bloccaggio | 6 | Connettore della scheda           |
| 3 | Staffa di copertura     | 7 | Scheda di montaggio               |
| 4 | Scheda                  | 8 | Gabbia delle schede               |

5. Abbassare il braccetto di bloccaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.
6. Reinstallare la gabbia delle schede:
  - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede con le fessure sul lato interno del computer e fare scivolare la gabbia in posizione.
  - b. Accertarsi che la scheda di montaggio sia inserita a fondo nel connettore sulla scheda di sistema.



|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Gabbia delle schede |
| 2 | Linguette (2)       |
| 3 | Fessure (2)         |

7. Collegare nuovamente i cavi rimossi al [punto 1](#) della precedente procedura.
8. Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

9. Chiudere il coperchio del computer.
10. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

13. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
  - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
  - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea in ingresso sul [pannello posteriore](#).
14. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.
  - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione relativa a **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
  - b. Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul [pannello posteriore](#).
15. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere il [punto 1](#) della procedura precedente).
3. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto.
4. Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

7. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

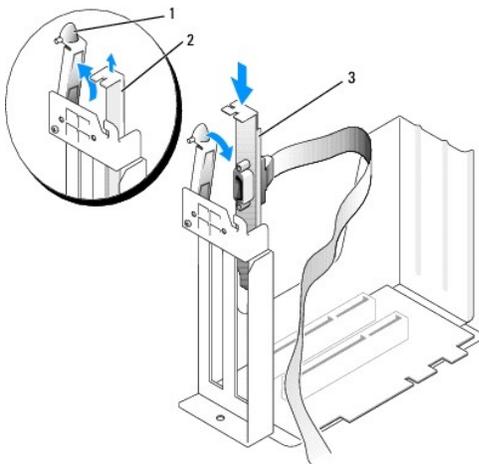
## Adattatori per porta seriale

**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

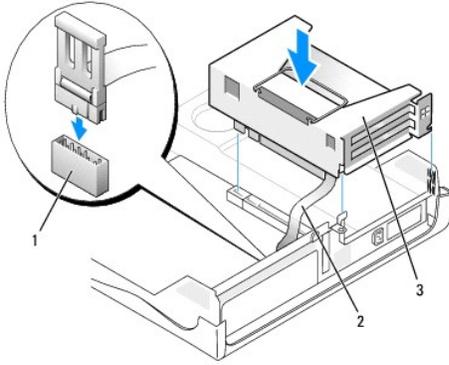
### Installazione di un adattatore per porta seriale

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere il [punto 1](#) della prima procedura).
3. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto.
4. Rimuovere la staffa di copertura.
5. Fare scivolare la staffa dell'adattatore in modo che copra l'apertura dello slot schede, quindi abbassare il braccetto di bloccaggio per fissare tale staffa.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Braccetto di bloccaggio |
| 2 | Staffa di copertura     |
| 3 | Staffa dell'adattatore  |

6. Fare passare il cavo dell'adattatore per porta seriale sotto la gabbia delle schede, quindi collegarlo al connettore sulla scheda di sistema contrassegnato con SER2.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore dell'adattatore per porta seriale sulla scheda di sistema (SER2) |
| 2 | Cavo dell'adattatore per porta seriale                                      |
| 3 | Gabbia delle schede   |

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

➡ **AVVISO:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

## Rimozione di un adattatore per porta seriale

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo dell'adattatore per porta seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Rimuovere la gabbia delle schede (vedere il [punto 1](#) della prima procedura).
4. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio e sollevare il braccetto.
5. Sollevare e rimuovere la staffa dell'adattatore.
6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

📌 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

7. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

9. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).



**NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Aggiunta e rimozione di parti

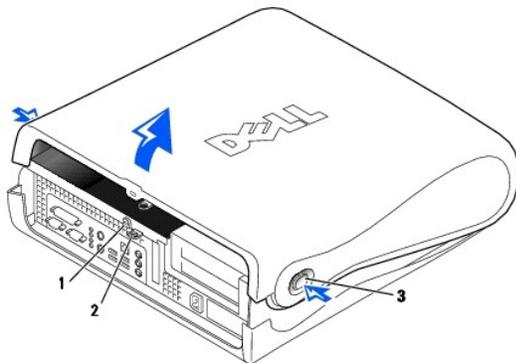
Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Operazioni preliminari](#)
- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Pila](#)
- [Interruttore di apertura del telaio](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Unità](#)
- [Pannello di I/O](#)
- [Memoria](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Alimentatore](#)
- [Processore](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [TAPI \(Telephony Applications Programming Interface\)](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

### Apertura del coperchio del computer

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.
- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.
2. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
4. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.
- ➡ **AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).
6. Individuare i *due* pulsanti di sblocco illustrati in figura, quindi premerli mentre si alza il coperchio.
- ➡ **AVVISO:** aprire il coperchio lentamente per evitare di danneggiare i cavi interni.
7. Sollevare il retro del coperchio e farlo ruotare verso la parte frontale del computer.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Slot per cavo di sicurezza              |
| 2 | Anello di sicurezza                     |
| 3 | Due pulsanti di sblocco (uno per parte) |

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Processore

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

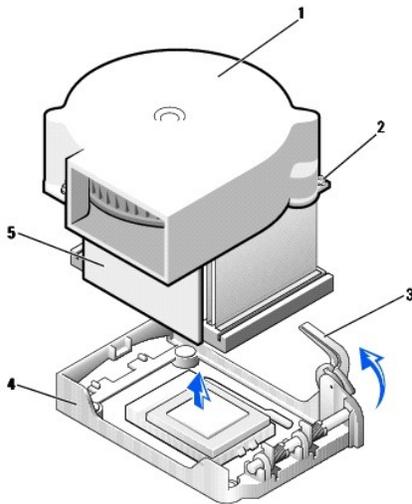
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal [connettore contrassegnato FAN](#) sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavetto di alimentazione a 12 volt dal [connettore contrassegnato 12VPOWER](#) sulla scheda di sistema.

**ⓘ AVVISO:** prima di rimuovere il dissipatore di calore, spingerlo delicatamente premendo alternativamente sulle estremità, quindi ruotarlo leggermente mentre lo si solleva dalla scheda di sistema.

4. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
  - a. Il dissipatore di calore è fissato al sistema di ventilazione. Premere e abbassare la leva di sblocco verde sul meccanismo di bloccaggio fino a quando non è parallela alla scheda di sistema.
  - b. Spingere delicatamente il dissipatore di calore premendo alternativamente sulle estremità, quindi ruotarlo leggermente mentre lo si solleva dal processore.

**ⓘ AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la soluzione termica rivolto verso l'alto.



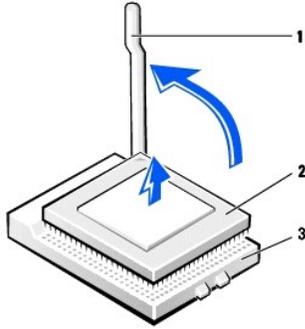
|   |                         |   |                       |
|---|-------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Sistema di ventilazione | 4 | Base                  |
| 2 | Viti (2)                | 5 | Dissipatore di calore |
| 3 | Leva di sblocco         |   |                       |

5. Sollevare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione e allontanarlo dal microprocessore.
6. Rimuovere le due viti sul sistema di ventilazione per separarlo dal dissipatore di calore.

**ⓘ AVVISO:** conservare il sistema di ventilazione in quanto potrebbe essere necessario riutilizzarlo. Se si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se non si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore originale quando si installa il nuovo processore.

**ⓘ AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

7. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.

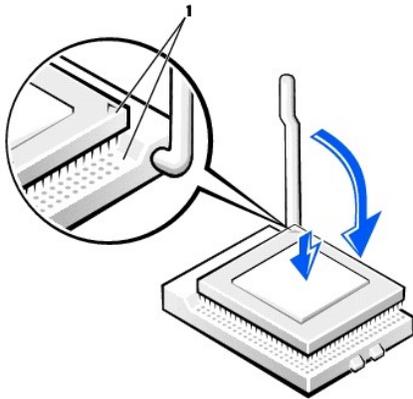


|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Leva di sblocco |
| 2 | Processore      |
| 3 | Zoccolo         |

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si estrae il processore dalla confezione. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

8. Estrarre il nuovo processore dalla confezione.

Se il processore presenta uno o più piedini piegati, [contattare Dell](#) per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico.



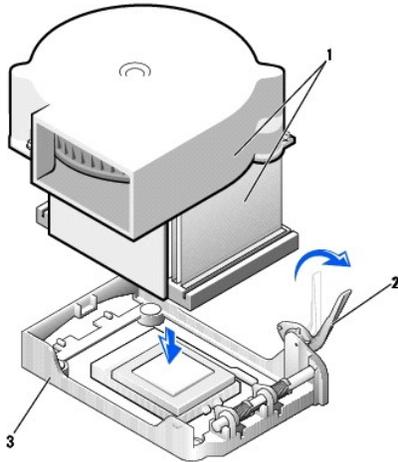
|   |   |
|---|---|
| 1 | Angolo con piedino 1 del processore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo |
|---|---|

- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.
9. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
  10. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.
- ➔ **AVVISO:** quando si inserisce il processore nello zoccolo, accertarsi che tutti i piedini entrino nei fori corrispondenti sullo zoccolo. Prestare attenzione a non piegare i piedini.
11. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che tutti i piedini siano in corrispondenza dei rispettivi fori. Non applicare forza, altrimenti si rischia di piegare i piedini se il processore non è correttamente allineato. Quando il processore è posizionato correttamente, esercitare una leggera pressione per installarlo.
  12. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il processore.

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione originale quando si sostituisce il processore.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

13. Inserire e stringere nuovamente le due viti per fissare il sistema di ventilazione al dissipatore di calore.
14. Abbassare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione in modo che il dissipatore di calore entri nella base di ancoraggio.
15. Sollevare la leva di sblocco sulla base di ancoraggio e premere fino a quando il dissipatore di calore non è bloccato. La leva di sblocco sembra aver raggiunto la posizione di bloccaggio quando raggiunge un angolo di 90gradi. Continuare a premere e abbassare la leva di sblocco per altri 30 gradi verificando che sia nella posizione di bloccaggio.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione |
| 2 | Leva di sblocco                                      |
| 3 | Base di ancoraggio                                   |

16. Collegare il cavetto della ventola al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
17. Collegare il cavetto di alimentazione a 12 volt al connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
18. Chiudere il coperchio del computer.
19. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

20. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

21. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

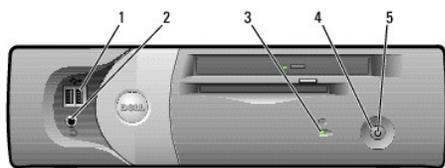
🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

## Informazioni sul computer

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

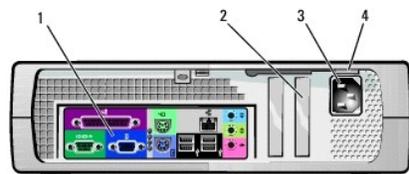
- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Installazione e rimozione del sostegno del computer](#)

### Vista frontale



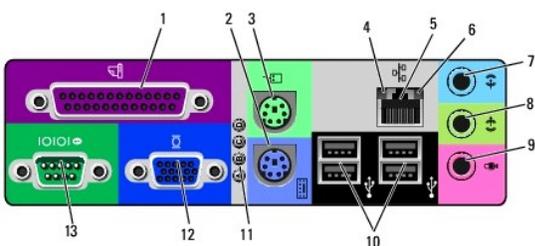
|   |                                       |  |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Connettori USB                        | Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a qualsiasi connettore USB.  |
| 2 | Connettore delle cuffie               | Questo connettore consente di collegare le cuffie.   |
| 3 | Indicatore di accesso al disco rigido | L'indicatore di accesso al disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.   |
| 4 | Pulsante di accensione                | Premere questo pulsante per accendere il computer.<br><br>⚠ <b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro di Microsoft® Windows®.<br><br><b>NOTA:</b> se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.   |
| 5 | Indicatore di alimentazione           | L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti: <ul style="list-style-type: none"><li>! Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico).</li><li>! Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente.</li><li>! Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3).</li></ul> Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure fare clic o spostare il mouse.<br><br>Vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer. |

### Retro del computer



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Connettori del pannello posteriore                             | Connettori per il computer.   |
| 2 | Slot per schede  | Slot per schede PCI a mezza altezza o una scheda per la seconda porta seriale.  |
| 3 | Connettore di alimentazione                                    | La connessione per il cavo di alimentazione.                                    |
| 4 | Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere) | Per ulteriori informazioni, vedere le <a href="#">Istruzioni di sicurezza</a> . |

disponibile su tutti i computer)



|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | Connettore della porta parallela          | Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.<br><br><b>NOTA:</b> se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> . |
| 2  | Connettore della tastiera                 | Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.   |
| 3  | Connettore del mouse                      | Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.<br><br>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Windows 2000 o Windows XP, Dell ha già installato sul disco rigido i driver necessari per il mouse.   |
| 4  | Indicatore di integrità della connessione | <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li><li>1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li><li>1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</li></ul>  |
| 5  | Adattatore di rete                        | Collegare il cavo UTP a uno spinotto a muro RJ45 o a una porta RJ45 su un concentratore o un hub UTP, quindi inserire l'altra estremità del cavo UTP nel connettore della scheda di rete e premere finché non scatta in posizione.<br><br>Dell consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per le reti dei clienti.   |
| 6  | Indicatore di attività della rete         | La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.   |
| 7  | Connettore della linea di ingresso        | Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di ingresso è sulla scheda.  |
| 8  | Connettore della linea di uscita          | Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di uscita è sulla scheda.  |
| 9  | Connettore del microfono                  | Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.<br><br>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.   |
| 10 | Connettori USB                            | Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a qualsiasi connettore USB.  |
| 11 | Indicatori di diagnostica                 | Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> .  |
| 12 | Connettore video                          | Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu.   |
| 13 | Connettore della porta seriale            | Questo connettore consente di collegare una periferica seriale, quale un computer palmtop. Se è installata una scheda per la seconda porta seriale, è possibile collegare un'altra periferica a tale porta.<br><br>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> .  |

## Componenti interni del computer



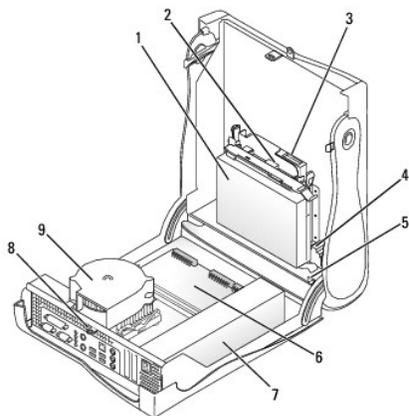
**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).



**ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



**AVVISO:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



|   |                                     |   |  |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | Disco rigido                        | 6 | Scheda di sistema                                    |
| 2 | Unità a dischetti                   | 7 | alimentatore   |
| 3 | Unità CD/DVD                        | 8 | Anello di sicurezza                                  |
| 4 | Altoparlante interno                | 9 | Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione |
| 5 | Interruttore di apertura del telaio |   |  |

#### Colori dei cavi

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Disco rigido      | Linguetta di estrazione blu       |
| Unità a dischetti | Linguetta di estrazione nera      |
| Unità CD/DVD      | Linguetta di estrazione arancione |

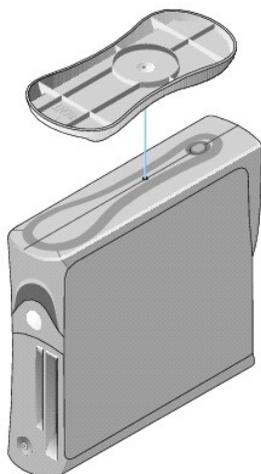
## Installazione e rimozione del sostegno del computer

Il computer può essere usato in posizione verticale oppure orizzontale.



Per usare il computer in posizione verticale, è necessario installare l'apposito sostegno. A tale scopo, seguire la procedura descritta.

1. Adagiare il computer sul lato destro in modo che gli alloggiamenti per le unità si vengano a trovare in basso.
2. Collocare il sostegno sul lato sinistro del computer.
  - a. Sistemare il sostegno come illustrato nella figura seguente, allineando il foro rotondo grande del sostegno con il pulsante di fissaggio che si trova sul lato del coperchio e la vite prigioniera del sostegno con il foro corrispondente sul coperchio.
  - b. Quando il sostegno è in posizione, stringere la vite a testa zigrinata.
3. Ruotare il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in basso e le unità in alto.



Per rimuovere il sostegno del computer, seguire la procedura descritta.

1. Capovolgere il computer in modo che il sostegno si venga a trovare in alto.
2. Allentare la vite a testa zigrinata e rimuovere il sostegno.
3. Adagiare il computer in posizione orizzontale.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## **Computer di piccolo formato**

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

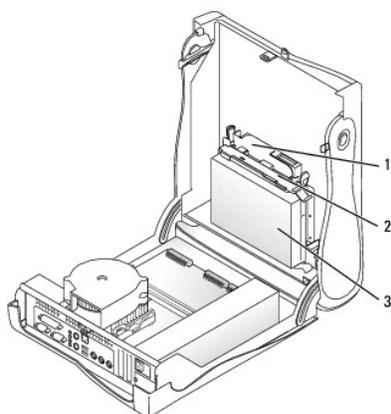
## Unità

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Istruzioni generali per l'installazione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inserti del pannello frontale](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido
- 1 Un'unità a dischetti o un'unità Zip opzionale
- 1 Un'unità CD o DVD opzionale



|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Unità CD/DVD      |
| 2 | Unità a dischetti |
| 3 | Disco rigido      |

## Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

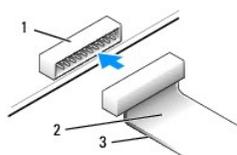
## Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

## Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

### Connettore dell'unità IDE

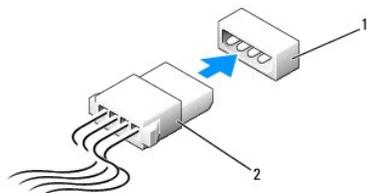


|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Connettore di interfaccia |
| 2 | Cavo di interfaccia       |
| 3 | Fascia colorata sul cavo  |

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➡ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

#### Connettore del cavetto di alimentazione



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore di ingresso dell'alimentazione |
| 2 | Cavetto di alimentazione                  |

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

## Disco rigido

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

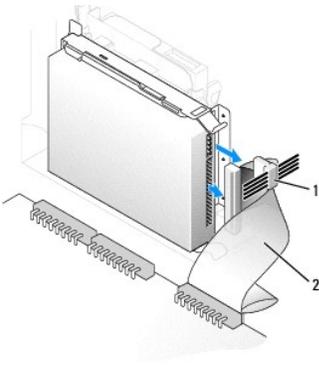
⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

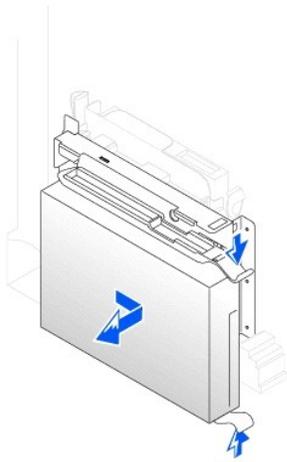
## Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



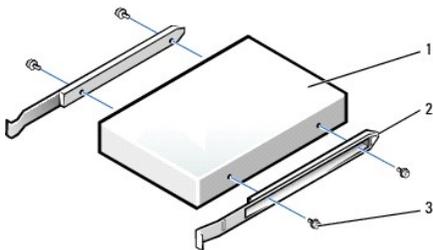
|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavo del disco rigido    |

2. Premere verso l'interno le linguette ai lati dell'unità e fare scorrere l'unità verso il pannello di I/O, quindi rimuoverla dal computer.



## Installazione di un disco rigido

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

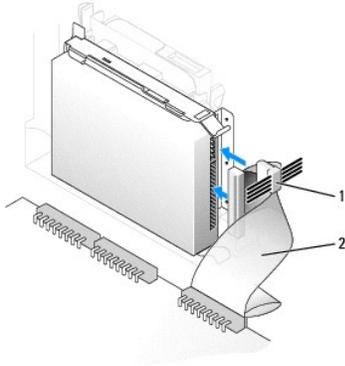


|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

3. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➡ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

4. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavo del disco rigido    |

5. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

6. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

7. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.

10. Accendere il computer.

11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).

12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

15. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

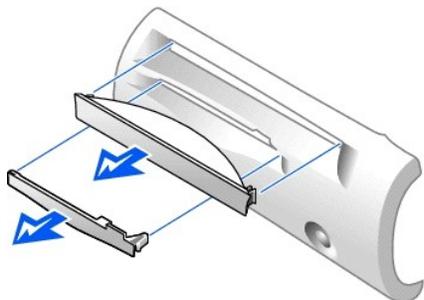
16. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

## Inserti del pannello frontale

Se si installa una nuova unità a dischetti o CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere l'inserto del pannello frontale.



---

## Unità a dischetti

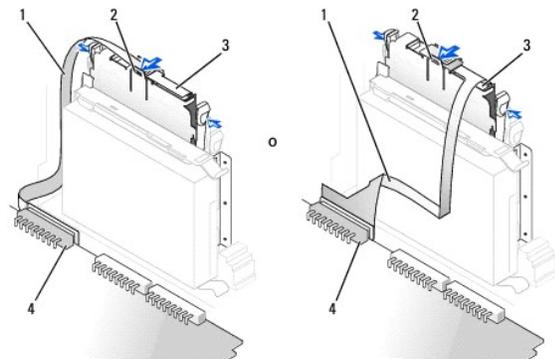
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).

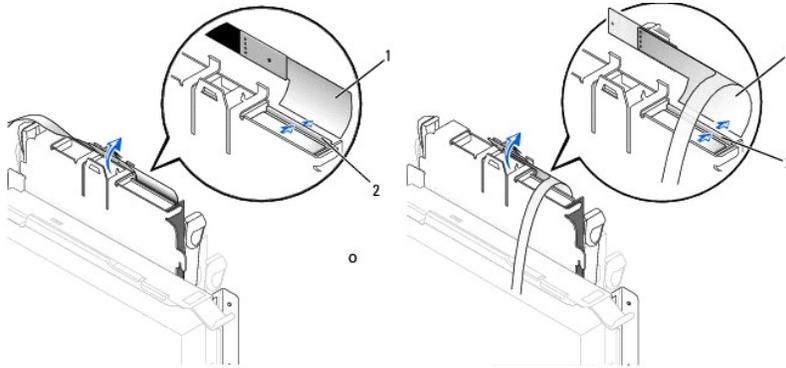
## Rimozione di un'unità a dischetti

1. Scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore sulla scheda di sistema (DSKT).
2. Rimuovere il cavetto di alimentazione dalla scheda di interposizione.
3. [Scollegare il cavo dell'unità CD/DVD](#) e il cavetto di alimentazione dall'unità.
4. Rimuovere o sollevare l'unità. A tale scopo, premere le linguette verdi su entrambi i lati dell'unità e sollevare l'unità.
5. Rimuovere il cavo dell'unità a dischetti dall'unità.
  - a. Rimuovere la scheda di interposizione dall'unità a dischetti premendo sulla linguetta e ruotando la scheda di interposizione.



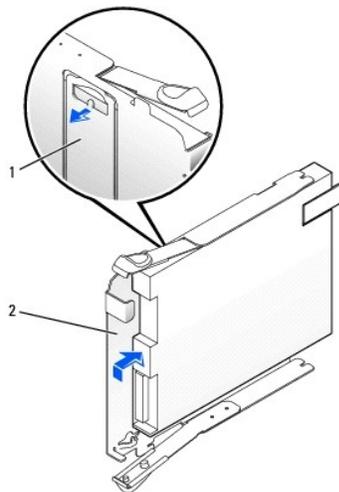
|   |  |
|---|--|
| 2 | Linguetta  |
| 3 | Scheda di interposizione   |
| 4 | Connettore dell'unità a dischetti sulla scheda di sistema (DSKT) |

- b. Per scollegare il cavo dell'unità a dischetti dal connettore, fare scorrere la linguetta finché non è completamente estesa, quindi estrarre il cavo.



|   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Cavo dell'unità a dischetti |
| 2 | Linguetta                   |

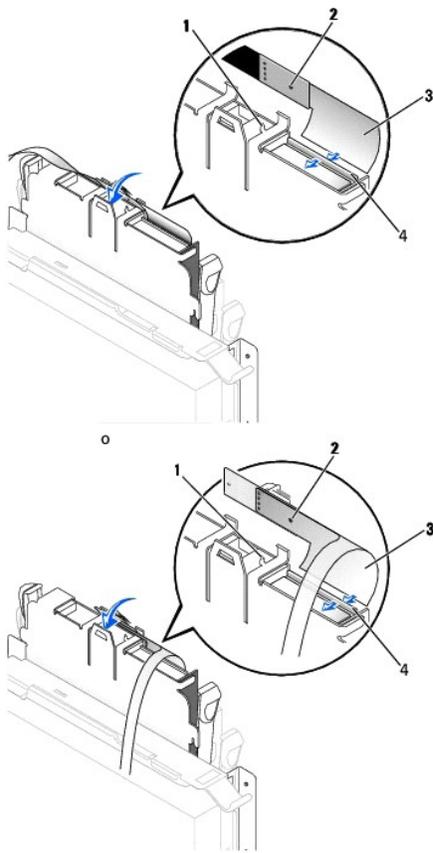
6. Rimuovere l'unità a dischetti dal relativo supporto. A tale scopo, tirare la linguetta del supporto e spingere contemporaneamente l'unità verso l'alto, quindi estrarre l'unità dal supporto.



|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Linguetta del supporto |
| 2 | Supporto               |

## Installazione di un'unità a dischetti

1. Montare l'unità sostitutiva sul supporto e assicurarsi che sia saldamente fissata.
2. Collegare la scheda di interposizione all'unità a dischetti:
  - a. Fare scorrere il cavo dell'unità a dischetti nel connettore.
  - b. Chiudere la linguetta in modo che il cavo sia saldamente fissato nel connettore.
  - c. Allineare il foro sul fondo della scheda di interposizione con la tacca sul connettore, quindi montare la scheda di interposizione sull'unità.
3. Fare scorrere delicatamente l'unità nel computer finché le linguette non scattano in posizione.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Tacca del connettore                                |
| 2 | Foro di allineamento sulla scheda di interposizione |
| 3 | Cavo dell'unità a dischetti                         |
| 4 | Linguetta   |

4. Collegare il cavetto di alimentazione alla scheda di interposizione sull'unità a dischetti.
5. [Collegare il cavo dell'unità CD/DVD](#) e il cavetto di alimentazione all'unità.
6. Collegare il cavo dell'unità a dischetti al connettore DSKT sulla scheda di sistema.
7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. [Chiudere il coperchio del computer](#) e [installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Ricollegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche e accenderli.
10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
- 

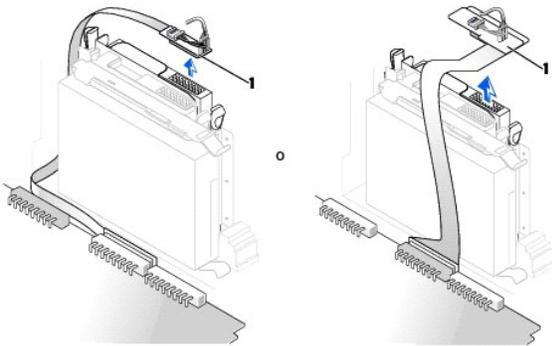
## Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

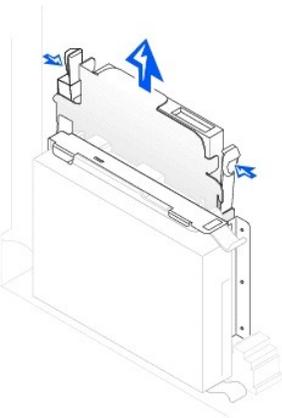
### Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavetto audio dalla scheda di interposizione.
3. Rimuovere la scheda di interposizione dall'unità.



1 Scheda di interposizione

4. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

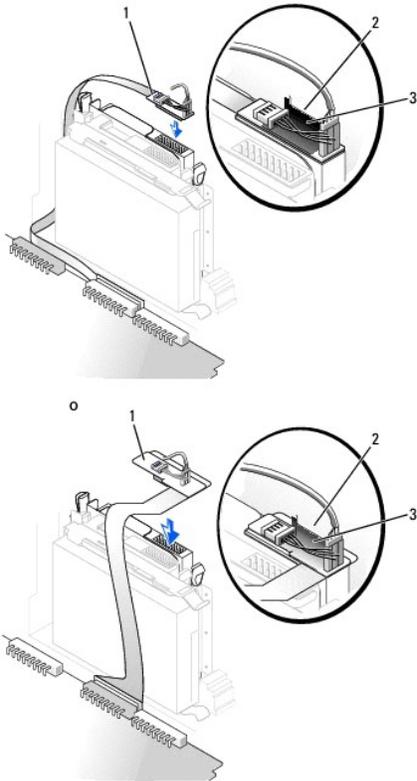


### Installazione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Estrarre dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

3. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
4. Collegare la scheda di interposizione all'unità CD:
  - a. Assicurarsi che la linguetta della scheda di interposizione sia saldamente fissata sotto la tacca sul lato interno del coperchio.
  - b. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavetto audio alla scheda di interposizione.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Scheda di interposizione                 |
| 2 | Tacca sul lato interno del coperchio     |
| 3 | Linguetta della scheda di interposizione |

Se il computer è stato fornito con un'unità CD IDE, usare il connettore supplementare sul cavo di interfaccia esistente. In alternativa usare il cavo di interfaccia IDE fornito con il kit dell'unità.

5. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare la scheda controllore in uno slot di espansione.
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. Se l'alloggiamento dell'unità CD/DVD non contiene unità precedentemente installate, rimuovere gli inserti del pannello frontale (vedere [Inserti del pannello frontale](#)).
8. [Chiudere il coperchio del computer](#) e [installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (0 o 1) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**. Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

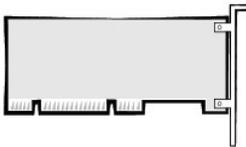
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**🔄 AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato di uno slot di espansione per un adattatore per porta seriale o una scheda PCI a 32 bit e 33 MHz di formato a basso profilo.

### Schede PCI



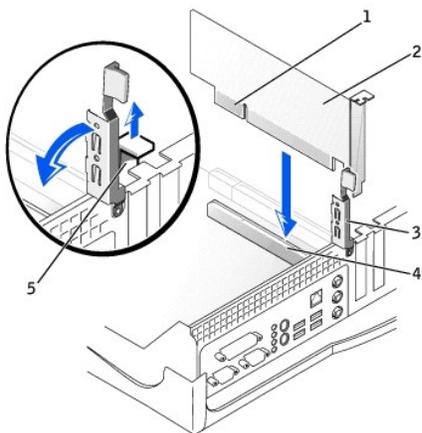
**📌 NOTA:** il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

Per installare o sostituire una scheda PCI, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda PCI senza sostituirla, passare direttamente alla procedura descritta in [Rimozione di una scheda PCI](#).

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

### Installazione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Sollevare il braccetto di bloccaggio.



|   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Connettore sul bordo    | 4 | Connettore della scheda |
| 2 | Scheda                  | 5 | Staffa di copertura     |
| 3 | Braccetto di bloccaggio |   |                         |

- Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura in uno slot schede vuoto, quindi continuare con il [punto 5](#).
- Se si sta sostituendo una scheda già installata nel computer, rimuoverla (vedere [Rimozione di una scheda PCI](#)).

Se necessario, scollegare eventuali cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

- Preparare la scheda per l'installazione.

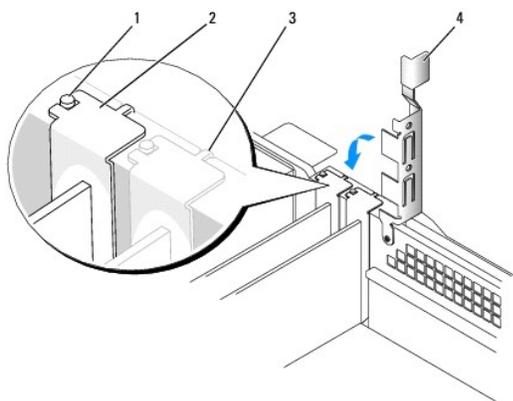
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda. Verificare che l'indicatore di alimentazione/attesa sulla scheda di sistema sia spento. Per la posizione dell'indicatore, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

- Appoggiare la scheda sul connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

Se la scheda è a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingere la scheda nel connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.

- Prima di abbassare il braccetto di bloccaggio, effettuare le seguenti verifiche:
  - La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.
- Spingere il braccetto in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Guida di allineamento   |
| 2 | Staffa di copertura     |
| 3 | Barra di allineamento   |
| 4 | Braccetto di bloccaggio |

**➡ AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

9. Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

12. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello di I/O.

13. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione relativa a **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello di I/O.

14. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.
3. Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
4. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

6. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

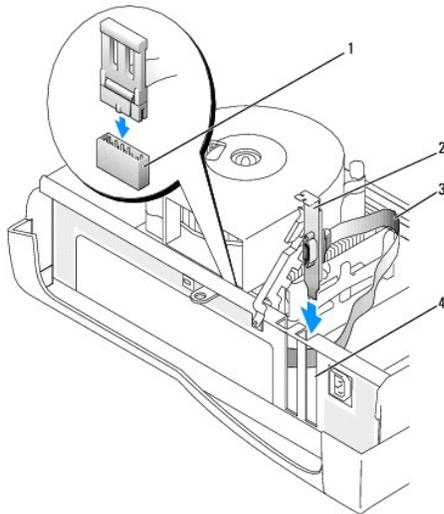
9. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 

## Adattatori per porta seriale

### Installazione di un adattatore per porta seriale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
3. Rimuovere la staffa di copertura.
4. Fare scivolare la staffa dell'adattatore in modo che copra l'apertura dello slot schede, abbassare il braccetto di bloccaggio ed effettuare le seguenti verifiche:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento (vedere il [punto 8](#) della procedura precedente).
5. Collegare il cavo dell'adattatore per porta seriale al connettore sulla scheda di sistema contrassegnato con SER2.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore SER2 sulla scheda di sistema |
| 2 | Staffa della scheda                     |
| 3 | Cavo dell'adattatore per porta seriale  |
| 4 | Apertura dello slot schede              |

6. Abbassare il braccetto di bloccaggio in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.
7. Passare al [punto 7](#) della procedura successiva.

### Rimozione di un adattatore per porta seriale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo dell'adattatore per porta seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
4. Sollevare e rimuovere la staffa dell'adattatore.
5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

6. Abbassare il braccetto di bloccaggio e premerlo per bloccarlo in posizione.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Aggiunta e rimozione di parti

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Operazioni preliminari](#)
- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Pila](#)
- [Interruttore di apertura del telaio](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Unità](#)
- [Pannello di I/O](#)
- [Memoria](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Alimentatore](#)
- [Processore](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [TAPI \(Telephony Applications Programming Interface\)](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

### Apertura del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.

**➡ AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

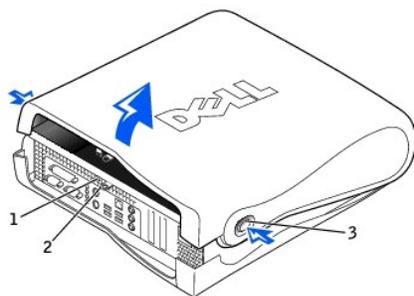
2. Spegnerle tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
4. [Rimuovere il sostegno del computer](#), se installato.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

**➡ AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

6. Individuare i *due* pulsanti di sblocco illustrati in figura, quindi premerli mentre si alza il coperchio.

**➡ AVVISO:** aprire il coperchio lentamente per evitare di danneggiare i cavi interni.

Sollevarle il retro del coperchio, quindi farlo ruotare verso la parte frontale del computer.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Slot per cavo di sicurezza              |
| 2 | Anello di sicurezza                     |
| 3 | Due pulsanti di sblocco (uno per parte) |

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Processore

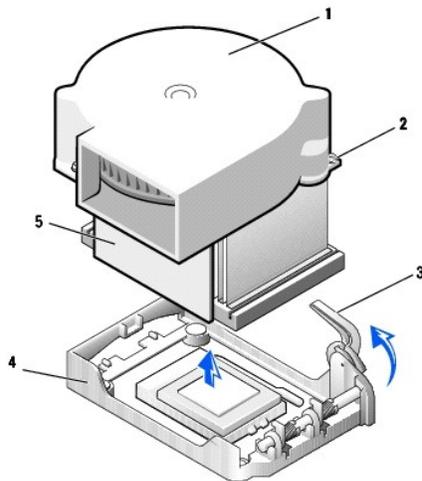
### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal [connettore contrassegnato FAN](#) sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavetto di alimentazione a 12 volt dal [connettore contrassegnato 12VPOWER](#) sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione:
  - a. Il dissipatore di calore è fissato al sistema di ventilazione. Premere e abbassare la leva di sblocco verde sul meccanismo di bloccaggio fino a quando non è parallela alla scheda di sistema.
  - b. Spingere delicatamente il dissipatore di calore premendo alternativamente sulle estremità, quindi ruotarlo leggermente mentre lo si solleva dal processore.

**➡ AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la soluzione termica rivolto verso l'alto.



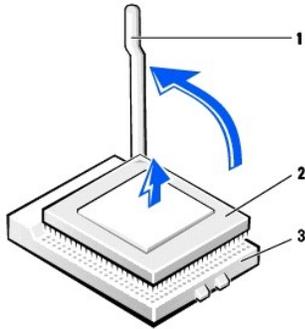
|   |                         |   |                       |
|---|-------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Sistema di ventilazione | 4 | Base                  |
| 2 | Viti (2)                | 5 | Dissipatore di calore |
| 3 | Leva di sblocco         |   |                       |

5. Sollevare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione e allontanarlo dal microprocessore.
6. Rimuovere le due viti sul sistema di ventilazione per separarlo dal dissipatore di calore.

**➡ AVVISO:** conservare il sistema di ventilazione in quanto potrebbe essere necessario riutilizzarlo. se si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se non si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore originale quando si installa il nuovo processore.

**➡ AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il processore. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

7. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore, quindi rimuoverlo dallo zoccolo.

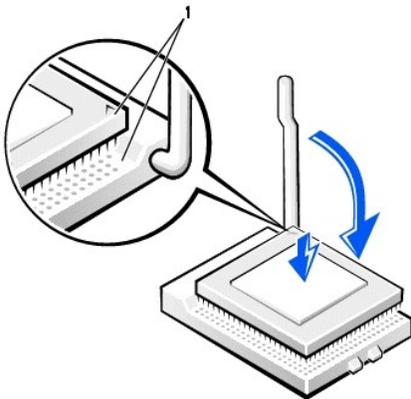


|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Leva di sblocco |
| 2 | Processore      |
| 3 | Zoccolo         |

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si estrae il processore dalla confezione. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.

8. Estrarre il nuovo processore dalla confezione.

Se il processore presenta uno o più piedini piegati, [contattare Dell](#) per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico.



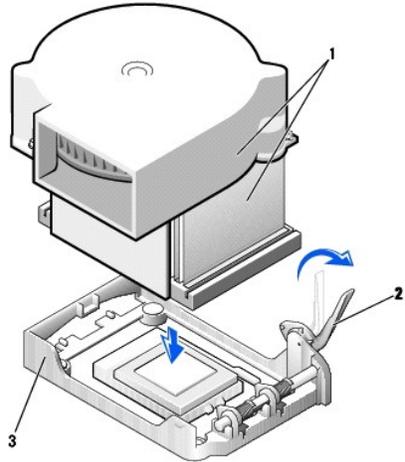
|   |   |
|---|---|
| 1 | Angolo con piedino 1 del processore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo |
|---|---|

- ➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.
9. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.
  10. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.
- ➔ **AVVISO:** quando si inserisce il processore nello zoccolo, accertarsi che tutti i piedini entrino nei fori corrispondenti sullo zoccolo. Prestare attenzione a non piegare i piedini.
11. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che tutti i piedini siano in corrispondenza dei rispettivi fori. Non applicare forza, altrimenti si rischia di piegare i piedini se il processore non è correttamente allineato. Quando il processore è posizionato correttamente, esercitare una leggera pressione per installarlo.
  12. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso lo zoccolo finché non scatta in posizione fissando il processore.

- ➔ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.
- ➔ **AVVISO:** se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione originale quando si sostituisce il processore.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

13. Inserire e stringere nuovamente le due viti per fissare il sistema di ventilazione al dissipatore di calore.
14. Abbassare il gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione in modo che il dissipatore di calore entri nella base di ancoraggio.
15. Sollevare la leva di sblocco sulla base di ancoraggio e premere fino a quando il dissipatore di calore non è bloccato. La leva di sblocco sembra aver raggiunto la posizione di bloccaggio quando raggiunge un angolo di 90gradi. Continuare a premere e abbassare la leva di sblocco per altri 30 gradi, verificando che sia nella posizione di bloccaggio.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione |
| 2 | Leva di sblocco                                      |
| 3 | Base   |

16. Collegare il cavetto della ventola al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
17. Collegare il cavetto di alimentazione a 12 volt al connettore contrassegnato 12VPOWER sulla scheda di sistema.
18. Chiudere il coperchio del computer.
19. [Installare il sostegno del computer](#) (opzionale).

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

20. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

21. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

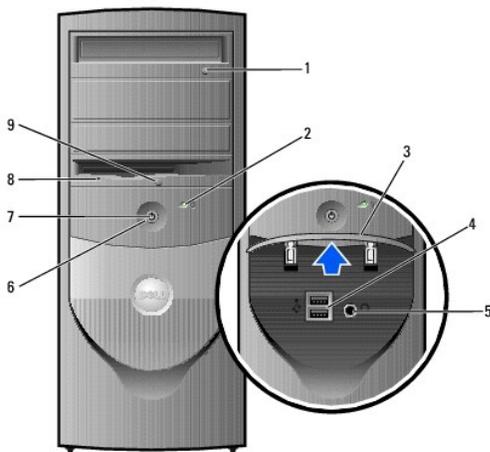
📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

## Informazioni sul computer

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

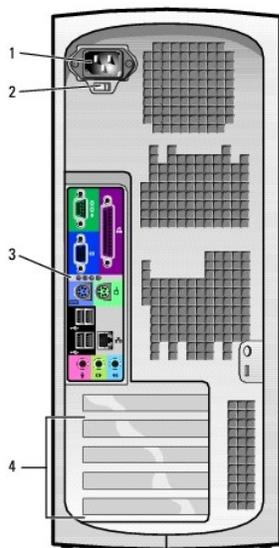
- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)

## Vista frontale

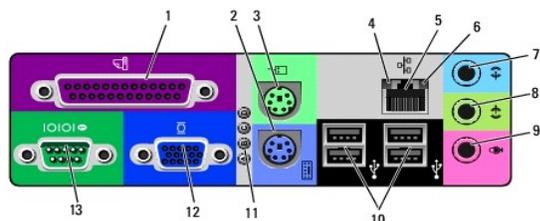


|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Pulsante di espulsione dell'unità CD          | Premere questo pulsante per espellere il CD dall'unità.   |
| 2 | Indicatore di attività del disco rigido       | L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.  |
| 3 | Sportello del pannello frontale               | Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.   |
| 4 | Connettori USB 2.0 (2)                        | Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Avvio da una periferica USB</a> .<br><br>Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.   |
| 5 | Connettore della cuffia                       | Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.   |
| 6 | Pulsante di accensione                        | Premere questo pulsante per accendere il computer.<br><br><p>⚠ <b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di accensione per più di 6 secondi, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.</p> <p><b>NOTA:</b> se l'interfaccia ACPI è attivata, quando si preme il pulsante di accensione la sessione di lavoro del sistema operativo viene chiusa e il computer viene spento.</p>  |
| 7 | Indicatore di alimentazione                   | L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>! Spento: il computer è spento (S4, S5 o spegnimento meccanico).</li> <li>! Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente.</li> <li>! Verde lampeggiante: il computer è in una modalità di risparmio energetico (S1 o S3).</li> </ul> <p>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure fare clic o spostare il mouse.</p> <p>Vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p> |
| 8 | Indicatore di attività dell'unità a dischetti | L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.   |
| 9 | Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti | Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.  |

## Retro del computer



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Connettore di alimentazione  | La connessione per il cavo di alimentazione.                                    |
| 2 | Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer) | Per ulteriori informazioni, vedere le <a href="#">istruzioni di sicurezza</a> . |
| 3 | Connettori del pannello posteriore   | Connettori per il computer.   |
| 4 | Slot per schede  | Slot per schede PCI o una scheda per la seconda porta seriale.                  |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Connettore della porta parallela          | Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.<br><br><b>NOTA:</b> se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> . |
| 2 | Connettore della tastiera                 | Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.   |
| 3 | Connettore del mouse                      | Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.<br><br>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Windows 2000 o Windows XP, Dell ha già installato sul disco rigido i driver necessari per il mouse.   |
| 4 | Indicatore di integrità della connessione | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li> <li>1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li> <li>1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</li> </ul>  |
| 5 | Adattatore di rete                        | Collegare il cavo UTP a uno spinotto a muro RJ45 o a una porta RJ45 su un concentratore o un hub UTP, quindi inserire l'altra estremità del cavo UTP nel connettore della scheda di rete e premere finché non scatta in posizione.<br><br>Dell consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per le reti dei clienti.   |

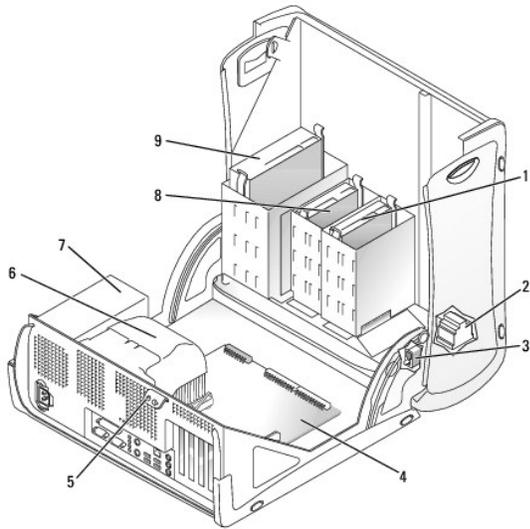
|    |                                    |   |
|----|------------------------------------|---|
| 6  | Indicatore di attività della rete  | La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.  |
| 7  | Connettore della linea di ingresso | Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di ingresso è sulla scheda. |
| 8  | Connettore della linea di uscita   | Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.<br><br>Sui computer con una scheda audio, il connettore della linea di uscita è sulla scheda.   |
| 9  | Connettore del microfono           | Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.<br><br>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.                                |
| 10 | Connettori USB                     | Collegare le periferiche USB, quali mouse, tastiera, stampante, joystick e altoparlanti del computer, a qualsiasi connettore USB.   |
| 11 | Indicatori di diagnostica          | Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Indicatori di diagnostica</a> .   |
| 12 | Connettore video                   | Collegare il cavo del monitor compatibile VGA al connettore contrassegnato in blu.  |
| 13 | Connettore della porta seriale     | Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. Se è installata una scheda per la seconda porta seriale, è possibile collegare un'altra periferica a tale porta.<br><br>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Opzioni di configurazione del sistema</a> .  |

## Componenti interni del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**⚠ AVVISO:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



|   |                                     |   |  |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | Disco rigido                        | 6 | Gruppo dissipatore di calore/sistema di ventilazione |
| 2 | Altoparlante interno                | 7 | alimentatore   |
| 3 | Interruttore di apertura del telaio | 8 | Unità a dischetti                                    |
| 4 | Scheda di sistema                   | 9 | Unità CD/DVD   |
| 5 | Anello di sicurezza                 |   |  |

### Colori dei cavi



|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Disco rigido      | Linguetta di estrazione blu       |
| Unità a dischetti | Linguetta di estrazione nera      |
| Unità CD/DVD      | Linguetta di estrazione arancione |

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

# Computer mini tower di piccole dimensioni

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

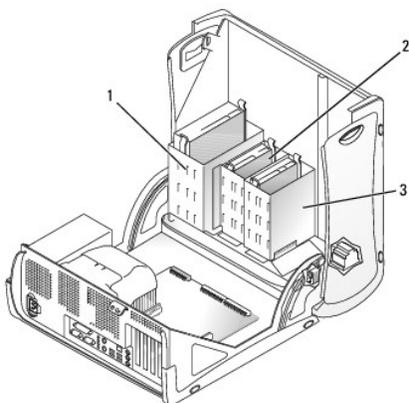
## Unità

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Istruzioni generali per l'installazione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inseri del pannello frontale](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Due dischi rigidi
- 1 Due unità a dischetti o unità Zip opzionali
- 1 Due unità CD o DVD



|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Unità CD/DVD      |
| 2 | Unità a dischetti |
| 3 | Dischi rigidi     |

## Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

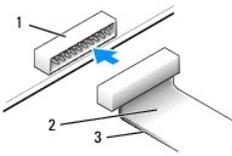
## Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

## Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

### Connettore dell'unità IDE

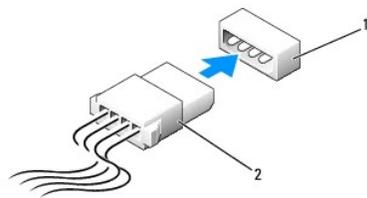


|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Connettore di interfaccia |
| 2 | Cavo di interfaccia       |
| 3 | Fascia colorata sul cavo  |

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➡ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

#### Connettore del cavetto di alimentazione



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore di ingresso dell'alimentazione |
| 2 | Cavetto di alimentazione                  |

## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

## Disco rigido

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

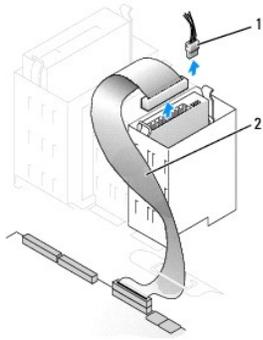
⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

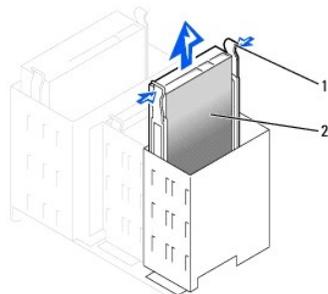
## Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavo del disco rigido    |

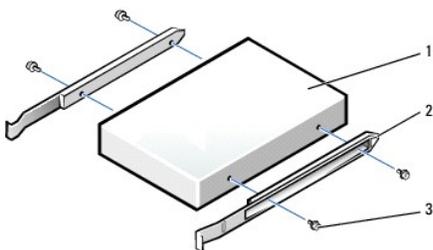
2. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.



|   |               |
|---|---------------|
| 1 | Linguette (2) |
| 2 | Disco rigido  |

## Installazione di un disco rigido

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

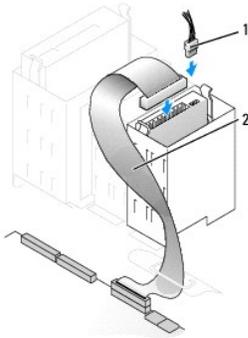


|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

4. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.

➡ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

5. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavo del disco rigido    |

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

7. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.

10. Accendere il computer.

11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).

12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

15. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

16. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

## Installazione di un disco rigido aggiuntivo

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

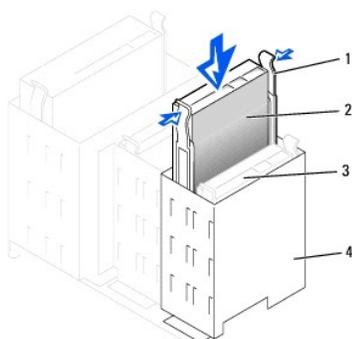
**➡ AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere le due guide di plastica verdi dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido tirandole delicatamente verso l'alto ed estraendole dall'alloggiamento.
4. Fissare le guide al disco rigido usando le due viti sulle guide.

Assicurarsi che le linguette delle guide siano posizionate sul retro del disco rigido.

**➡ AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere le guide verdi dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.

5. Rimuovere il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore e installarlo nell'alloggiamento inferiore:
  - a. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido dal retro del primo disco rigido.
  - b. Premere verso l'interno le due linguette delle guide verdi ed estrarre il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore.
  - c. Fare scorrere delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.
  - d. Ricollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido sul retro del primo disco rigido.
6. Fare scorrere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.



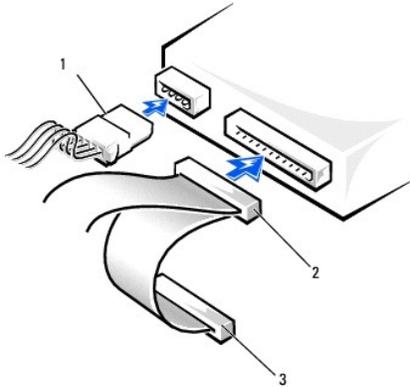
|   |  |
|---|--|
| 1 | Linguette delle guide (2)                            |
| 2 | Disco rigido aggiuntivo nell'alloggiamento superiore |
| 3 | Primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore      |
| 4 | Alloggiamento del disco rigido                       |

7. Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.

**➡ AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità.

8. Individuare il connettore libero sul cavetto dell'unità collegato al primo disco rigido e fissare tale connettore al disco rigido aggiuntivo.

Il computer usa cavetti delle unità che consentono di specificare quale periferica è il gestore e quale è asservita, ossia, la periferica collegata al connettore finale del cavo è il gestore, mentre quella collegata al connettore centrale è asservita. Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova periferica sia "cable select" (selezione cavo). Per informazioni consultare la documentazione fornita con l'unità.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Cavetto di alimentazione                                     |
| 2 | Cavo del disco rigido aggiuntivo (disco rigido secondario)   |
| 3 | Cavo del primo disco rigido (disco rigido di avvio primario) |

9. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

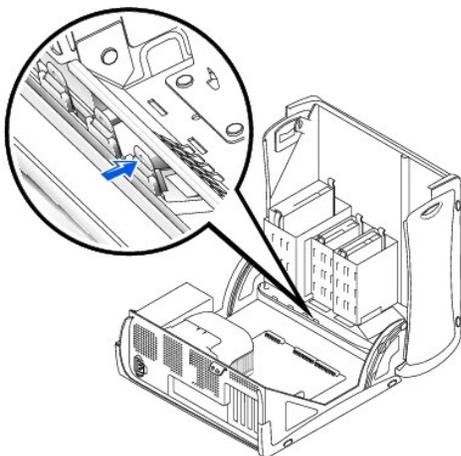
11. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

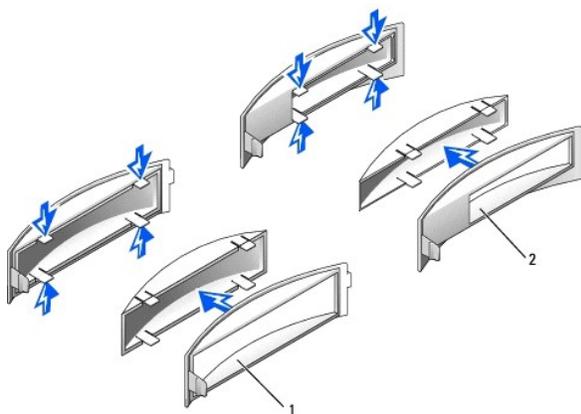
## Inseri del pannello frontale

Se si installa una nuova unità a dischetti o CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello frontale.

1. Aprire il coperchio a 90 gradi.
2. Individuare l'inserto situato di fronte all'alloggiamento dell'unità che si desidera usare.
3. Dall'interno del computer, premere la linguetta di rilascio dell'inserto.



4. Dall'esterno del computer, estrarre l'inserto dal pannello frontale.
5. Rimuovere l'inserto dal relativo telaio premendo sulle quattro linguette.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telaio dell'inserto dell'alloggiamento dell'unità CD/DVD      |
| 2 | Telaio dell'inserto dell'alloggiamento dell'unità a dischetti |

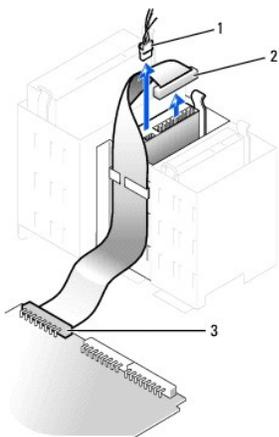
## Unità a dischetti

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

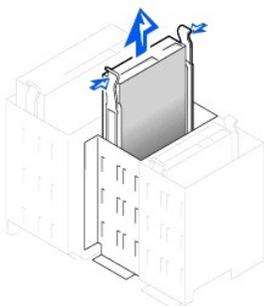
## Rimozione di un'unità a dischetti

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
3. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti dalla scheda di sistema (connettore contrassegnato DSKT).



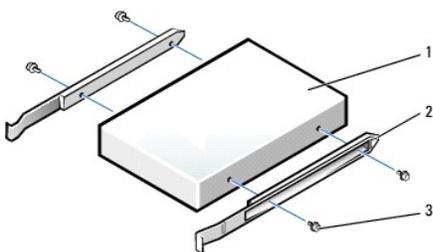
|   |  |
|---|--|
| 1 | Cavetto di alimentazione                 |
| 2 | Cavo dell'unità a dischetti              |
| 3 | Connettore dell'unità a dischetti (DSKT) |

4. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



## Installazione di un'unità a dischetti

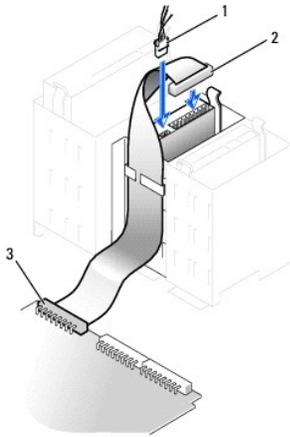
1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.

3. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con DSKT sulla scheda di sistema.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Cavetto di alimentazione                 |
| 2 | Cavo dell'unità a dischetti              |
| 3 | Connettore dell'unità a dischetti (DSKT) |

5. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

10. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

11. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

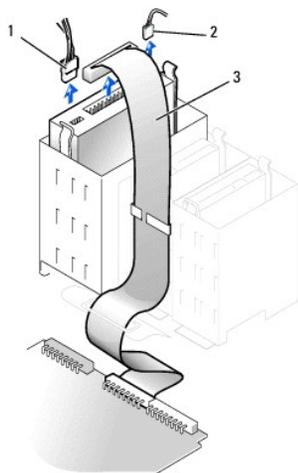
## Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

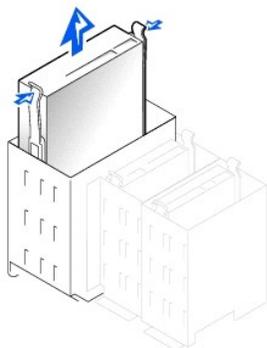
## Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavetto audio            |
| 3 | Cavo dell'unità CD/DVD   |

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

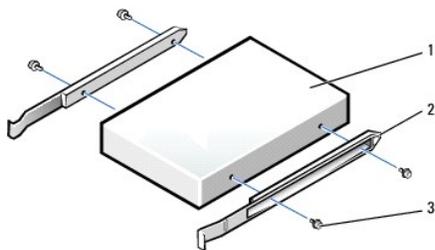


## Installazione di un'unità CD/DVD

1. Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

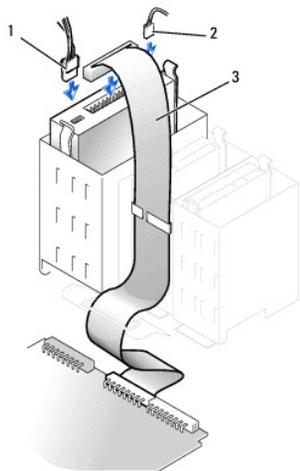
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Collegare la nuova unità al gruppo di guide posizionate all'interno del coperchio. Se all'interno del coperchio non è presente alcun gruppo di guide, [contattare Dell](#).
3. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Unità                 |
| 2 | Guide di supporto (2) |
| 3 | Viti (4)              |

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
5. Collegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Cavetto di alimentazione |
| 2 | Cavetto audio            |
| 3 | Cavo dell'unità CD/DVD   |

6. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario [rimuovere l'inserito del pannello frontale](#).
7. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare il controllore in uno slot per schede.
8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
9. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

11. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (0 o 1) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**.

Vedere [Configurazione delle unità](#) per ulteriori informazioni.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene

visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

13. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede PCI e adattatori per porta seriale

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Schede PCI](#)
- [Adattatori per porta seriale](#)

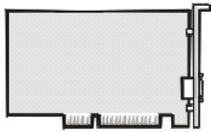
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Il computer Dell™ è dotato di slot per l'installazione di quattro schede PCI a 32 bit a 33 MHz o tre schede PCI e un adattatore per porta seriale.

---

### Schede PCI



**📌 NOTA:** il computer Dell è dotato solo di slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

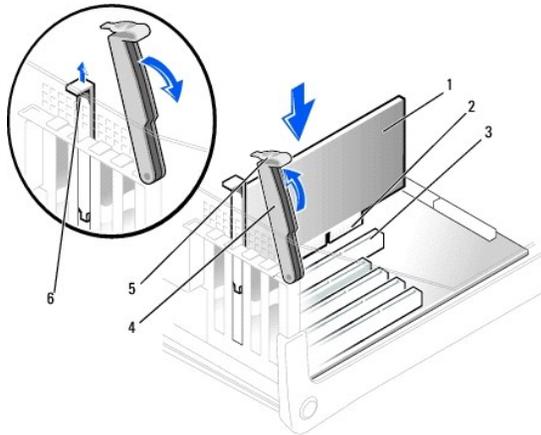
Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere [Rimozione di una scheda PCI](#).

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

### Installazione di una scheda PCI

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.



|   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Scheda                  | 4 | Braccetto di bloccaggio |
| 2 | Connettore sul bordo    | 5 | Linguetta               |
| 3 | Connettore della scheda | 6 | Staffa di copertura     |

3. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura in uno slot schede, quindi continuare con il [punto 5](#).
4. Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

Se necessario, scollegare eventuali cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

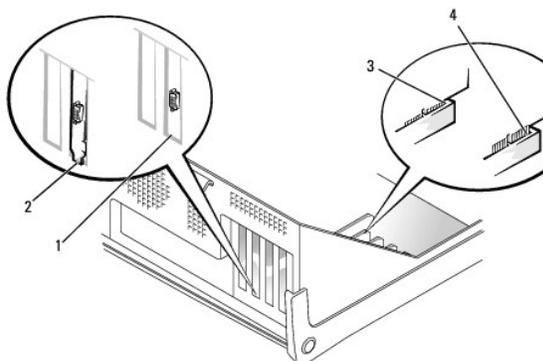
5. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda. Verificare che l'indicatore di alimentazione/attesa sulla scheda di sistema sia spento. Per la posizione dell'indicatore, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

6. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

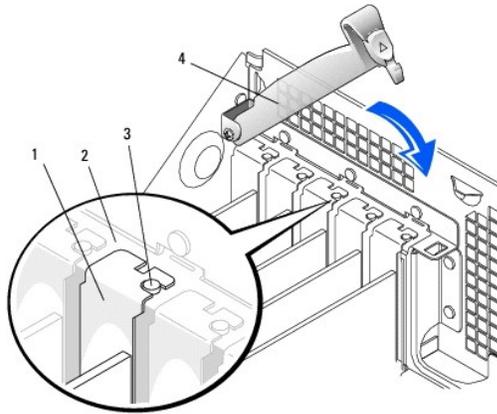
Se la scheda è a tutta lunghezza, inserire l'estremità della scheda nell'apposita guida e spingere la scheda nel connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Staffa rimasta fuori dallo slot   |
| 2 | Staffa dentro lo slot             |
| 3 | Scheda completamente inserita     |
| 4 | Scheda non inserita completamente |

7. Prima di abbassare il braccetto di bloccaggio, effettuare le seguenti verifiche:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

Spingere il braccetto in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Staffa di copertura     |
| 2 | Barra di allineamento   |
| 3 | Guida di allineamento   |
| 4 | Braccetto di bloccaggio |

➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

- Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

- [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

- Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
  - [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
  - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello di I/O posteriore (vedere [Retro del computer](#)).
- Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo, seguire la procedura descritta.
  - [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), selezionare **Integrated Devices** e modificare l'impostazione relativa a **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
  - Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello di I/O posteriore (vedere [Retro del computer](#)).
- Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto (vedere il [punto 2](#) della procedura precedente).
3. Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda.
4. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

6. Abbassare il braccetto di bloccaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

8. Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

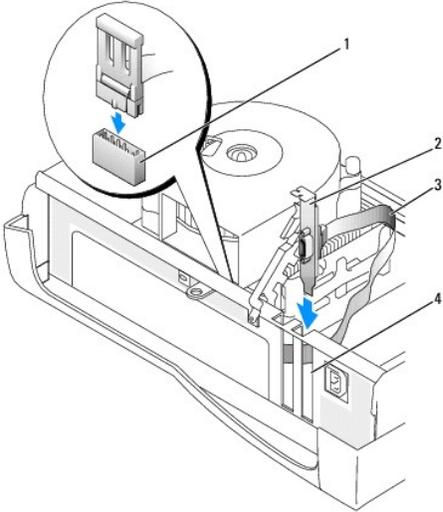
9. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 

## Adattatori per porta seriale

### Installazione di un adattatore per porta seriale

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire questa procedura, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Sollevare il braccetto di bloccaggio.
3. Rimuovere la staffa di copertura.
4. Fare scivolare la staffa dell'adattatore in modo che copra l'apertura dello slot schede, abbassare il braccetto di bloccaggio ed effettuare le seguenti verifiche:
  - 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - 1 La tacca nella parte superiore della staffa dell'adattatore o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento (vedere il [punto 7](#) della procedura precedente).



|   |   |
|---|---|
| 1 | Connettore SER2 sulla scheda di sistema |
| 2 | Staffa dell'adattatore                  |
| 3 | Cavo dell'adattatore per porta seriale  |
| 4 | Apertura dello slot schede              |

5. Collegare il cavo dell'adattatore per porta seriale al connettore della porta seriale sulla scheda di sistema (contrassegnato SER2).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche, quindi accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

7. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

📌 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisor che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Aggiunta e rimozione di parti

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Operazioni preliminari](#)
- [Apertura del coperchio del computer](#)
- [Pila](#)
- [Interruttore di apertura del telaio](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Unità](#)
- [Pannello di I/O](#)
- [Memoria](#)
- [Schede PCI e adattatori per porta seriale](#)
- [Alimentatore](#)
- [Processore](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [TAPI \(Telephony Applications Programming Interface\)](#)
- [Chiusura del coperchio del computer](#)

### Apertura del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

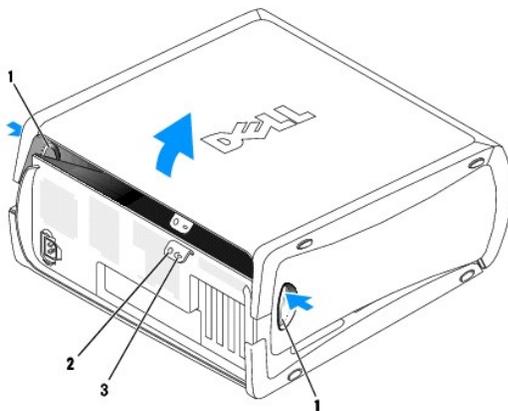
1. Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.

**⚡ AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

2. Spegnerle tutte le periferiche collegate, quindi scollegarne i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
4. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

**⚡ AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

5. Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.
6. Aprire il coperchio:
  - a. Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
  - b. Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
  - c. Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.



|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Pulsanti di sblocco (2)    |
| 2 | Slot per cavo di sicurezza |
| 3 | Anello di sicurezza        |

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Processore

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Rimozione del processore](#)
- [Installazione del processore](#)

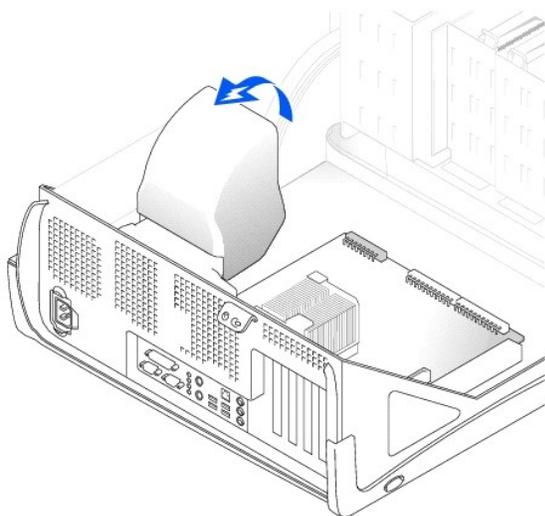
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

---

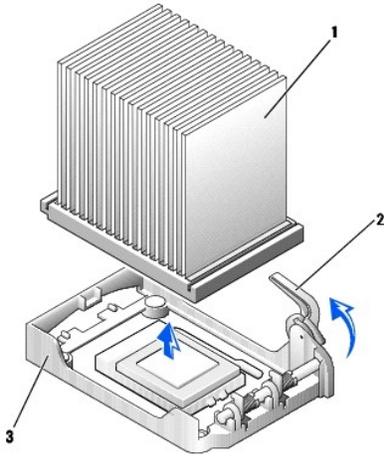
## Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal [connettore contrassegnato FAN](#) sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavetto di alimentazione dal [connettore contrassegnato 12VPOWER](#) sulla scheda di sistema.
4. Sollevare la copertura protettiva del flusso d'aria.



**⚠ ATTENZIONE:** il dissipatore di calore può raggiungere temperature elevate durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

5. Rimuovere il dissipatore di calore:
  - a. Premere e abbassare la leva di sblocco verde sul meccanismo di bloccaggio fino a quando non è parallela alla scheda di sistema.
  - b. Spingere delicatamente il dissipatore di calore premendo alternativamente sulle estremità, quindi ruotarlo leggermente mentre lo si solleva dal processore.



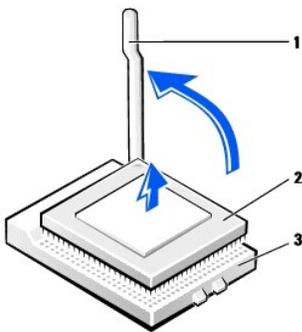
|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Dissipatore di calore |
| 2 | Leva di sblocco       |
| 3 | Base                  |

➔ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la soluzione termica rivolto verso l'alto.

➔ **AVVISO:** se si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, è possibile eliminare il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del processore fornito da Dell, riutilizzare il dissipatore di calore e il sistema di ventilazione originali quando si installa il nuovo processore.

6. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il processore.

➔ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il processore dallo zoccolo. Se si piegano i piedini, il processore può risultare permanentemente danneggiato.



|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Leva di sblocco |
| 2 | Processore      |
| 3 | Zoccolo         |

7. Rimuovere il processore dallo zoccolo.

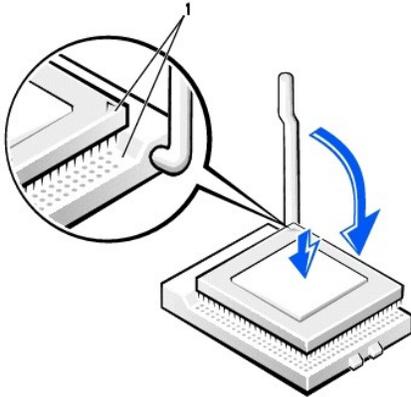
Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

## Installazione del processore

➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer.

1. Se la leva di sblocco non si trova nella posizione di sblocco (verticale), spostarla in tale posizione.

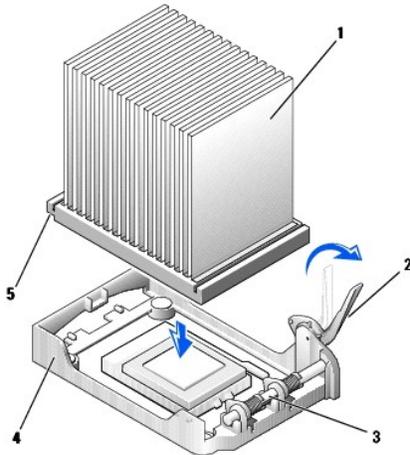
2. Allineare il piedino 1 (angolo serigrafato) del processore con il foro 1 dello zoccolo.



1 Angolo con piedino 1 del processore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo

**AVVISO:** i piedini del processore sono delicati. Per evitare danni, assicurarsi che il processore sia correttamente allineato con lo zoccolo e non applicare una forza eccessiva durante l'installazione del processore.

3. Inserire con attenzione il processore nello zoccolo e premere leggermente per installarlo in posizione.
4. Ruotare nuovamente la leva di sblocco verso la scheda di sistema finché non scatta in posizione bloccando il processore.
5. Installare il dissipatore di calore:
  - a. Inserire l'estremità dentellata del dissipatore di calore nel lato della base di ancoraggio sul lato opposto rispetto al cardine.
  - b. Abbassare il dissipatore di calore fino a inserirlo saldamente nella base.
6. Sollevare la leva di sblocco sulla base di ancoraggio e premere fino a quando il dissipatore di calore non è bloccato. La leva di sblocco sembra aver raggiunto la posizione di bloccaggio quando raggiunge un angolo di 90gradi. Continuare a premere e abbassare la leva di sblocco per altri 30 gradi, verificando che sia nella posizione di bloccaggio.



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Dissipatore di calore |
| 2 | Leva di sblocco       |
| 3 | Cardine               |
| 4 | Base di ancoraggio    |
| 5 | Tacca                 |

7. Abbassare la copertura protettiva del flusso d'aria sul dissipatore di calore.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il gruppo del dissipatore di calore e il processore originali nella stessa confezione in cui si è ricevuto il kit.

8. Ricollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento al [connettore contrassegnato FAN](#) sulla scheda di sistema.
9. Ricollegare il cavetto di alimentazione al [connettore contrassegnato 12VPOWER](#) sulla scheda di sistema.
10. Chiudere il coperchio del computer.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer dopo avere aperto e chiuso il coperchio, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

12. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Soluzione di problemi

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Problemi relativi alla pila](#)
- [Problemi relativi alle schede](#)
- [Azzeramento della memoria NVRAM e ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Problemi di blocco e relativi al software](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)
- [Contatto con liquid](#)

## Problemi relativi alla pila

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

**⚠ ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**Sostituire la pila.** Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, è necessario [sostituire la pila](#). Se la pila continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

## Problemi relativi alle schede

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

### Controllare l'inserimento della scheda e il cavo.

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Verificare che ogni scheda sia saldamente inserita nel relativo connettore. Riposizionare le schede non correttamente inserite.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Ricollegare eventuali cavi che sembrano allentati.

Per una corrispondenza tra i cavi e i connettori su una scheda a cui devono essere collegati, consultare la documentazione della scheda.

4. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

### Verificare il funzionamento della scheda grafica.

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Rimuovere tutte le schede eccetto quella grafica.

Se il disco rigido primario è collegato a una scheda controllore e non a uno dei connettori IDE sulla scheda di sistema, lasciare installata nel computer anche la scheda controllore dell'unità.

3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

### Verificare il funzionamento delle schede.

1. Spegner il computer e le periferiche, scolgarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.

2. Reinstallare una delle schede rimosse in precedenza.
3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

L'esito negativo di una delle prove indica che la scheda appena reinstallata è difettosa e deve essere sostituita.

5. Ripetere il processo fino a reinstallare tutte le schede.

## Azzeramento della memoria NVRAM e ripristino delle impostazioni predefinite

**Azzerare la memoria ad accesso casuale non volatile (NVRAM) del computer e ripristinare le impostazioni di sistema del computer sui valori predefiniti.**

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato **Press <F2> to Enter Setup** (premere F2 per accedere al programma di configurazione del sistema) nell'angolo superiore destro dello schermo, premere immediatamente <F2>.
3. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.
4. Premere i tasti <Bloc Maiusc>, <Bloc Scorr> e <Bloc Num> e verificare che gli indicatori di stato per tutte e tre le funzioni siano accesi.

**NOTA:** il tasto <Bloc Nume> è spesso attivato per impostazione predefinita quindi la pressione del tasto potrebbe disattivare la funzione Bloc Num. Prima di azzerare la memoria NVRAM, verificare che la funzione Bloc Num sia attivata e che l'indicatore sulla tastiera sia acceso.

5. Premere contemporaneamente i tasti <Alt> ed <e>.

Il computer emette un suono per indicare che la memoria NVRAM è stata azzerata.

6. Premere contemporaneamente i tasti <Alt> e <f> per ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer.

**NOTA:** dopo aver ripristinato le impostazioni predefinite del computer verificare che tutte le unità IDE siano presenti e correttamente attivate. Verificare inoltre o ripristinare la data e l'ora.

7. Premere <Esc>, quindi premere <Invio> per salvare le modifiche e riavviare il computer.

## Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D", che possono essere di colore giallo o verde. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

### Indicatori di diagnostica sul pannello posteriore

| Configurazione indicatori   |                                      | Descrizione del problema  | Soluzione consigliata   |
|---|--------------------------------------|---|---|
|  | spenta<br>spenta<br>spenta<br>spenta | Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.       | Verificare che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante e di avere premuto il pulsante di accensione.                |
|  | verde<br>gialla<br>gialla<br>gialla  | Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero. | Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer per ripetere il test. |
|  | gialla<br>verde<br>gialla<br>gialla  | Possibile guasto del processore.                                    | Rimuovere e reinstallare il processore, quindi riavviare il computer per ripetere il test.  |
|  | verde<br>verde<br>gialla<br>gialla   | Possibile errore di memoria.  | Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria, quindi riavviare il computer per ripetere il test.                                  |

|  |                                     |  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|
|   | gialla<br>gialla<br>verde<br>gialla | Possibile guasto della scheda di espansione.   | Rimuovere ogni scheda di espansione e riavviare il computer per ripetere il test.<br><br>Reinstallare le schede di espansione una alla volta e riavviare il computer per ripetere il test.<br><br>Spostare una scheda di espansione alla volta in uno slot PCI diverso e riavviare il computer per ripetere il test.   |
|   | verde<br>gialla<br>verde<br>gialla  | Possibile guasto della scheda video o video integrato danneggiato.   | Se il computer è dotato di una scheda video, rimuoverla e reinstallarla, quindi riavviare il computer per ripetere il test. Se il video è integrato, è necessario sostituire la scheda di sistema.   |
|   | gialla<br>verde<br>verde<br>gialla  | Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.  | Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer per ripetere il test.  |
|   | verde<br>verde<br>verde<br>gialla   | Possibile guasto USB.  | Scollegare e ricollegare tutte le periferiche e i cavi USB, quindi riavviare il computer per ripetere il test.   |
|   | gialla<br>gialla<br>gialla<br>verde | Memoria non rilevata.  | Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria, quindi riavviare il computer.<br><br>Se il problema persiste, per verificare se è causato da un connettore di memoria difettoso, installare un solo modulo di memoria (se il computer supporta un singolo modulo), quindi riavviare il computer. Spostare quindi il modulo su un connettore diverso e riavviare il computer. |
|   | gialla<br>verde<br>gialla<br>verde  | La memoria è stata rilevata, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria. | Verificare che i moduli di memoria siano compatibili con il computer e, se necessario, sostituirli.  |
|   | gialla<br>verde<br>verde<br>verde   | Altri guasti.  | Fare riferimento al messaggio visualizzato sullo schermo.  |
|  | verde<br>verde<br>verde<br>verde    | Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).                          | Nessuna.   |

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

### Verificare il funzionamento dell'unità.

- 1 Inserire un altro dischetto, CD o DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto o nel disco precedente.
- 1 Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

**Pulire l'unità o il disco.** Vedere [Pulizia del computer](#).

**Controllare i collegamenti dei cavi**

**Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto**

**Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).**

## Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

**Regolare il volume di Windows.**

1. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
1. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
1. Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

**Controllare gli altoparlanti e il subwoofer.** Vedere [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

## Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

**Chiudere gli altri programmi.** L'unità CD-RW/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

**Disattivare la modalità di attesa in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD-RW/DVD-RW.** Per informazioni sulle [modalità di risparmio energia](#), consultare la documentazione fornita con il computer.

## Problemi relativi al disco rigido

### Esecuzione del programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics.

Il programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics è un'utilità che verifica il disco rigido per risolvere o confermare un guasto al disco rigido.

1. Accendere il computer. Se il computer è acceso, riavviarlo.
2. Quando viene visualizzato F2 = Setup nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <Ctrl><Alt><d>.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Eseguire Controllo disco.

#### Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Avvia**.

#### Windows 2000

1. Fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop di Windows.
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Avvia**.

#### MS-DOS®

Digitare `scandisk x:` al prompt di MS-DOS, dove `x` è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.

## Messaggi di errore

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.**

**Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : \* ? " < > |.** Non usare questi caratteri per i nomi di file.

**File DLL non trovato.** Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.** [Contattare Dell](#) e comunicare il codice del punto di arresto (nnnn) all'addetto al supporto

|  |
|--|
| tecnico.   |
| <b>Attachment failed to respond.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .   |
| <b>Comando o nome di file non valido.</b> Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.   |
| <b>Bad error-correction code (ECC) on disk read.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .   |
| <b>Controller has failed.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .  |
| <b>Errore nei dati.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .  |
| <b>Decreasing available memory.</b> Vedere <a href="#">Problemi di blocco e relativi al software</a> .   |
| <b>Diskette drive 0 seek failure.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .  |
| <b>Diskette read failure.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .  |
| <b>Diskette subsystem reset failed.</b> Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .   |
| <b>Disco protetto dalla scrittura.</b> Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura fino nella posizione di apertura.   |
| <b>Disco non pronto.</b> Inserire un dischetto nell'unità.   |
| <b>Gate A20 failure.</b> Vedere <a href="#">Problemi di blocco e relativi al software</a> .  |
| <b>Hard-disk configuration error.</b><br><b>Hard-disk controller failure.</b><br><b>Hard-disk drive failure.</b><br><b>Hard-disk drive failure.</b><br><br>Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .   |
| <b>Insert bootable media.</b> Inserire un dischetto o un CD avviabile.   |
| <b>Invalid configuration information - please run SETUP program.</b> <a href="#">Accedere al programma di configurazione del sistema</a> e correggere le informazioni di configurazione del computer.  |
| <b>Keyboard failure.</b> Vedere <a href="#">Problemi relativi alla tastiera</a> .  |
| <b>Memory data line failure at indirizzo, read valore expecting valore.</b> Vedere <a href="#">Problemi di blocco e relativi al software</a> .   |
| <b>Memory allocation error.</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo.</li> <li>2. Provare a eseguire nuovamente il programma.</li> <li>3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.</li> </ol>  |
| <b>Memory data line failure at indirizzo, read valore expecting valore.</b><br><b>Memory double word logic failure at indirizzo, read valore expecting valore.</b><br><b>Memory odd/even logic failure at indirizzo, read valore expecting valore.</b><br><b>Memory write/read failure at indirizzo, read valore expecting valore.</b><br><b>Memory size in CMOS invalid.</b><br><br>Vedere <a href="#">Problemi di blocco e relativi al software</a> .  |
| <b>No boot device available.</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco avviabile.</li> <li>1 Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati, che il disco rigido sia installato correttamente e che sia partizionato come unità di avvio.</li> <li>1 <a href="#">Accedere al programma di configurazione del sistema</a> e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta.</li> </ol>   |
| <b>No boot sector on hard-disk drive.</b> <a href="#">Accedere al programma di configurazione del sistema</a> e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette.  |
| <b>No timer tick interrupt.</b> Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .   |
| <b>Non-system disk or disk error.</b> Sostituire il dischetto con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il dischetto dall'unità A e riavviare il computer.   |
| <b>Not a boot diskette.</b> Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.   |
| <b>Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare.</b> Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.   |
| <b>Operating system not found.</b> <a href="#">Contattare Dell</a> .   |
| <b>Plug and Play Configuration Error.</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegner il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le schede eccetto una.</li> <li>2. Collegare il computer alla presa e riavviarlo.</li> <li>3. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, è possibile che la scheda installata non funzioni correttamente. Se il messaggio non viene visualizzato, spegnere il computer e installare una delle altre schede.</li> <li>4. Ripetere il processo fino a identificare la scheda non funzionante.</li> </ol> |
| <b>Errore di lettura.</b><br><b>Impossibile trovare il settore specificato.</b><br><b>Reset failed.</b><br><br>Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .   |
| <b>Settore non trovato.</b><br><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows.</li> <li>1 Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il dischetto o il disco rigido.</li> </ol>   |

|   |
|---|
| Errore di ricerca. Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .  |
| Shutdown failure. Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .  |
| Clock dell'ora di sistema interrotto.   |
| Time-of-day not set-please run the System Setup program. <a href="#">Accedere al programma di configurazione del sistema</a> e impostare la data o l'ora. Se il problema persiste, <a href="#">sostituire la batteria</a> .   |
| Timer chip counter 2 failed. Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .   |
| <b>Interrupt imprevisto in modalità protetta.</b> Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .  |
| WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [O/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. |
| Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, <a href="#">accedere al programma di configurazione del sistema</a> e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata in None (nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.                 |
| Errore di scrittura.<br><b>Si è verificato un errore in scrittura.</b>  |
| Vedere <a href="#">Problemi relativi alle unità</a> .   |
| Impossibile accedere a x:\. Periferica non pronta. Non è possibile leggere il dischetto. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.  |

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

|   |
|---|
| Controllare il cavo della tastiera.   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.</li> <li>1 Spegnerne il computer, ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nella <i>Guida di installazione e consultazione rapida</i> fornita con il computer, quindi riavviare il computer.</li> <li>1 Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.</li> <li>1 Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.</li> </ol> |
| Verificare il funzionamento della tastiera. Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, è possibile che quella originale sia difettosa.   |
| Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a> .  |
| Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto   |

## Problemi di blocco e relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

### Il computer non si avvia.

|  |
|--|
| Controllare gli <a href="#">indicatori di diagnostica</a> .  |
| Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica. |

### Il computer non risponde

 **AVVISO:** per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

|   |
|---|
| <b>Spegnere il computer.</b> Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer. |
|---|

### Il programma non risponde

|                                 |
|---------------------------------|
| Terminare il programma.         |
| <i>Windows XP, Windows 2000</i> |

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

## Il programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

## Appare una schermata completamente blu

**Spegnere il computer.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Altri problemi relativi al software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software.

- 1 Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- 1 Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma
- 1 Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- 1 Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Eseguire subito il backup dei file

Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus su disco rigido, dischetti o CD.

Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema utilizzando il menu Start.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

## Problemi relativi alla memoria

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente.**

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

**Se si presentano altri problemi di memoria.**

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria.
- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

## Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

Controllare il cavo del mouse.

- 1 Accertarsi che il cavo del mouse sia collegato saldamente al computer.
- 1 Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.

#### Riavviare il computer.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Digitare u, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. **Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nella Guida di installazione e consultazione rapida** fornita con il computer.
4. Avviare il computer.

**Verificare il funzionamento del mouse.** Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, quello originale è difettoso.

#### Controllare le impostazioni del mouse.

##### Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

##### Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

##### Se si usa un mouse PS/2

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Mouse port** (porta mouse) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato su **On**.
2. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

**Reinstallare il driver del mouse.** Vedere [Reinstallazione dei driver e delle utilità](#) per informazioni sulla reinstallazione dei driver.

**Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).**

**Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto**

## Problemi relativi alla rete

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**Controllare il connettore del cavo di rete.** Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

**Controllare le spie di rete sul retro del computer.** L'assenza di spie accese indica che non è presente comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.

**Riavviare il computer e accedere nuovamente alla rete.**

**Verificare le impostazioni di rete.** Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

**Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto**

## Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

**Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde.** Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

**Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e lampeggia.** Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

**Se l'indicatore di alimentazione è spento.** Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.</li> <li>1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.</li> <li>1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema.</li> </ul> |
| <p><b>Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra e verde o ambra fisso.</b> Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).</li> <li>1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema.</li> </ul>   |
| <p><b>Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra e lampeggia.</b> È presente una periferica guasta o non installata correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria.</li> <li>1 Rimuovere e reinstallare tutte le schede.</li> <li>1 Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile.</li> </ul>  |
| <p><b>Eliminare le interferenze.</b> Altre possibili cause di interferenze sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse</li> <li>1 Troppe periferiche collegate a una multipresa</li> <li>1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica</li> </ul>   |

## Problemi relativi alla stampante

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

 **NOTA:** in caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

|   |
|---|
| <p><b>Consultare la documentazione della stampante.</b> Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p>  |
| <p><b>Accertarsi che la stampante sia accesa</b></p>  |
| <p><b>Controllare i collegamenti del cavo della stampante.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.</li> <li>1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.</li> </ul>  |
| <p><b>Verificare il funzionamento della presa elettrica.</b> Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.</p>  |
| <p><b>Accertarsi che Windows riconosca la stampante.</b></p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, scegliere <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare clic su <b>Stampanti e altro hardware</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate</b>.</li> </ol> <p>Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Scegliere <b>Proprietà</b>, quindi selezionare la scheda <b>Porte</b>. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione <b>Stampa su:</b> sia impostata su <b>LPT1 (porta stampante)</b>. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione <b>Stampa su:</b> sia impostata su <b>USB</b>.</li> </ol> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, scegliere <b>Impostazioni</b>, quindi <b>Stampanti</b>.</li> </ol> <p>Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Scegliere <b>Proprietà</b>, quindi selezionare la scheda <b>Porte</b>.</li> </ol> <p>Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione <b>Stampa su:</b> sia impostata su <b>LPT1 (porta stampante)</b>. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione <b>Stampa su:</b> sia impostata su <b>USB</b>.</p> |
| <p><b>Reinstallare il driver della stampante.</b> Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p>  |

## Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere [Problemi relativi alla stampante](#).

**Verificare le impostazioni per le opzioni.** Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che l'impostazione dell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) corrisponda al tipo consigliato tra **Serial Port** (porta seriale) e **Parallel Port** (porta parallela).

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

## Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti.** Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

**Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi.** Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

**Regolare il volume di Windows.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**Scollegare le cuffie dallo spinotto delle cuffie.** Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica.** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Attivare la modalità digitale.** Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD è in modalità analogica.

*Windows XP*

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Selezionare la scheda **Proprietà**.
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

*Windows 2000*

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**→ **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni e multimedia**.
2. Selezionare la scheda **Hardware**.
3. Fare clic sul nome dell'unità CD e scegliere **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Proprietà**.
5. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

**Eliminare possibili interferenze.** Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

**Reinstallare il driver audio.** Vedere [Reinstallazione dei driver e delle utilità](#), per informazioni sulla reinstallazione dei driver.

**Verificare le impostazioni per le opzioni della periferica.** [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Sound** (audio) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato su **On**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto

## Nessun suono emesso dalle cuffie

|  |
|--|
| <p><b>Controllare il collegamento del cavo delle cuffie.</b> Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie.</p>  |
| <p><b>Disattivare la modalità digitale.</b> Le cuffie non funzionano se l'unità CD è in modalità digitale.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, scegliere <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare clic su <b>Suoni, voce e periferiche audio</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Suoni e periferiche audio</b>.</li> <li>3. Selezionare la scheda <b>Hardware</b>.</li> <li>4. <b>Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.</b></li> <li>5. Selezionare la scheda <b>Proprietà</b>.</li> <li>6. Deselezionare la casella di controllo <b>Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM</b>.</li> </ol> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, scegliere <b>Impostazioni</b>→ <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare clic su <b>Suoni e multimedia</b>.</li> <li>2. Selezionare la scheda <b>Hardware</b>.</li> <li>3. <b>Fare clic sul nome dell'unità CD e scegliere Proprietà.</b></li> <li>4. Selezionare la scheda <b>Proprietà</b>.</li> <li>5. Deselezionare la casella di controllo <b>Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM</b>.</li> </ol> |
| <p><b>Regolare il volume di Windows.</b> Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.</p>  |

## Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

### Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

|   |
|---|
| <p><b>Controllare i collegamenti del cavo del monitor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se si è acquistata una scheda grafica, assicurarsi che il monitor sia collegato alla scheda.</li> <li>1 Per informazioni su come verificare che il monitor sia collegato correttamente, consultare la <i>Guida di installazione e consultazione rapida</i> fornita con il computer.</li> <li>1 Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.</li> <li>1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.</li> <li>1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.</li> </ul> |
| <p><b>Controllare l'indicazione di alimentazione del monitor.</b> Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.</p>   |
| <p><b>Verificare il funzionamento della presa elettrica.</b> Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.</p>  |
| <p><b>Verificare il funzionamento del monitor.</b> Collegare un monitor funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo monitor funziona, quello originale è difettoso.</p>   |
| <p>Controllare gli <a href="#">indicatori di diagnostica</a>.</p>   |
| <p><b>Verificare l'impostazione della scheda.</b> <a href="#">Accedere al programma di configurazione del sistema</a> e verificare che <b>Primary Video Controller</b> (controllore video primario) nell'opzione <b>Integrated Devices</b> (periferiche integrate) sia impostato correttamente. Per una scheda AGP, impostare <b>Primary Video Controller</b> su <b>AGP</b>. Per una scheda PCI, impostare <b>Primary Video Controller</b> su <b>Auto</b>. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.</p>  |
| <p>Eseguire il programma <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>  |

### Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

|   |
|---|
| <p><b>Verificare le impostazioni del monitor.</b> Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della <i>verifica automatica del monitor</i>.</p>                               |
| <p><b>Allontanare il subwoofer dal monitor.</b> Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.</p>  |
| <p><b>Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne.</b> Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerli i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.</p> |
| <p><b>Regolare le impostazioni dello schermo di Windows.</b></p> <p><i>Windows XP</i></p>   |

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

*Windows 2000*

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Area dello schermo** o **Area del desktop**.

## Contatto con liquidi

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **NOTA:** Il rovesciamento di liquidi, schizzi e l'eccessiva umidità dell'ambiente possono danneggiare il computer. Se una periferica esterna, ad esempio una stampante o un modem, entra in contatto con liquidi, contattare il produttore della periferica per ottenere istruzioni.

### Intervento in caso di contatto del computer con liquidi.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore e accertarsi che sia perfettamente asciutto prima di procedere.
3. **Rimuovere tutte le schede installate nel computer, eccetto quelle grafiche. Se il disco rigido primario è collegato a una scheda controllore invece che a uno dei connettori sulla scheda di sistema, lasciare installata nel computer anche la scheda controllore dell'unità.**
4. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
5. **Se il computer è alimentato, passare al punto 6. In caso contrario, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).**
6. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
7. Reinstallare tutte le schede.
8. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
9. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
10. In caso di esito negativo di una prova, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Specifiche tecniche

### Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Processore](#)
- [Memoria](#)
- [Informazioni sul computer](#)
- [Audio](#)
- [Bus di espansioni](#)
- [Unità](#)
- [Porte](#)
- [Combinazioni di tasti](#)
- [Controlli e indicatori](#)
- [Alimentazione](#)
- [Dimensioni](#)
- [Ambiente](#)

| Processore   |   |
|--|---|
| Tipo di processore                                   | Processore Intel® Celeron® la cui tecnologia consente di usufruire dei futuri aggiornamenti supportati da Dell.   |
| Memoria cache di primo livello (L1)                  | 8 KB  |
| Memoria cache di secondo livello (L2)                | 128 KB  |
| Coprocessore matematico                              | Interno al processore   |
| Memoria  |   |
| Architettura   | Chipset 845GV: memoria dinamica ad accesso casuale sincrona (SDRAM) a doppia velocità di dati (DDR) a 266 o 333 megahertz*<br><br>Chipset 845GL: SDRAM DDR a 266 MHz<br><br>*NOTA: la memoria a 333 MHz funziona come memoria a 266 MHz se il bus Front Side del processore è a 400 MHz.  |
| Zoccoli DIMM   | due senza controllo e correzione degli errori (non ECC)   |
| Capacità dei moduli DIMM                             | 128 MB, 256 MB, 512 MB e 1 GB   |
| memoria ad accesso casuale minima (RAM)              | 128 MB  |
| RAM massima  | 2 GB (aggiornabile dall'utente)   |
| Indirizzo del sistema di input/output di base (BIOS) | F0000h  |
| Informazioni sul computer                            |   |
| Serie di chip del computer                           | Intel 845GV o 845GL   |
| Larghezza del bus di dati                            | 64 bit  |
| Larghezza del bus di indirizzamento                  | 32 bit  |
| Canali DMA   | 7   |
| Livelli di interrupt                                 | 24  |
| BIOS del computer                                    | Chip flash da 4 MB  |
| Velocità del bus di sistema                          | <ul style="list-style-type: none"><li>1 Chipset 845GV: Velocità dati quadrupla a 533 o 400 MHz con velocità di clock di 133 o 100 MHz (corrispondente alla velocità del bus esterno)</li><li>1 Chipset 845GL: Velocità dati quadrupla a 400 MHz con velocità di clock di 100 MHz (corrispondente alla velocità del bus esterno)</li></ul>   |
| Controllore di interfaccia di rete                   | Interfaccia di rete PCI integrata con supporto ASF conforme a DMTF.<br><br>Supporta comunicazioni a 10/100 Mbps<br><br><ul style="list-style-type: none"><li>1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li><li>1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li><li>1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete o il controllore è disattivato nel programma di configurazione del sistema.</li></ul> |
| Audio  |   |
| Tipo di audio  | AC97, emulazione Sound Blaster  |
| Controllore audio                                    | Codec AC97 integrato  |
| Conversione stereo                                   | 16 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico   |
| Interfacce:  |   |
| Interne  | Bus PCI/AC97  |
| Esterne  | Spinotto miniaturizzato ingresso stereo; spinotto   |

|  |  |
|--|--|
|  | miniaturizzato ingresso microfono; spinotto miniaturizzato uscita stereo sul pannello di I/O posteriore; spinotto miniaturizzato per cuffie sul pannello frontale  |
| <b>Bus di espansione</b>   |  |
| Tipi di bus  | PCI 2.2 e USB 2.0  |
| Velocità del bus   | PCI: 33 MHz  |
| Computer di piccolo formato<br>connettore per scheda di espansione               | Uno slot PCI; sono supportate schede a basso profilo [dimensioni della scheda = 6,35 cm (2,5 pollici) di altezza x 16,76 cm (6,6 pollici) di lunghezza]  |
| Computer desktop di piccole dimensioni<br>connettori per schede di espansione    | Due slot PCI; sono supportate schede a mezza lunghezza [dimensioni della scheda = 10,67 cm (4,2 pollici) di altezza x 17,65 cm (6,95 pollici) di lunghezza]  |
| Computer mini tower di piccole dimensioni<br>connettori per schede di espansione | Quattro slot PCI [dimensioni della scheda = tre slot PCI supportano schede fino a 10,67 cm (4,2 pollici) di altezza x 27,9 cm (11 pollici) di lunghezza, uno slot PCI supporta schede fino a 10,67 cm (4,2 pollici) di altezza x 22,9 cm (9 pollici) di lunghezza] |
| Dimensione del connettore per scheda di espansione PCI                           | 120 piedini  |
| Larghezza dati del connettore per scheda di espansione PCI (massima)             | 32 bit   |
| Dimensione connettori dei moduli di memoria                                      | DDR: 184 piedini   |
| <b>Unità</b>   |  |
| Alloggiamenti accessibile esternamente   |  |
| Computer di piccolo formato  | Un alloggiamento per unità a dischetti sottile<br>Un alloggiamento per unità ottica sottile  |
| Computer desktop di piccole dimensioni   | Un alloggiamento per unità a dischetti da 3,5 pollici<br>Un alloggiamento per unità periferica da 5,25 pollici   |
| Computer mini tower di piccole dimensioni  | Due alloggiamenti per due unità a dischetti da 3,5 pollici<br>Due alloggiamenti per due unità periferiche da 5,25 pollici  |
| Alloggiamenti accessibile internamente   |  |
| Computer di piccolo formato  | Un alloggiamento per disco rigido IDE da 1 pollice di spessore   |
| Computer desktop di piccole dimensioni   | Un alloggiamento per disco rigido IDE da 1 pollice di spessore   |
| Computer mini tower di piccole dimensioni  | Due alloggiamenti per disco rigido IDE da 1 pollice di spessore  |
| <b>Porte</b>   |  |
| Accessibili esternamente:  |  |
| Seriale (DTE)  | Un connettore a 9 piedini (secondo opzionale); compatibile 16550 sul pannello di I/O posteriore  |
| Parallelo  | Un connettore a 25 fori (bidirezionale) sul pannello di I/O posteriore   |
| Video  | Connettore VGA a 15 fori sul pannello di I/O posteriore  |
| Adattatore di rete integrato   | Connettore RJ45 sul pannello di I/O posteriore   |
| Tastiera tipo Personal System/2 (PS/2)   | Connettore DIN (Deutsche Industrie Norm) miniaturizzato a 6 piedini sul pannello di I/O posteriore   |
| Mouse compatibile PS/2   | Connettore DIN miniaturizzato a 6 piedini sul pannello di I/O posteriore   |
| Universal Serial Bus (USB)   | Quattro connettori conformi a USB 2.0 sul pannello di I/O posteriore, due sul pannello frontale  |
| Accessibili internamente:  |  |
| Disco rigido IDE primario  | Connettore a 40 piedini su bus locale PCI  |
| Disco rigido IDE secondario (su computer mini tower di piccole dimensioni)       | Connettore a 40 piedini su bus locale PCI  |
| Unità a dischetti  | Connettore a 34 piedini  |
| Interfaccia audio dell'unità CD  | Connettore a 4 piedini   |
| Periferica di telefonia  | Connettore a 4 piedini   |
| Ventola  | Connettore a 3 piedini   |
| PCI  | Connettore a 120 piedini   |
| Seriale  | Connettore a 12 piedini per il secondo adattatore per porta seriale opzionale  |
| Audio sul pannello frontale  | Connettore a 10 piedini  |
| Pannello frontale  | Connettore a 34 piedini  |

| <b>Combinazioni di tasti</b>  |  |
|---|--|
| <Ctrl><Alt><Canc>   | Riavvia il computer.   |
| <Ctrl><Alt><I>  | Alterna le velocità del processore sulla tastiera a 101 tasti (solo in modalità reale MS-DOS®).  |
| <Ctrl><Alt><#>  | Alterna le velocità del processore sulla tastiera a 102 tasti (solo in modalità reale MS-DOS).   |
| <F2> o <Ctrl><Alt><Invio>   | Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema).   |
| <F3>  | Avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da una delle periferiche impostate nell'opzione <b>Boot Sequence</b> (sequenza di avvio) nel programma di configurazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema). |
| <F12> o <Ctrl><Alt><F8>   | Visualizza un menu di avvio temporaneo che consente di specificare una periferica per un singolo avvio (disponibile solo all'avvio del sistema).   |
| <Ctrl><Alt><F10>  | Attiva la partizione dello strumento di diagnostica (se installato) all'avvio del sistema.   |
| <Ctrl><Alt><D>  | Attiva lo strumento di diagnostica del disco rigido all'avvio del sistema.   |
| <b>Controlli e indicatori</b>   |  |
| Controllo accensione  | Pulsante   |
| Indicatori di alimentazione   | Spia verde del pulsante di accensione; verde intermittente in stato di sospensione, verde fisso in stato di attivazione  |
| Indicatore di accesso al disco rigido                                       | Spia verde   |
| Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato) | Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb  |
| Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)                    | Spia gialla lampeggiante   |
| Indicatori di diagnostica   | Quattro indicatori sul pannello di I/O posteriore  |
| Indicatore della modalità di attesa   | AUX_LED sulla scheda di sistema  |
| <b>Alimentazione</b>  |  |
| Alimentatore c.c.:  |  |
| Wattaggio   | Computer di piccolo formato: 160 W<br>Computer desktop di piccole dimensioni: 180 W<br>Computer mini tower di piccole dimensioni: 250 W  |
| Dissipazione di calore  | Computer di piccolo formato: 455 BTU/ora (media)<br>Computer desktop di piccole dimensioni: 500 BTU/ora (media)<br>Computer mini tower di piccole dimensioni: 910 BTU/ora (media)  |
| Tensione  | Da 90 a 135 V a 60 Hz; da 180 a 265 V a 50 Hz  |
| Pila di backup  | Pila a disco al litio CR2032 da 3 V  |
| <b>Dimensioni</b>   |  |
| Computer di piccolo formato:  |  |
| Altezza   | 9 cm (3,57 pollici)  |
| Larghezza   | 31,9 cm (12,54 pollici)  |
| Lunghezza   | 35,4 cm (13,93 pollici)  |
| Peso  | 6 kg (14 libbre)   |
| Computer desktop di piccole dimensioni:                                     |  |
| Altezza   | 10,6 cm (4,2 pollici)  |
| Larghezza   | 38,9 cm (15,3 pollici)   |
| Lunghezza   | 43,2 cm (17 pollici)   |
| Peso  | 9,9 kg (22 libbre)   |
| Computer mini tower di piccole dimensioni:                                  |  |
| Altezza   | 42,5 cm (16,7 pollici)   |
| Larghezza   | 18,1 cm (7,1 pollici)  |
| Lunghezza   | 44,7 cm (17,6 pollici)   |
| Peso  | 12,7 kg (28 libbre)  |
| <b>Ambiente</b>   |  |
| Temperatura:  |  |
| Funzionamento   | Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F)  |
| Immagazzinaggio   | Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)   |
| Umidità relativa  | Da 20% a 80% (senza condensa)  |
| Vibrazione massima:   |  |
| Funzionamento   | 0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottave/min  |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Immagazzinaggio | 0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min   |
| Urto massimo:   |  |
| Funzionamento   | Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec) |
| Immagazzinaggio | Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)                 |
| Altitudine:     |  |
| Funzionamento   | Da -16 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)  |
| Immagazzinaggio | Da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)  |

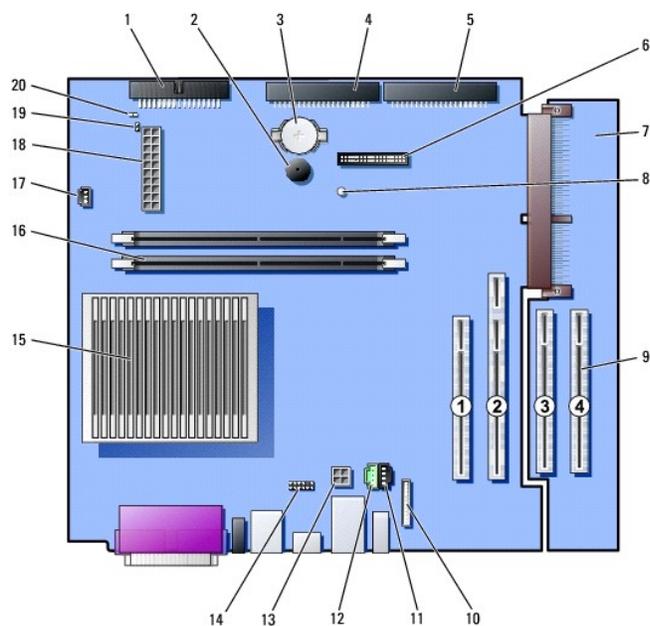
---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Componenti della scheda di sistema

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1  | Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)                                     | 11 | Connettore del cavo audio dell'unità CD (CD_IN)             |
| 2  | Altoparlante interno (SPEAKER)   | 12 | Connettore della periferica di telefonia (MODEM)            |
| 3  | Zoccolo della pila (BATTERY)   | 13 | Connettore di alimentazione (12VPOWER)                      |
| 4  | Connettore dell'unità CD/DVD (IDE2)  | 14 | Connettore della porta seriale secondaria (SER2)            |
| 5  | Connettore del disco rigido (IDE1)   | 15 | Connettore del processore e del dissipatore di calore (CPU) |
| 6  | Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)                                | 16 | Connettori dei moduli di memoria (DIMM A e DIMM B)          |
| 7  | Scheda di montaggio PCI (solo per computer mini tower di piccole dimensioni) | 17 | Connettore della ventola del processore (FAN)               |
| 8  | Indicatore della modalità di attesa (AUX_PWR)                                | 18 | Connettore di alimentazione (POWER)                         |
| 9  | Connettori per schede PCI (PCI1, PCI2, PCI3 e PCI4)                          | 19 | Ponticello di ripristino RTC (RTCST)                        |
| 10 | Connettore del cavo audio sul pannello frontale (FRONTAUDIO)                 | 20 | Ponticello di ripristino password (PSWD)                    |

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia (TAPI)

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Installazione di una scheda modem compatibile TAPI](#)
- [Installazione di una scheda audio TAPI](#)

---

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sull'uso delle periferiche TAPI e per verificare che il computer supporti la scheda, consultare la documentazione fornita con la scheda compatibile TAPI.

Il computer supporta le schede modem compatibili TAPI mediante il connettore standard TAPI (connettore verde contrassegnato MODEM o TELEPHONY). Se il modem supporta funzioni vocali, è possibile collegarlo al connettore TAPI e usare gli altoparlanti e il microfono come una segreteria telefonica o un interfono. Il microfono trasmette la voce al computer e, attraverso il connettore della scheda di sistema TAPI, alla scheda modem. La voce del chiamante attraverso la scheda modem fino al connettore della scheda di sistema TAPI, quindi viene emessa dagli altoparlanti. È possibile usare questa configurazione anche per registrare e riprodurre file audio al telefono usando un software di terze parti.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

---

### Installazione di una scheda modem compatibile TAPI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Installare la scheda modem compatibile TAPI seguendo la procedura descritta.
  - a. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda di sistema.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

- b. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore TAPI sulla scheda modem.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda, consultare la documentazione del produttore.

3. Chiudere il coperchio del computer.
4. Installare il sostegno del computer, se usato.
5. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

6. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

7. Installare il driver del modem appropriato e il programma di gestione delle funzioni vocali.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore e la documentazione di Microsoft® Windows®.

---

### Installazione di una scheda audio TAPI

È possibile collegare il modem al connettore di una scheda audio compatibile TAPI (in genere contrassegnato TAD), quindi usare le funzioni audio come un

interfono.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Installare la scheda audio compatibile TAPI.
3. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea in ingresso sul pannello frontale o posteriore del computer.
4. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore sulla scheda audio TAPI.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda audio, consultare la documentazione del produttore.

5. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore TAPI sulla scheda modem.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda, consultare la documentazione del produttore.

6. Chiudere il coperchio del computer.
7. Installare il sostegno del computer, se usato.
8. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Al successivo avvio del computer, se la funzione di rilevamento dell'apertura del telaio è attivata, viene visualizzato il seguente messaggio:

ALERT! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

9. [Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio](#) impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

10. Accedere al programma di configurazione del sistema, fare clic su **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
11. Installare i driver appropriati per le nuove periferiche.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore e la documentazione di Windows.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

---

### Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2001–2003 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica di Dell Inc. *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* sono marchi depositati di Novell, Inc. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DHS, DHP e DHM

Novembre 2003 Rev. A04

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Garanzia e politica di restituzione

**Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60**

I prodotti di Dell Inc. ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Per informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida* o il singolo documento di garanzia fornito con il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)